



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دیپلماتیکین تنظیم مقررات ارتباطات

پیوست شماره ۲ مصوبه شماره ۳ جلسه ۲۸۹ مورخ ۱۲/۱۹/۱۳۹۷

اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی  
و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی  
تعاریف

- ۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات؛
- ۲- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی؛
- ۳- اداره‌کل: ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان‌ها؛
- ۴- منطقه: ادارات کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مناطق نه‌گانه سازمان؛
- ۵- دفتر: دفتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفتر خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی؛
- ۶- تصویب‌نامه: تصویب‌نامه شماره ۶۶۱۱/ت ۵۵۲۲۹ مورخ ۰۱/۲۸/۱۳۹۷ مصوب هیئت وزیران؛
- ۷- بخشنامه: بخشنامه شماره ۱۲۲۱۰۵ مورخ ۰۳/۱۳/۱۳۹۷ سازمان اداری و استخدامی کشور؛
- ۸- اصول حاکم: اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت موضوع مصوبه شماره ۳ جلسه ۲۸۹ مورخ ۱۲/۱۹/۱۳۹۷ کمیسیون؛
- ۹- کارگروه: کارگروه استانی موضوع تبصره (۱) ماده (۳) تصویب‌نامه؛
- ۱۰- دبیرخانه: دبیرخانه کارگروه مستقر در ادارات کل موضوع تبصره ردیف (الف) بخشنامه؛
- ۱۱- دستگاه خدمات‌دهنده: دستگاه‌های اجرایی دستگاه‌های اجرائی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری با رعایت ماده ۱۱۷ آن قانون و ماده ۵ قانون محاسبات عمومی کشور و بخش خصوصی؛
- ۱۲- مشتری: شخص حقیقی یا حقوقی که از خدمات دفتر استفاده می‌کند؛
- ۱۳- سامانه: سامانه موضوع ماده (۴) تصویب‌نامه به شماره ۶۶۱۱/ت ۵۵۲۲۹ مورخ ۰۱/۲۸/۱۳۹۷ هیئت محترم وزیران؛
- ۱۴- کمیته: کمیته‌های کشوری و استانی ناظر ایفای تعهدات دارنده پروانه و اعمال مقررات؛
- ۱۵- نظارت: فرآیند بررسی نحوه ایفای تعهدات، اقدامات و فعالیت‌های انجام شده از سوی دارنده پروانه و تطبیق آن‌ها با ضوابط و مقررات تعیین شده در اصول حاکم، مصوبات کمیسیون، دستورالعمل‌های صادره از سوی سازمان و دستگاه‌های خدمات‌دهنده، از طریق مراجعات حضوری یا بررسی‌های الکترونیکی؛
- ۱۶- تعلیق: قطع دسترسی‌های دفتر به یک یا چند خدمت که بر اساس نوع تخلف از ایفای تعهد و تصمیمات متخذه از سوی مراجع مربوط انجام می‌شود؛ تعلیق می‌تواند شامل تعدادی از خدمات یا تمامی آن‌ها باشد؛
- ۱۷- تذکر: تذکر کتبی کمیته استانی درخصوص تخلف از ایفای تعهدات به دارنده پروانه؛
- ۱۸- اخطار: اخطار کتبی منطقه در صورت تخلف از توجه به تذکر یا تکرار موارد تخلف از ایفای تعهد؛
- ۱۹- آیننامه: آیننامه شماره ۱۷۶۴۷۷/ت ۳۷۲۹۲ مورخ ۰۸/۰۸/۱۳۸۹ موضوع با عنوان چگونگی تشکیل، حدود وظایف و اختیارات و چگونگی عملکرد انجمن‌های کارفرمایی و کانون‌های مربوط (موضوع تبصره ۵ ماده ۱۳۱ قانون کار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۶۹)؛





جمهوری اسلامی ایران

پیوست شماره ۲ مصوبه شماره ۳ جلسه ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی  
دیپلم کپیون تنظیم مقررات ارتباطات و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) رosta

۲۰- کانون سراسری: کانون انجمن‌های صنفی کارفرمایی موضوع تبصره (۲) ماده (۳) آیین‌نامه. در شرایطی که به لحاظ محدودیت یک حرفه یا صنعت خاص، امکان تشکیل کانون مربوط در استان میسر نباشد، انجمن‌های صنفی حرفه یا صنعت خاص می‌توانند با تجمیع استان‌های دارای حرفه یا صنعت مذکور، فقط یک کانون سراسری تشکیل دهند؛

۲۱- کانون استانی: کانون انجمن‌های صنفی کارفرمایی موضوع ماده (۵) آیین‌نامه. کانون انجمن‌های صنفی هر استان از نمایندگان کانون انجمن‌های صنفی حرف و کانون انجمن‌های صنفی صنایع استان با توجه به تعداد اعضا و طبق اساسنامه کانون استان تشکیل می‌شود؛

۲۲- انجمن: انجمن صنفی کارفرمایی موضوع ماده (۲) آیین‌نامه. انجمن صنفی کارفرمایی، با عضویت دست کم ده شخص حقیقی یا حقوقی (کارفرما) شاغل در آن حرفه یا صنعت در حوزه جغرافیائی مورد درخواست در قسمتی از یک استان تا سراسر کشور تشکیل می‌شود.



