فرماندهی انتظامی ویژه غرب استان تهران
پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات
(پلیس فتا)

ضوابط انتظامی و تخصصی دفاتر خدمات اینترنتی (نت سراها)

پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات، با هدف تامین امنیت کاربران واستفاده کننده گان از سرویس های دفاترخدمات اینترنت(کافی نت ها) و به منظور شفاف سازی عملکرد، ساماندهی دفاتر، کاهش مخاطرات و آسیب ها و حمایت از فعالیت قانونی مدیران و صاحبان کسب و کار این دفاتر، نکات ذیل را جهت آگاهی و اجرای سریع از سوی مدیران دفاترابلاغ و طبق مفاد آیین نامه دفاتر خدمات حضوری اینترنت (کافی نت ها) و نیز سایر قوانین و دستورالعمل های مرتبط در صورت مشاهده ی هرگونه تخلف ، اقدامات لازم انتظامی و معرفی متخلفین به مراجع قضایی را صورت خواهد داد.

تذکر:

تنها دفاتری به عنوان دفاتر خدمات اینترنت شناخته می شوند که دارای مجوزهای لازم و تاییدیه های قانونی از مراکز ذیربط باشند. بنابراین تمامی مراکز و صنوفی که مجوز ارائه خدمات دسترسی ندارند (دفاتر فنی، بازی سراها و ...) مجاز به ارائه خدمات اینترنت نیستند و در صورت مشاهده این گونه از مراکز و اصناف که به صورت غیرمجاز به ارائه خدمات اقدام می کنند، برخورد انتظامی و قضایی با آنان صورت خواهد گرفت.

دفاتر خدمات اینترنت موظفند نکات زیر را منطبق با آیین نامه دفاتر خدمات اینترنت (کافی نت ها)، ابلاغیه ها و بخشنامه های اتحادیه صنف رایانه، داده ورزی و ماشین های اداری رعایت کنند:

۱- مدرک و مجوز کسب در محل مناسب و در معرض دید مشتریان قرار گیرد و محل دفاتر باید در معرض دید و نظارت عمومی باشد و تمامی ضوابط اماکن عمومی رعایت شود.

۲- دفاتر خدمات اینترنت موظفند پهنای باند مورد نیاز خودراالزاماًازطریق شرکتهای دارای پروانه ی ارائه کنندگان خدمات اینترنتی (ISP) تامین و مجوز اتصال به ISP با ذکر عنوان ISP را جهت ارائه در دسترس داشته باشند. بنابراین تامین پهنای باند از ارائه دهندگان غیر مجاز از طریق ماهواره مطابق قانون ممنوعیت استفاده از تجهیزات دریافت از ماهواره،" اکیداً " ممنوع است.

۳- مدیران دفاتر و دارندگان مجوز فعالیت اینگونه از دفاتر ملزم به رعایت مفاد شرایط عمومی، موضوع ماده ۳ آیین نامه دفاتر خدمات اینترنت هستند.

٤- مدیران دفاتر خدمات اینترنت موظفند مدارک لازم در خصوص تامین پهنای باند و رعایت شرایط عمومی را برحسب مورد در اختیار بازرسان پلیس فتا قرار دهند.

۵- ارائه هرگونه خدمات غیرحضوری از طریق دفاتر خدمات اینترنت ممنوع است.

٦- غیر از ارائه خدمات اینترنت به صورت حضوری ، ارائه هر گونه خدمات از قبیل : فروش نرم افزار، تایپ و پرینت، راه اندازی سیستم های بازی رایانه ای و ... در این دفاتر ممنوع است.

۷- صاحبان مجوز دفاتر خدمات اینترنت موظفند برای تصدی مسئولیت اجرایی از افرادی استفاده کنند که حائز شرایط ذیل باشند:

- ✓ متعهد،مجرب
- ✓ دارای حسن شهرت بوده و عدم دارابودن سوء سابقه کیفری و قضایی
- ✓ متاهل با حداقل ۲۵ سال سن

۸- دفاتر خدمات اینترنت موظفند اطلاعات هویتی کاربران را با دریافت مدارک شناسایی معتبر (ترجیحاً " کارت ملی ") ثبت و از ارائه خدمات به مراجعه کنندگانی که مدارک شناسایی ارائه نمی کنند خودداری کنند.

۹- اطلاعات هویتی کاربران که بایستی مورد ثبت دقیق قرار گیرند عبارتند از:

- ✓ نام و نام خانوادگی
- ✓ نام پدر
- ✓ کد ملی
- ✓ کد پستی
- ✓ شماره تلفن تماس

۱۰-دفاتر خدمات اینترنت موظفند بمنظور پاسخگو بودن قانونی و حفظ حقوق افراد در مقابل اقدامات انجام شده خود علاوه بر اطلاعات هویتی کاربران، سایر اطلاعات کاربری شامل روز و ساعت شروع و خاتمه کار کاربر، IP اختصاص یافته و فایل لاگ وب سایت ها و صفحات رویت شده را در دفتر روزانه ثبت و در صورتحساب کاربر نیز ذکر نموده و حداقل تا ٦ ماه نگهداری کنند.

۱۱-صورت حساب چاپی با قید زمان و هزینه استفاده بایستی به کاربران تحویل داده شود.

۱۲-استفاده و در اختیار گذاشتن هرگونه ابزار دسترسی به سایت های فیلتر شده، مثل انواع فیلترشکن های قابل نصب روی رایانه ها، یا معرفی سایت های فیلترشکن و خدمات گیرندگان و یا استفاده از هرگونه VPN روی سیستم های رایانه ای دفاتر خدمات اینترنت ممنوع است.

۱۳-مدیران دفاتر خدمات دسترسی موظفند شرایطی را فراهم کنند که اطلاعات کاربر پیشین (شامل سایت ها، صفحات دیده شده، فعالیت ها، ID ها، آدرس های ایمیل و ...) به محض قطع استفاده کاربر، از بین رفته و برای کاربران بعدی که از آن رایانه استفاده می کنند قابل بازیابی نباشد.

۱٤-رایانه های استفاده شده در مراکز خدمات اینترنت (کافی نت ها) بایستی الزاماً در حالت کاربر محدود (Limited User) در اختیار کاربران قرار گرفته و درگاه های ورودی سیستم رایانه ای شامل درگاه های USB، کارت خوان ها و سایر درگاه هایی که امکان اتصال حافظه های جانبی به آن ها وجود دارد، به صورت نرم افزاری مسدود شود.

- ✓ در صورت نیاز کاربر به استفاده یا ارسال فایل رایانه ای بایستی انتقال از طریق متصدی اجرایی دفتر خدمات اینترنت و از طریق شبکه داخلی دفتر روی سیستم رایانه ای کاربر و پس از اطمینان از سلامت و آلوده نبودن فایل رایانه ای بد افزارها، تروجان ها و ویروس ها صورت بگیرد.

۱۵-مدیران دفاتر خدمات اینترنت موظفند از نرم افزارهای امنیتی معتبر (آنتی ویروس ها، نرم افزارهای امنیت اینترنت و دیواره های آتش) استفاده کرده و مرتباً نسبت به بروزرسانی نرم افزار اقدام کنند.

۱٦-مدیران دفاتر خدمات اینترنت موظفند هر روز در پایان ساعت کاری کافی نت نسبت به وارسی سیستم های رایانه ها از نظر نصب نشدن نرم افزارهای Keylogger، آلودگی به ویروس ها و بدافزارها و امحاء اطلاعات باقی مانده کاربران اقدام کنند.

۱۷-نصب دوربین مداربسته داخلی با قابلیت ضبط تمام وقت، نگهداری تصاویر و امکان بازبینی تا ٦ ماه الزامی است.

۱۸-مدیران دفاتر خدمات اینترنت باید نسبت به برقراری امکان فنی ارسال پیام روی سیستم های رایانه ای دفتر در خصوص اعلام زمان استفاده و هشدارهای کاربری اقدام کنند.

۱۹-مدیران دفاتر خدمات اینترنت موظفند به نحو مقتضی نسبت به نصب و نمایش مفاد قانون جرائم رایانه ای و فهرست مصادیق محتوای مجرمانه در دید کاربران اقدام نمایند .

۲۰-مدیران و متصدیان اجرائی دفاتر موظفند از استفاده بیش از یک نفر از هر دستگاه رایانه ای متصل به اینترنت جلوگیری کنند.(جز در مواردی که کاربر ناآشنا قصد استفاده از خدمات عمومی را داشته و از یکی از نزدیکان و آشنایان خود برای کمک و تسهیل امور خود استفاده کند.)

۲۱-نام و نشانی کامل و شماره تلفن و نمابر ، رایانامه (Email) و شماره پروانه کسب باید در سربرگهای دفتر خدمات درج گردد.

۲۲-دفاتر و کاربران برای محتوایی که خود تولید و عرضه می کنند مطابق مقررات و ضوابط قانونی موجود در کشور از جمله رعایت قوانین و مقررات حق مالکیت معنوی داشته و مسئول و پاسخگو می باشند.

۲۳-مدیران دفاتر خدمات اینترنت موظفند تعداد ایستگاه ها به همراه رنج IP مربوطه را جهت ارائه در دسترس داشته باشند.

۲٤-ارائه خدمات ارتباطی دیگر مثل تلفن اینترنتی – آوائت (Voip) مستلزم کسب مجوز مربوطه میباشد.

۲۵-مدیران دفاتر خدمات اینترنت موظفند در صورت جابجائی محل کسب و یا متصدیان اجرائی و مسئولین فنی بلافاصله مراتب را به پلیس فتا اطلاع دهند .

ملاحظات :

۱- پلیس فتا فرماندهی انتظامی ویژه غرب استان تهران واقع در :

شهریار – خیابان استاد مطهری خیابان وحدت اسلامی روبروی مزار شهدا ، **۰۲۱-۲۱۸۷۴۸۳۵** آماده دریافت گزارشات و اخبار مربوط به فضای مجازی می باشد .

۲- سایت اینترنتی **www.cyberpolice.ir** جهت دسترسی کاربران به پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات ناجا معرفی می گردد .

رئیس پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات فا.ویژه غرب استان تهران

سرهنگ دوم تراب نوراللهی