

# تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

## تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

با توجه به اینکه مدت اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان سه سال می باشد ، این فرایند جهت تمدید زمان اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان ارائه می گردد و طی فرایند مذکور رمز جدید کارت به آدرس محل سکونت مرز نشین که در هنگام ثبت درخواست تعیین شده است، ارسال می گردد.

## مدارک لازم جهت ثبت درخواست تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

**مهم : در فرایند تمدید کارت سرپرست خانوار می بایست شخصا نسبت به مراجعه به دفتر پیشخوان و ثبت درخواست تمدید اعتبار کارت اقدام نماید**

۱. کارت الکترونیک مرز نشینان  
این خدمت به مرز نشینان دارای کارت الکترونیک که مدت اعتبار آن به پایان رسیده است قابل ارائه می باشد. ارائه کارت الکترونیک مرز نشینان در هنگام ثبت درخواست الزامی است و دفتر پیشخوان می بایست نسبت به کنترل صحت اطلاعات کارت قبل از ثبت درخواست اقدام نماید.
۲. قبض آب یا برق و یا تلفن محل سکونت مرز نشین جهت ثبت کدپستی محل سکونت  
دفتر پیشخوان می بایست حتما کدپستی محل سکونت مرز نشین را از روی یکی از قبوض ذکر شده ثبت نمایند و به هیچ عنوان از کدپستی ثبت شده روی کارت ملی مرز نشین استفاده ننمایند.
۳. شماره تلفن همراه و شماره تلفن ثابت  
ثبت شماره تلفن همراه برای هر مرز نشین الزامی می باشد و در طی فرایند ثبت درخواست تمدید کارت ، کد تایید اطلاعات از طریق پیامک به شماره اعلام شده ارسال می گردد ، ثبت این کد جهت تکمیل فرایند الزامی است .

# تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

ابتدا وارد سامانه درگاه شوید [www.epishkhan.ir](http://www.epishkhan.ir)



## سپس منوی کارت مرز نشینی انتخاب (۱) و وارد سامانه یکپارچه مرز نشینی شوید. (۲)



# تمديد اعتبار کارت الکترونيک مرز نشينان

بر روی مدیریت کارت الکترونيک مرز نشين کليک کرده و

گزينه ثبت درخواست تمديد کارت الکترونيک مرز نشينان را انتخاب می نماييد.



فرايند با ثبت کدملی سرپرست خانوار و ۸ رقم انتهایی شماره کارت وی آغاز می گردد. پس از بررسی اطلاعات در صورت عدم بروز خطا ( جهت مشاهده لیست خطا و اقدام متناسب با آن به بخش لیست دلایل عدم ثبت درخواست تمديد کارت مراجعه نماييد ) اطلاعات هویتی سرپرست نمایش داده می شود.

ثبت درخواست تمديد کارت الکترونيک مرز نشينان

راهنمای سرويس تمديد کارت الکترونيک مرز نشينان

\* کدملی : [ ] \* شماره کارت : [ ] - [ ] - [ ] - [ ] - [ ] - [ ] - [ ] - [ ] - [ ] - [ ]

انصراف مشاهده اطلاعات

پس از بررسی اطلاعات و در صورت عدم بروز خطا فرم ثبت درخواست تمديد کارت الکترونيک مرز نشينان نمایش داده خواهد شد.

ثبت درخواست تمديد کارت الکترونيک مرز نشينان

اطلاعات سرپرست

کدملی : 1987991508 شماره شناسنامه : 3532 تاريخ تولد : 1343/03/01

نام : [ ] نام خانوادگی : [ ] نام پدر : عبدالجسن

\* تحصیلات : [ ] \* شغل : [ ] \* تعداد افراد تحت تکفل : [ ]

کد نايب اطلاعات درخواست به شماره همراه ثبت شده در این بخش ارسال می گردد

\* تلفن همراه : [ ]

تمایل به عضویت در سرويس ارزش افزوده مرز نشينان دارم

معرفي سرويس ارزش افزوده مرز نشينان

اطلاعات آدرس

امکان تغيير شهرستان محل سکونت در فرايند تمديد کارت وجود ندارد و مرز نشين می تواند از طريق ثبت درخواست اصلاح آدرس محل سکونت در بخش خدمات بعد از صدور کارت نسبت به تغيير شهرستان محل سکونت خود اقدام نمايد

استان : آذربايجان شرقي شهرستان : [ ] بخش : [ ] کدهی : [ ]

شهرستان : وروزقان دهستان : آقايابا فرامرئي شماره تلفن : [ ] کدهی : [ ]

شماره تلفن بدون کد شهر ثبت شود

ثبت اطلاعات پاک کن

# تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

دفتر پیشخوان می بایست با توجه به مدارک ارائه شده توسط مرزنشینان، نسبت به ثبت شماره همراه، تلفن ثابت، کدپستی (از روی قبض آب، برق یا تلفن محل سکونت مرزنشینان)، شهر محل سکونت، میزان تحصیلات، شغل و تعداد کل افراد تحت تکفل مجرد اقدام نماید.

**توجه:** شهر محل سکونت مرزنشینان می بایست در سطح بخش یا دهستان باشد و در بخش مرکزی شهرستانها تعیین دهستان محل سکونت الزامی می باشد.

- رمز جدید کارت از طریق پست به آدرس محل سکونت مرزنشینان ارسال می گردد، به همین منظور در این فرایند دفتر می بایست قبل از ثبت نهایی اطلاعات، آدرس محل سکونت مرزنشینان را کنترل و در صورت وجود هر نوع مغایرت از ثبت و تایید نهایی درخواست خودداری نماید.
- در صورتی که در هنگام ثبت درخواست خطا کدپستی یافت نشد رخ دهد مرزنشینان می بایست، با مراجعه به دفاتر پست نسبت به ثبت و یا دریافت کدپستی محل سکونت خود اقدام نماید.
- سرویس ارزش افزوده مرزنشینی جهت ارائه خدمت به مرزنشینان محترم از طریق ارسال پیامک راه اندازی شده است، دریافت اطلاعات و اخبار مربوط به مرزنشینان، پیگیری درخواست و وضعیت صدور و تمدید کارت، اعلام زمان ارسال کارت از طریق پست، معرفی شرکت های تعاونی فعال در سطح شهرستان محل سکونت و... از مزایای عضویت در این سامانه می باشد. دفتر پیشخوان می بایست ضمن اطلاع رسانی به مرزنشینان در صورت تمایل مرزنشینان به عضویت در این سرویس شماره تلفن همراه مرزنشینان را ثبت و با انتخاب گزینه "تمایل به عضویت در سرویس ارزش افزوده مرزنشینی دارم" نسبت به ثبت عضویت مرزنشینان اقدام نماید. لازم به ذکر است این سرویس فقط به مرزنشینان دارای سیم کارت همراه اول قابل ارائه می باشد.

پس از ثبت اولیه اطلاعات، فرم زیر جهت تایید اطلاعات ثبت شده نمایش داده می شود، در صورت وجود هر گونه مغایرت در اطلاعات، دفتر می بایست نسبت به اصلاح اطلاعات اقدام نماید، تایید و ثبت درخواست به منزله تایید کلیه اطلاعات می باشد و پس از این مرحله امکان اصلاح اطلاعات وجود نخواهد داشت.

ثبت درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان			
با توجه به ارسال رمز کارت الکترونیک مرز نشینان از طریق پست، لطفا قبل از تایید اطلاعات آدرس محل سکونت مرزنشینان کنترل شود و در صورت وجود مغایرت نسبت به اصلاح اطلاعات اقدام نماید			
کدملی:	شماره شناسنامه: 3532	تاریخ تولد: 1343/03/01	
نام: حرم	نام خانوادگی:	نام پدر: عبدالجسی	
تلفن همراه:	کدپستی: 5457157651	شماره تلفن:	
تعداد افراد تحت تکفل مجرد: 0	تحصیلات: بی سواد	شغل: کارمند	
محل سکونت: آذربایجان شرقی / وورقان / وورقان(مرکزی) / آقابابا فرامرزی			
آدرس پستی: آذربایجان شرقی - وورقان - مرکزی - بکراناد - دایمقی - ک بورمحمدی - پ 0 - شماره طبقه 0			
تایید و ثبت درخواست		اصلاح اطلاعات	

# تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

پس از ثبت و تایید اطلاعات فرم تاییدیه درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان نمایش داده خواهد شد ، در این مرحله دفتر می بایست نسبت به چاپ فرم مذکور ( از طریق لینک چاپ روی فرم ) و ارائه آن به مرزنشین اقدام نماید.

**ثبت درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان**

**با توجه به ارسال رمز کارت الکترونیک مرز نشینان از طریق پست ، لطفا قبل از تایید اطلاعات آدرس محل سکونت مرزنشین کنترل شود و در صورت وجود مغایرت نسبت به اصلاح اطلاعات اقدام نمایید**

	تاریخ تولد: 1343/03/01	شماره شناسنامه: 3532	کد ملی: [ ]
نام پدر: عبدالحسن	نام خانوادگی: محمدداوی	نام: حزیم	
شماره تلفن: [ ]	کد پستی: [ ]	تلفن همراه: [ ]	
شغل: کارمند	تحصیلات: بی سواد	تعداد تحت تکفل مجرد: 0	

محل سکونت: آذربایجان شرقی / ورزقان / ورزقان (مرکزی) / آقاپایا فرامرزی

آدرس پستی: آذربایجان شرقی \_ ورزقان \_ مرکزی \_ بکرآباد \_ دایمقی \_ ک بورمحمدی \_ ب 0 \_ شماره طبقه 0

[چاپ فرم تایید درخواست تمدید کارت](#)

	
<b>فرم تاییدیه درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان</b>	
<b>اطلاعات درخواست تمدید کارت الکترونیک</b>	
شماره درخواست: 51500	تاریخ و ساعت: 1394/10/13 12:31:18
نام دفتر: دفتر شماره 17001700 مازندران	
<b>اطلاعات سرپرست و آفراد تحت تکفل</b>	
نام و نام خانوادگی: [ ]	کد ملی: [ ]
تعداد افراد تحت تکفل: 1	
توجه: کد ملی: 9876543210 (تایید براساس)	
<b>اینجاب باید می نامیم کلیه افراد تحت تکفل ذکر شده در این فرم در قيد حیات می باشند.</b>	
<b>اطلاعات کارت الکترونیک و تکمیل</b>	
شماره کارت: 9999-0000-0000-0000	تاریخ انقضا کارت: 1394/09/30
محل سکونت: آذربایجان شرقی / جلفا / سیه رود / دارق	تلفن همراه: 09999999999
آدرس پستی: آذربایجان شرقی _ جلفا _ هادیپور _ (شهاب) _ ک حسینی _ ک شاهپوری _ ب 35 _ شماره طبقه 0 کد پستی: 521442396	
<b>تکالیف کلیه می</b>	
* به افراد فوت شده سهمیه تعلی نخواهد گرفت و در صورت فوت سرپرست کارت ابطال می گردد و افراد تحت تکفل می توانند از طریق ثبت درخواست فوت سرپرست خانوار در بخش خدمات بعد از صدور نسبت به صدور کارت الکترونیک مرزنشینان برآورد سرپرست جدید اقدام نمایند.	
* در صورت تعادل به بهره مندی از مزایای تعویض در شرکت های تعاونی های مرزنشینان ، پس از دریافت رمز کارت نسبت به انتقال سهمیه به شرکت های تعاونی مرزنشینان در سطح شهرستان محل سکونت خود اقدام نمایند.	
کد تایید اطلاعات که از طریق پیامک دریافت نموده آید: [ ]	
اینجاب مهرداد درویشی نظمداری در صحت و سلامت کامل کلیه اطلاعات مندرج در این فرم را تایید می نامیم	
امضا و اثر انگشت	

مرزنشین می بایست فرم مربوطه را به دقت مطالعه نموده کدرهگیری را که از طریق پیامک دریافت نموده در این فرم ثبت نماید و پس از ثبت امضا و اثر انگشت ، فرم را جهت تکمیل فرایند تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان به کاربر دفتر پیشخوان ارائه نماید.

# تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

فرم تاییدیه درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان پس از تایید و امضا توسط مرز نشین باید توسط دفتر پیشخوان بایگانی شود.

پس از تایید فرم درخواست تمدید کارت توسط مرز نشین ، کدرهگیری ثبت شده روی فرم می بایست توسط دفتر در فرم زیر ثبت گردد.

ثبت درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان		
شماره درخواست : 50450	کدملی : 1987991508	نام و نام خانوادگی : حزیم محمدآوی
کد تایید اطلاعات :		
<input type="button" value="ثبت اطلاعات"/> <input type="button" value="پاک کن"/>		

در صورت صحت اطلاعات وارد ثبت شده ، فرم رسید ثبت درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان نمایش داده خواهد شد، دفتر می بایست نسبت به چاپ رسید ( از طریق لینک چاپ روی فرم ) و ارائه آن به مرز نشین اقدام نماید.

سامانه بکارخانه مدیریت مرز نشینان ایران	
سرویس تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان تاریخ و ساعت : 10:18:27 1394/10/13	
کد دفتر : 17001700	
نام دفتر پیشخوان : دفتر شماره 17001700 مازندران	
محل استقرار دفتر : آذربایجان شرقی / خدافرس	
شناسنامه رهگیری : 51250	
نام و نام خانوادگی : حمزه ملکای ارسنی	
کدملی : 5059239047	
شناسنامه تراکنش دفتر : 100	
تاریخ : 1394/10/12	
آدرس پستی : آذربایجان شرقی - خلما - مرکزی - ارسنی - ارسنی - ک عمادی - ب 0 - شماره طبقه 0 کد پستی 5431156181	
هزینه خدمت : 51900 ریال	
هزینه پست : 37500 ریال	
هزینه نهایی : 89400 ریال	
ملاحظات : بر ارزش افزوده در هزینه نهایی محاسبه گردیده است.	
رهر کارت از طریق پست به آدرس ثبت شده در رسید ارسال می گردد.	
مهر دفتر	
<a href="#">بازگشت</a>	

## بازیابی اطلاعات درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان

اگر درخواست تمدید کارت برای مرز نشین ثبت شده باشد ولی به هر دلیل تکمیل نشده باشد با ثبت کدملی و شماره کارت در بخش ثبت درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان ، آخرین اطلاعات ثبت شده از درخواست نمایش داده خواهد شد و دفتر می تواند نسبت به ادامه فرایند اقدام نماید.

## دلایل عدم امکان درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان

در بررسی کد ملی سرپرست موارد زیر به عنوان خطا به کاربر نمایش داده خواهد شد، در صورت مشاهده هر گونه خطا می بایست جهت ارائه سرویس مورد نظر به مرز نشین اقدام متناسب با نوع خطا توسط دفتر پیشخوان صورت گیرد.

- ۱. مهلت تراکنش تمام شده است لطفا وارد سیستم شوید.**  
با توجه به محدودیت زمانی جهت انجام تراکنش در صورتی که ظرف مدت ۱۰ دقیقه کاربر فعالیتی در سامانه نداشته باشد، جهت استفاده از سیستم می بایست مجدداً از طریق لینک موجود در سامانه پیشخوان وارد سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران شود.
- ۲. مجوز استفاده از سرویس را ندارید.**  
در صورتیکه دفتر پیشخوان به هر دلیلی امکان ارائه سرویس تمدید کارت الکترونیک به مرز نشینان را نداشته باشد این پیغام نمایش داده می شود. دفتر می تواند طی تماس با کانون پیشخوان کشور جهت رفع مسئله اقدام نماید.
- ۳. امکان انجام تراکنش به دلیل غیرفعال بودن دفتر وجود ندارد.**  
در صورت غیرفعال بودن دفتر پیشخوان امکان ارائه سرویس تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان از طریق دفتر پیشخوان به مرز نشینان وجود نخواهد داشت. دفتر می تواند طی تماس با کانون پیشخوان کشور جهت رفع مسئله اقدام نماید.
- ۴. اعتبار دفتر جهت انجام سرویس کافی نیست.**  
با توجه به هزینه تعیین شده برای تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان، جهت ارائه سرویس دفتر پیشخوان می بایست اعتبار کافی جهت انجام سرویس را داشته باشد.
- ۵. به دلیل بروز خطا در سرویس پیشخوان امکان انجام تراکنش وجود ندارد.**  
در صورت بروز خطا در ارتباط سیستمی سامانه پیشخوان و سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران امکان ارائه سرویس تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان وجود نخواهد داشت.
- ۶. خطای سیستمی**  
در صورت بروز هرگونه خطا در ثبت درخواست پیغام خطای سیستمی به کاربر نمایش داده می شود، در صورت مشاهده این پیغام کاربر می بایست مجدداً نسبت به ثبت درخواست اقدام نماید.
- ۷. جهت بررسی اطلاعات کد ملی سرپرست را وارد نمایید.**  
این پیغام به دلیل عدم ثبت کد ملی سرپرست جهت مشاهده اطلاعات نمایش داده می شود.
- ۸. کد ملی معتبر نیست.**  
در صورتی که اعداد ثبت شده به عنوان کد ملی سرپرست معرف یک کد ملی معتبر نباشد، این پیغام به کاربر نمایش داده خواهد شد.
- ۹. اطلاعات شخص با کد ملی مشخص شده در سامانه ثبت نشده است.**  
در صورتی که برای کد ملی ثبت شده در سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران درخواست مرز نشینی ثبت نشده باشد این پیغام نمایش داده خواهد شد.

# تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان

## ۱۰. شخص با کد ملی مشخص شده به عنوان سرپرست خانوار ثبت نشده است.

انجام سرویس تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان تنها با ثبت کد ملی سرپرست خانوار امکان پذیر می باشد.

## ۱۱. برای فرد با کد ملی مشخص شده کارت صادر نشده است

ارائه سرویس تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان برای افرادی که کارت الکترونیک آنها صادر شده و زمان اعتبار آن به پایان رسیده است ، امکان پذیر خواهد بود.

## ۱۲. برای کارت با کد ملی مشخص شده قبلاً درخواست تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان ثبت شده است

در صورتی که قبلاً درخواست تمدید کارت برای مرز نشین ثبت شده باشد ، پیغام فوق نمایش داده خواهد شد و دفتر پیشخوان می تواند از طریق لینک مشاهده وضعیت تمدید کارت الکترونیک از طریق شماره درخواست یا کد ملی سرپرست اقدام نماید.

## ۱۳. کارت غیرفعال می باشد.

امکان تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان برای کارت هایی که به هر دلیل غیرفعال شده اند وجود نخواهد داشت و مرز نشین می بایست نسبت به فعالسازی کارت خود قبل از ثبت درخواست تمدید کارت اقدام نماید.

## ۱۴. برای کارت فرد با کد ملی مشخص شده ثبت سیستمی تحویل کارت به مرز نشین صورت نگرفته است .

فرایند تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان برای افرادی انجام می شود که کارت الکترونیک خود را دریافت کرده باشند ، اگر به هر دلیلی دفاتر پیشخوان تحویل کارت به مرز نشینان را به صورت سیستمی ثبت نکرده باشند امکان ادامه فرآیند تمدید کارت را نخواهند داشت در این حالت ابتدا می بایست تحویل کارت به مرز نشین توسط دفتر پیشخوان به صورت سیستمی در سامانه مرز نشینان ثبت گردد.

## ۱۵. کارت های فاقد تصویر چهره سرپرست

در صورتی که کارت مرز نشین فاقد عکس باشد ، امکان تمدید کارت وجود نخواهد داشت و مرز نشین می بایست از سرویس اصلاح تصویر چهره سرپرست در بخش خدمات بعد از صدور کارت نسبت به اصلاح اطلاعات کارت خود اقدام نماید.

## ۱۶. مدت اعتبار کارت به پایان نرسیده باشد

تمدید اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان ، برای افرادی امکان پذیر است که زمان اعتبار کارت الکترونیک مرز نشینان آنها به پایان رسیده باشد ، تاریخ انقضا ، روی کارت الکترونیک مرز نشینان چاپ شده است

## ۱۷. تغییر شهرستان محل سکونت

در صورتیکه مرز نشین قصد تغییر شهرستان محل سکونت خود را داشته باشد ، امکان تمدید کارت الکترونیک مرز نشینان برای وی وجود نداشته و می بایست از سرویس تغییر اصلاح محل سکونت در بخش خدمات بعد از صدور نسبت به ثبت درخواست خود اقدام نماید.