

وعده های سال های گذشته دولت تغییری در حال و روز دفاتر نداشت!

(۲)

ادغام پلیس + ۱۰ در دفاتر پیشخوان دولت نیازمند قانون جامع است

(۲)

یادداشت

قانون دفاتر پیشخوان خدمات دولت

در هاله ای از ابهام

در حالی که اصل ۴۴ قانون اساسی و فرمایشات مقام معظم رهبری به افزایش و توسعه فعالیت های بخش غیردولتی تأکید دارد فشار وزارت ارتباطات زمینه توسعه تصدی گری را در بخش دولت دنبال می کند با توجه به ابلاغیه ریاست جمهوری در شورای عالی اداری و همچنین ابلاغیه مجری در گاه به مجموعه اقتصادی دفاتر پیشخوان خدمات دولت متاسفانه شنیده ها حکایت از تلاش بخش دولت برای ایجاد واحد دفاتر پیشخوان دولت دارد موضوعی که یک امر تصدی گری است و باید دولت با سیاست گذاری و راهبری این بخش زمینه توسعه فعالیت ها و چتر حمایتی خود را بر روی آن افزایش دهد. متاسفانه اقدامات موازی با بخش غیر دولتی سرمایه گذاری های انجام شده را دچار تهدید نموده و اساساً منجر به چاق شدن بخش دولت می شود. حال باید دید وزیر محترم ارتباطات در این خصوص چه نظری دارند کما اینکه ایشان همواره تأکید بر واگذاری امور به بخش غیر دولتی داشته اند و اصل رقابت را مدنظر قرار داده اند باید دید در این خصوص چه نظری خواهند داد.



نماینده مجلس:

اجرای ناقص مصوبه قانون دفاتر پیشخوان زمینه ساز زیان مالی شد

همین صفحه

نماینده مجلس:

اجرای ناقص مصوبه قانون دفاتر پیشخوان زمینه ساز زیان مالی شد

نحو قابل ملاحظه ای کاهش می دهد و برنامه ریزی درست در این زمینه ضمن کاهش فساد اداری در کاهش ترافیک شهری و هزینه های سربار نیز بسیار مفید خواهد بود. وی ادامه داد: این اقدام می تواند خدمات باجه ای اداری بسیاری که در حال حاضر وجود دارند و قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان دولت هستند را کاهش دهد و باید کار کارشناسی گسترده ای در این زمینه صورت گیرد. عضو کمیسیون صنایع مجلس اظهار کرد: برخورد نامناسب کارکنان ادارات و دستگاهها در سالهای نه چندان دور برای بسیاری از مردم تجربه شده و کیفیت بهتر ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان انگیزه برای عدم مراجعه مستقیم به ادارات را افزایش داده است. رضیان همچنین از مهلت شش ماهه به سازمان استخدامی برای احصاء واگذاری خدمات قابل ارائه به دفاتر پیشخوان دولت اظهار بی اطلاعی کرد و گفت: باید کار کارشناسی لازم در این خصوص صورت گیرد که چه بخشی از خدمات الکترونیکی و باجه ای قابل ارائه به دفاتر پیشخوان هستند تا بتوان دامنه فعالیت این دفاتر را گسترش داد.

است ساماندهی این مراکز نیز به عهده آنهاست البته فضای ارائه خدمات باید با اصلاح یا تصویب قانونی جدید در این زمینه به گونه ای تعیین شود که خدمات همه نهادها به صورت یکپارچه به دفاتر پیشخوان دولت ارائه شود. این نماینده مجلس ادامه داد: قانون، مصادیق خدمات را تعیین نکرده به همین دلیل نیروی انتظامی یا شهرداری ها دفاتر ارائه خدمات خود را ایجاد کرده و خدمات را از طریق بازنشستگان خود ارائه می دهند که البته قابل ادغام است و باید در این خصوص تدابیری اندیشیده شود.

خدمات متنوع اداری حاشیه سود

عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس بیان کرد: مجلس می تواند در قالب ارائه یک طرح موضوع گسترش خدمات ارائه شده در دفاتر پیشخوان راه به دولت الزام کند تا خدمات متنوع اداری حاشیه سود دفاتر پیشخوان را افزایش دهد و این موضوع قابل طرح در مجلس است. رضیان در عین حال عنوان کرد: عدم تماس مستقیم مردم با نهادها و سازمانها سوء استفاده های احتمالی و فساد اداری را به

می یافت این مصوبه قانونی جنبه اجرایی چندانی به خود نگرفت تا آنجا که بسیاری از دفاتر پیشخوانی که با سرمایه های بخش خصوصی ایجاد شده بود به دلیل حاشیه کم سود در معرض تعطیلی و ورشکستگی قرار گرفته اند. عبدالله رضیان، عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس در این باره به خبرنگار ما می گوید: باید مراجعه مستقیم مردم به ادارات و دستگاهها تا آنجا که ممکن است کاهش یابد و طبیعی است که مردم نیز علاقه مند هستند مراجعات و مشکلاتی که در این زمینه در سالهای گذشته داشته اند مرتفع شود. وی افزود: مراکز پلیس + ۱۰ با مجوز و مصوبه نیروی انتظامی ایجاد شده اند که خدمات مربوط به این حوزه را ارائه می دهند و بدیهی

عضو کمیسیون صنایع مجلس شورای اسلامی بر ضرورت کار کارشناسی در خصوص واگذاری بیشتر خدمات باجه ای به دفاتر پیشخوان دولت تأکید کرد. مجلس شورای اسلامی در مهرماه سال ۱۳۸۹ قانونی را تصویب گذراند که براساس آن کلیه دستگاههای اجرائی، نهادهای انقلابی، موسسات و نهادهای عمومی غیردولتی موظف شدند کلیه خدمات باجه ای و الکترونیکی قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود را به دفاتر پیشخوان خدمات دولت که توسط بخش غیر دولتی ایجاد و مدیریت می شوند، واگذار کنند. در حالی که براساس این قانون ایجاد دفاتر و واحدهای کاری جدید برای این خدمات ممنوع شده بود و کلیه دفاتر دائر فعلی باید به دفاتر پیشخوان دولت تغییر



نقش دفاتر پیشخوان خدمات دولت در تحقق دولت الکترونیک و شهر هوشمند

رحیم سرور | هیئت علمی و استاد گروه جغرافیای دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات

و در جریان سایبری حرکت می کند. یکی از درگاه های اصلی این جریان با عنوان دفاتر پیشخوان شناخته می شود که در تحقق اهداف دولت شهر الکترونیک شاید مؤثرترین نقش را داشته باشند. هر چند این درگاه ها اندک اندک از سطح شهرها به داخل منازل کشیده شده و شهروندان حتی قادرند بدون مراجعه به دفاتر پیشخوان به اکثر امور اداری روزمره در خانه بپردازند. با این حال دفاتر پیشخوان دولت خدمت نویی است که بسط و اشاعه آن جغرافیای شهر را در جهت پایداری سوق داده و یاری گر تحقق رفاه اجتماعی و بهبود کیفیت زندگی سکونتگاه های شهری و روستایی خواهد شد. مبرهن است در عصر حاضر آن دولتی موفق است که تسریع و تسهیل خدمات رسانی را در بالاترین حد موجود در ساختار خویش داشته باشد.

این مفصل در ساختار حکومتی جمهوری اسلامی ایران، با نام دفاتر پیشخوان دولت نمود پیدا کرده است. پیرو این ساختار در کلانشهرها، شهرهای کوچک و میانی، دهستان ها و برخی از روستاها نیز خدمات الکترونیک دولت با عنوان دفاتر پیشخوان اجرایی گردید. دستگاه هایی که هنوز در دسترس عموم قرار نگرفته و همچنان به شیوه سنتی به ارائه خدمات می پردازند که این امر علاوه بر ایجاد هزینه برای آن نهادها، به اتلاف زمان و سرمایه شهروندان پرداخته و همچنین باعث ایجاد ترافیک در شریان های منتهی به این سازمان ها می گردد که برای سازمان شهری ایجاد هزینه می کند. امروزه خدمات تجاری، اداری، پولی و بانکی، رفاهی، حمل و نقل و ... در اثر پدیده اینترنت از جایگاه سنتی بیرون کشیده

است. با این اوصاف دولت ها ناگزیرند علاوه بر پذیرش نقش فناوری های نوین ارتباطی، در این صنعت پیشگام شده و از مزایای آن برای پایداری ساختار حکومتی و بهبود کیفیت زندگی شهروندان بهره ببرند که در صورت اجرای صحیح استراتژی دولت الکترونیک، رضایتمندی شهروندان را در پی خواهد داشت. در این میان نه تنها دولت ها ذی نفع خواهند بود بلکه ذی مدخلان خصوصی نیز قادرند نقش مفصل و کنتاکتور را بین دولت و شهروندان ایفا کرده و از این سرمایه بهره گیرند.

شهر دارای سیستم پیچیده و پویاست. نسان به عنوان بازیگر اصلی در پویایی شهر جهت تسهیل امور روزمره خود و افزایش کیفیت زندگی نیاز به ابزار تسریع گر دارد. امروزه ما این ابزار را با عنوان تکنیک های مکانیک و الکترونیک می شناسیم. مکانیک در ساخت وسازها و حمل و نقل نقش عمده ای داشته و الکترونیک علی الخصوص اینترنت در خصوصی ترین مسائل زندگی انسان شهرنشین رخنه کرده

مدیران محترم دفاتر پیشخوان خدمات دولت

با توجه به دستورالعمل اجرایی بهداشت (کد دستورالعمل ۱۸۰۳۹۲۰۸ مبنی بر صدور کارت های بهداشت به صورت PVC و صدور کارت منزلت بصورت PVC با هماهنگی شرکت های تامین کننده دستگاههای پرینتر کارت PVC و همچنین جهت پروژه کارت هوشمند ملی اسکنرهای ۴ انگشتی و ۱۰ انگشتی در بسته های مختلف توسط شرکت



مهندس پایاب ایرانیان آماده واگذاری می باشد.
جهت مشاهده مشخصات فنی و قیمت به سایت WWW.MAHDISPAYAB مراجعه و یا با شماره های زیر تماس حاصل فرمائید.
۰۲۱۶۶۵۶۳۱۳۸ - ۰۲۱۶۶۵۶۵۳۹
۰۲۱۶۶۵۶۴۰۵۴ - ۰۲۱۶۶۵۶۱۱۷۶
www.mahdispayab.com

وزیر دفتر پیشخوان کشور

عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی مطرح کرد:

ادغام پلیس +۱۰ در دفاتر پیشخوان دولت نیازمند قانون جامع است



کرد: غیر شفاف شدن مسئولیت ها و وظایفی که از سوی دفاتر پیشخوان دولت ارائه می شود از جمله مواردی است که موجب شده تا حاشیه سود این دفاتر اندک باشد و برخی دفاتر نیز در معرض تعطیلی قرار گیرند.

امکانات موجود در دفاتر پیشخوان باید کافی باشد

وی در عین حال تصریح کرد: تجهیزات و امکانات موجود در دفاتر پیشخوان باید کافی باشد و تفاوت مشهودی در ارائه خدمات با بخش های دولتی وجود داشته باشد تا راندمان کار را افزایش دهد. زارعی با بیان اینکه در صورت نظارت دقیق تر، دفاتر با نظم مخصوص، خود را مسئول تر در ارائه خدمات می دانند اظهار کرد: موازی کاری نهادها و دستگاهها در زمینه واگذاری خدمات باجه ای به زیر مجموعه های خود و ایجاد دفاتر پلیس +۱۰ یا الکترونیک شهر نیز دامنه گسترش فعالیت این دفاتر را کاهش می دهد و باید در این زمینه تدابیری اندیشیده شود. عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس خاطرنشان کرد: آموزش نیروی انسانی یک اصل مهم و اساسی در بهبود کیفیت ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان دولتی است و باید استانداردهای معینی برای تعداد نیروی انسانی و تخصص های لازم به این افراد وجود داشته باشد.

چاپکی دولت منوط به چیست؟

زارعی عنوان کرد: بهره وری نیروی انسانی در بخش های دولتی،

نسل فردا
news@naslefarda.net

عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی گفت: واگذاری وظایف باجه ای نهادها و دستگاهها به دفاتر پیشخوان و ادغام دفاتر پلیس +۱۰ و دفاتر الکترونیک شهر قابل انجام است اما به نظر می رسد ادغام این مراکز در دفاتر پیشخوان دولت نیازمند قانونی جامع است تا وظایف باجه ای تمامی نهادها و دستگاهها همگرا و به نوعی هم کاسه شود.

غلام محمد زارعی در گفت و گو با خبرنگار ما تصریح کرد: کاهش تصدی دولت موجب آرایه خدمات بهتر و کاهش بار مالی خواهد شد و طبیعی است که خدمات رسانی را تسهیل می کند اما اختلاف نظرات کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در ارائه مجوزها و نظارت ها مشکلاتی را به وجود آورده است. وی تصریح کرد: مجلس مقرر کرده که ارائه مجوز دفاتر خدمات پیشخوان با شرکت ملی پست و نظارت ها با وزارت کشور باشد که در حال حاضر به وزارت ارتباطات (سازمان تنظیم مقررات) محول شده است. زارعی با تأکید بر ضرورت آموزش افرادی خبره و حرفه برای فعالیت در دفاتر پیشخوان عنوان کرد: وظایف گسترده ای در قالب دفاتر پیشخوان دولت قابل تعریف است و طبیعی است ارائه خدمات بهتر در این مراکز رغبت مردم را برای مراجعه به این دفاتر بیشتر می کند. عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس خاطرنشان

تفویض وظایفی مانند صدور مجوز به دفاتر هستند اما برخی از خدماتی که توسط پلیس +۱۰ ارائه می شود تخصصی و حیطة وظایف این دستگاههاست که قابل واگذاری به بخش خصوصی است اما به نظر می رسد ادغام این مراکز در دفاتر پیشخوان دولت نیازمند قانونی جامع است تا وظایف باجه ای تمامی نهادها همگرا و همکاسه شود.

این خصوص در کمیسیون های مجلس مطرح بود که باید باز هم در کمیسیون های تخصصی مورد بحث و بررسی واقع شود که مورد بحث نیز می باشد. عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی در خصوص نگاه درآمدی دستگاههایی مانند شهرداری یا نیروی انتظامی به دفاتر الکترونیک شهر یا پلیس +۱۰، تصریح کرد: شهرداری ها در حال

سازمان ها و نهادها پائین است و کاهش تصدی گری های دولتی و واگذاری اموری که توسط بخش خصوصی قابل اجراء است موجب چاپکی دولت خواهد شد. وی در عین حال بیان کرد: اگر مشکلات دفاتر در کمیسیون های مرتبط با مجلس مطرح شود می توان راهکارهای کارشناسی برای برون رفت از شرایط کنونی ایجاد کرد و در دوره گذشته مجلس نیز مباحثی در

وعده های سال های گذشته دولت تغییری در حال و روز دفاتر نداشت!

وی در ادامه گفت: یک روز می گویند خدمات دفاتر افزایش پیدا می کند، یک روز صحبت از دادن خدمات دفاتر پلیس +۱۰ به پیش خوان ها می شود، هر روز یک وعده و وعید را می دهند اما تاکنون که هیچ کدام محقق نشده و دست ما از کمترین امکانات هم کوتاه است. قندهاری گفت: اکنون سیستم هایمان نیاز به تعمیرات دارد، هزینه رایانه و به روز رسانی تجهیزات یک طرف خواسته ها و ملزومات جدید هم یک طرف اما این وسط یک نفر نمی آید بگوید که درآمد ما هم باید افزایش پیدا کند.

تعطیلی هر دفتر به معنی نارضایتی خاموش بخشی از جامعه است

وی با اشاره به تعطیلی یا ورشکستگی برخی دفاتر پیشخوان دولت گفت: شاید در ابتدا به نظر نیاید اما تعطیلی هر دفتر پیشخوانی، اول از همه منجر به بیکاری چند نیروی انسانی می شود که این خود معطلی است و در ثانی به ویژه در شهر های کوچک و روستاها زحمت مردم را برای انجام امور اداری بیشتر می کند؛ وقتی دفتر پیشخوانی تعطیل شود مردم باید چندین کیلومتر مسیرهای روستایی را طی کنند و از کشاورزی و دامداری و زمان خود بزنند تا یک کار کوچک آنها انجام شود و این منجر به نارضایتی خاموش بخشی از جامعه خواهد شد که تبعات این نارضایتی ها قطعاً در آینده برای خود دولت مشکل ساز می شود.

را که نقداً برای خواسته های پست می پردازیم چند سال طول می کشد تا از طریق ارائه خدمات پستی به مشتریان به صورت خرد خرد، جبران شود. *سازمان ها ما را به چشم کارگر نگاه می کنند قندهاری درباره نوع برخورد سازمان های طرف قرار داد با دفاتر نیز توضیح داد: یک زمانی می گفتیم ما پرسنل این سازمان هانیستیم و باید با ما مانند بخش خصوصی رفتار شود اما الان دیگر این را هم انتظار نداریم و در خواستمان این است که ما را مانند همکار خود ببینند نه اینکه شبیه کارگر روزمزدی که موظف به انجام فرامین و خواسته های آنهاست.

وی با بیان اینکه ماز و وظیفه شانه خالی نمی کنیم افزود: بالاخره قرار دادی که میان ما منعقد شده است دفاتر را مکلف به انجام خدماتی می کند اما این به آن معنی نیست که مجبور باشیم با حداقل دستمزد و حداقل احترام و پشتیبانی، همه خواسته های آنها را جامه عمل بپوشانیم.

وعده های سه سال گذشته دولت تغییری در حال و روز دفاتر نداشته است

مدیر این دفتر پیشخوان خدمات با گلاویه از وعده های عملی نشده دولتی ها در سه سال گذشته گفت: وقتی مسئولان جدید سر کار آمدند وعده های امیدوار کننده ای به ما دادند و ما هر ماه به این امید که تغییری در وضعیت دفاتر پیش بیاید سر می کنیم اما در نهایت اتفاق خاصی نمی افتد.



قندهاری با اشاره به تغییری در خرید دفاتر گفت: هفت سال پیش با ۲۰۰ یا ۳۰۰ تومان هر کارمزد می توانستیم دو تا نان بخیریم اما الان باید چند تا از این ۲۰۰ تومان ها باشد که دستمان به یک نان برسد!

هزینه های ارتقاء پستی برای دفاتر پیشخوان زیاد است

مدیر این دفتر پیشخوان خدمات دولت در عین حال بیان کرد: یکی از مشکلات دیگر ما در دفاتر الزام اخیر پست برای ارتقاء پستی دفاتر است، آنها ما را برای این کار تحت فشار می گذارند اما در عین حال می گویند تمام هزینه های ارتقاء را نیز باید خودتان متحمل شوید! وی در ادامه گفت: کسی نیست بگوید واقعا هزینه های

مدیر یکی از دفاتر پیشخوان خدمات دولت گفت: با وجود تمام وعده های داده شده هنوز بسیاری از مدیران دفاتر پیشخوان دولت حتی بیمه ندارند. علی اکبر قندهاری در گفت و گو با خبرنگار ما با بیان اینکه مصوبه دولتی برای بیمه مدیران دفاتر پیشخوان دولت وجود دارد گفت: دست کم در استان گلستان و در دهستان استرآباد جنوبی هنوز این خواسته ما محقق نشده است و بعد از پی گیری هایی که انجام داده ایم تنها توانسته ایم خودمان را بیمه عشایر روستایی کنیم؛ وقتی تا این حد درباره اهمیت بیمه صحبت می شود چرا پای عمل که می رسد کاری را که می دانیم انجام آن سختی چندانی هم ندارد از دفاتر پیشخوان دولت مضایقه می کنند.

هفت سال است کارمزد های دفاتر تغییری نداشته اند!

وی گفت: از هفت سال گذشته تاکنون تعرفه های دفاتر پیشخوان دولت تغییری نداشته اند، در این هفت سال دولت عوض شده، هر سال حقوق کارمندان و کارگران افزایش پیدا کرده، رقم قابل توجهی برای تورم اعلام شده، اجاره ملک افزایش یافته، آب و برق و گاز و تلفن همه گران تر شده اند اما این وسط تنها دریافتی ای که برایش اتفاقی نیفتاده کارمزد دفاتر پیشخوان دولت است، به همین دلیل است که قدرت خرید صاحبان دفاتری که تنها منبع درآمدشان دفاتر پیشخوان است هر سال در مقایسه با سال قبل کمتر می شود.

