



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

برنامه‌گذاری نسخه مترادفات ارتباطات

اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی  
غیردولتی و دفاتر ارتباطات و قنوات اطلاعات (ICT) روسنایی

### ماده ۳ - قلمرو فعالیت دفتر:

۱-۲- دفتر صرفاً می‌تواند در شهر یا روستای مندرج در پروانه فعالیت کند.

### ماده ۴ - خدمات موضوع پروانه:

۴-۱- ارایه خدمات قابل واگذاری یا بروز سیاری دستگاه‌های اجرائی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری با رعایت ماده ۱۱۷ آن قانون و ماده ۵ قانون محاسبات عمومی کشور که از طریق دفتر و خارج از محيط اداری قابل ارایه هستند.

۴-۲- ارایه خدمات دارندگان پروانه ارائه خدمات پستی، مخابراتی و فناوری اطلاعات در چارچوب توافق طرفین و موافقت سازمان:

۴-۳- ارایه خدمات سایر اشخاص حقوقی در چارچوب توافق طرفین و موافقت سازمان.

### ماده ۵ - حق امتیاز صدور و تجدید پروانه

۵-۱- حق امتیاز صدور پروانه برای دفاتر جدید به شرح ذیل تعین می‌شود:

۵-۱-۱- کلان شهرها: مبلغ ۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (پانصد میلیون ریال)

۵-۱-۲- مراکز سایر استان‌ها به استثنای کلان شهرها: مبلغ ۳۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (سیصد میلیون ریال)

۵-۱-۳- شهرهای با جمعیت بیش از ۵۰۰،۰۰۰ نفر به استثنای مراکز استان‌ها و کلان شهرها: مبلغ ۱۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (یکصد و پنجاه میلیون ریال)

۵-۱-۴- سایر شهرها (غیر از شهرهای موضوع بندهای شماره ۵-۱-۱-۵ و ۵-۱-۳): مبلغ ۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (پنج میلیون ریال)

۵-۱-۵- روستاهای مبلغ ۵،۰۰۰،۰۰۰ ریال (پنج میلیون ریال).

تبصره ۱: ملاک تعین کلان شهر، شهر و روستا، تقسیمات کشوری وزارت کشور و مرجع تعین جمعیت، مرکز آمار ایران است؛

تبصره ۲: مبالغ حق امتیاز صدور پروانه این بند برای سال ۱۳۹۸ می‌باشد که برای سال‌های بعد، به صورت سالیانه و مطابق تریخ رسمی تورم اعلامی بانک مرکزی ج.ا.ا. افزایش خواهد یافت.

۵-۲- حق امتیاز تجدید پروانه، یک دهم مبلغ حق امتیاز مربوط از بندهای ۵-۱-۱-۵ تا ۵-۱-۵ با لحاظ تبصره ۲ بند ۵-۱-۵ تعین می‌شود.

### ماده ۶ - شرایط صدور، تجدید و انتقال امتیاز پروانه

۶-۱- از تاریخ ابلاغ این مصوبه، صدور پروانه جدید و انتقال امتیاز پروانه، صرفاً برای اشخاص حقوقی و با رعایت دستورالعمل‌های موضوع ماده ۹ مجاز است؛





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دیگران کمین نفیم مراتب انتقال

اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی  
غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روسایی

تبصره: مقاضیان صدور، انتقال امتیاز و تجدید پروانه خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روسایی از

شمول این بند مستثنی هستند.

۶-۲- هرگونه جایجایی مکان دفتریه خارج از محدوده شهر یا روسای مندرج در پروانه ممنوع است؛

۶-۳- تجدید پروانه دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی از ابتدای سال ۱۴۰۰ صرفاً برای اشخاص حقوقی انجام خواهد شد.

۶-۴- پروانه های دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی که محل فعالیت آن ها روستا بوده و دارای اعتبار هستند، به دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روسایی تغییر نام می باید.

#### ماده ۷- تعریفه ارائه خدمات:

۷-۱- تعریفه ارایه خدمات دستگاه های خدمات دهنده در چارچوب تعریفه های مصوب کمیسیون خواهد بود.

تبصره: خدماتی که تعریفه آن ها در قانون مشخص شده یا مرجع قانونی دیگری برای تعیین تعریفه آن ها وجود داشته باشد از این بند مستثنی هستند.

#### ماده ۸- مدت اعتبار و نحوه تجدید پروانه:

۸-۱- مدت اعتبار پروانه پنج سال است و در صورت درخواست دارنده پروانه در چارچوب مصوبات کمیسیون و دستورالعمل های موضوع ماده ۹ برای دوره های پنج ساله قابل تجدید است.

#### ماده ۹- دستورالعمل های اجرایی:

۹-۱- دستورالعمل اجرایی به شرح پیوست این مصوبه در شش فصل با عنوانین ذیل لازم الاجرا می باشد:

۹-۱-۱- شرایط مقاضیان اخذ پروانه؛

۹-۱-۲- وظایف و تهدات دارنده پروانه؛

۹-۱-۳- ضوابط صدور، تجدید، انتقال امتیاز، تعلیق، لغو پروانه و تغییر مکان و نشانی دفتر؛

۹-۱-۴- شرایط و ضوابط اعمال مقررات و رسیدگی به تخلفات دفاتر؛

۹-۱-۵- خواص نظارت و ارزیابی عملکرد و رتبه بندی دفاتر؛

۹-۱-۶- نحوه پهنه برداری از ظرفیت ها و پتانسیل های موجود در انجمان های کارفرمایی و کانون های مریوط (موضوع

ماده ۱۳۱ قانون کار جمهوری اسلامی ایران) در امور اجرایی و نظارتی مرتبط با دفاتر.

#### ماده ۱۰- امنیت ملی:

۱۰-۱- دارنده پروانه باید رعایت مقتضیات دفاع ملی و امنیت عمومی و اعمال اختیارات دستگاه های قضائی، وزارت

اطلاعات و سایر مراجع قانونی، کلیه تدبیر لازم را اتخاذ و تسهیلات لازم را ایجاد کند. به این منظور کلیه موارد

با ایاز مراجع مذکور که به دارنده پروانه ابلاغ می شود بدون هیچ ادعایی ثوش دارنده پروانه لازم الاجراست.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دفتر کلین تفسیر مقررات ارتباطات

امول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی  
غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روسانی

## ماده ۱۱- نشانی دارنده پروانه:

۱-۱- نشانی مندرج در پروانه به عنوان نشانی رسمی برای مکاتبه با دارنده پروانه خواهد بود.

## ماده ۱۲- مرجع تفسیر مصوبه:

۱-۲- تفسیر مقادیں مصوبه صرفًا یا گمیسیون است

ماده ۱۳- این مصوبه در سیزده ماده، چهار تبصره و دو بیوست، تصویب و از تاریخ ابلاغ، جایگزین مصوبه شماره ۳ جلسه

شماره ۲۶۱ مورخ ۰۵/۱۵/۱۳۹۶ شده و لازم الاجرا خواهد بود.



