

قرارداد اعطای نمایندگی فروش

نظر به این که شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل با نام تجاری "شاتل موبایل" به منظور سهولت در ارائه سرویس‌های مخابراتی، اقدام به ایجاد و توسعه شبکه توزیع و فروش خود در سراسر قلمرو جمهوری اسلامی ایران نموده است، با توجه به تقاضای آگاهانه اشخاص حقیقی و حقوقی در راستای اعطای امتیاز توزیع کنندگی و فروش خدمات ارتباطی به ایشان و با عنایت به این که طرفین این قرارداد در این راستا و به منظور تامین خدمات مخابراتی مورد نیاز مشترکین به توافق اصولی برای ایجاد و توسعه بسترهای زیر ساختی و تجاری و فرایندهای لازم دست یافته‌اند، قرارداد حاضر مطابق ماده ۱۰ قانون مدنی بین:

الف: شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل (شاتل موبایل) (سهامی خاص)؛ ثبت شده به شماره ۴۸۲۷۲۹ اداره کل ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری تهران برای ارائه ارتباطات ثابت و سیار با شناسه ملی ۱۴۰۰۵۴۰۴۳۷۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۹۶۵۹۸۶۹۳، به نمایندگی جناب آقای محمد حسن شانه ساززاده به عنوان رییس هیات مدیره و جناب آقای آرش کریم بیگی به سمت مدیرعامل و به نشانی: تهران، خیابان شریعتی، پائین تر از پل صدر، جنب پمپ بنزین بن بست الهیه پلاک ۲ و شماره تلفن ۱۵۲۵ که از این پس به اختصار "شاتل موبایل" نامیده می‌شود از یک طرف و

ب: شرکت مهدیس پایاب ایرانیان (سهامی خاص)، ثبت شده به شماره ۳۷۴۷۵۷ اداره کل ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری تهران با شناسه ملی ۱۰۳۲۰۲۴۱۱۱۶ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۷۵۳۷۷۶۷۳ به نمایندگی آقای مهدی کرمانی به سمت مدیرعامل و آقای علی فلاح حقیقی به سمت رئیس هیئت مدیره، به نشانی تهران، میدان توحید، خیابان ستارخان، خیابان پاتریس لومومبا، کوچه یکم، پلاک ۲، طبقه همکف، کد پستی ۱۴۴۳۷۹۴۸۹۴ و شماره تلفن ۰۲۱۶۶۵۶۳۱۳۸، به عنوان صاحبان حق امضاء شرکت طبق اساسنامه آن شرکت که از این پس مختصراً "توزیع کننده" نامیده می‌شود از طرف دیگر، و

پ: (حقوقی) شرکت؛ ثبت شده به شماره _____ اداره کل ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری استان _____ با شناسه ملی _____ و کد اقتصادی _____ به نشانی _____ به سمت _____ خانم/آقای _____ و به نمایندگی جناب آقای/خانم _____ به سمت "مدیرعامل" فرزند _____ به شناسنامه شماره _____ و کد ملی _____ به عنوان صاحب حق امضاء شرکت طبق روزنامه رسمی آن شرکت که از این پس مختصراً "نماینده" نامیده می‌شود، **(حقیقی) فروشگاه** به مدیریت جناب آقای/سرکار خانم _____ فرزند _____ به شناسنامه شماره _____ و کد ملی _____ به نشانی _____ و شماره تلفن _____ که از این پس مختصراً "نماینده" نامیده می‌شود، منعقد شد و طرفین متعهد و ملتزم به اجرای مفاد آن گردیدند:

ماده ۱: تعاریف

۱. اپراتور: عبارت است از شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل (شاتل موبایل) (سهامی خاص).
۲. قرارداد: عبارتست از قرارداد حاضر و تمامی پیوسته‌های آن که همگی جزء لاینفک این قرارداد محسوب می‌شوند.
۳. قرارداد توزیع و فروش: عبارتست از قرارداد فروش مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۷ که به موازات قرارداد حاضر و در ارتباط کامل با این قرارداد و به منظور عرضه محصولات "شاتل موبایل" جهت توزیع بر اساس مفاد قرارداد حاضر بین طرفین همین قرارداد به امضا رسیده است.
۴. سیم کارت: قطعه ای الکترونیکی و یا ابزاری مجازی است که حاوی کد شناسایی مشترک، شماره شناسایی بین المللی خاص سیم کارت ((ICCID)) و شماره اختصاصی مشترک است که پس از طی فرایند ثبت نام و فعال سازی موفق آن، "شاتل موبایل" اجازه دسترسی به شبکه و استفاده از خدمات خود را به مشترک اعطا خواهد نمود.
۵. سرویس پس پرداخت: عبارتست از سرویسی که مشترک در زمان ثبت نام فقط هزینه اتصال، مالیات و عوارض متعلقه را پرداخت کرده است و فاقد سپرده و تضمین پرداخت نزد "شاتل موبایل" می‌باشد و از آن طریق مشترک قادر به استفاده از خدمات قابل ارائه شرکت "شاتل موبایل" به مشترک می‌گردد.
۶. سرویس پیش پرداخت: سرویسی که "شاتل موبایل" امتیاز بهره برداری و استفاده آن را به منظور استفاده از خدمات قابل ارائه آن شرکت پس از دریافت هزینه اتصال و مالیات های متعلقه و هزینه بسته آغازین به مشترک می‌دهد. پرداخت هزینه استفاده از خدمات بصورت پیش پرداخت میباشد و میزان و مدت زمان بهره برداری، منوط به اعتبار خریداری شده توسط متقاضی و یا مشترک با رعایت سایر مفاد قرارداد می‌باشد.
۷. وایت سیم: عبارتست از سیم کارت بدون شماره پیش فرض که به مشتری قابلیت انتخاب شماره دلخواه و نوع سرویس دلخواه (پیش پرداخت یا پس پرداخت) را میدهد.
۸. شارژ الکترونیکی رمز دار یا PIN: رمزی است دارای اعتبار ریالی، که مشترک به واحد پول رایج جمهوری اسلامی ایران (ریال) و یا از طریق پرداخت معادل واحد پول رایج در سایر کشورها آن را به صورت الکترونیکی و از کانال های الکترونیکی خریداری نموده و با استفاده از آن، میتواند از خدمات "شاتل موبایل" بهره مند شود.
۹. شارژ مستقیم: شارژی است الکترونیکی که از مبادی فروش الکترونیک خریداری می‌شود و مستقیماً عملیات شارژ سیم کارت مشترک را بدون نیاز به وارد کردن رمز شارژ انجام می‌دهد. این شارژ علاوه بر مبالغ معین قابلیت درخواست مبالغ دلخواه را نیز تا سقف مشخص دارا می‌باشد.
۱۰. روز کاری: عبارت است از تمامی روزهای هفته به غیر از جمعه، تعطیلات رسمی یا اعیاد و روزهای خاصی که در هر زمان توسط دولت جمهوری اسلامی ایران تعطیل اعلام میگردد.
۱۱. قلمرو: عبارت است از قلمرو کشور جمهوری اسلامی و قلمرو مشخص شده در مقیاس استان محل سکونت برای نمایندگان.
۱۲. شخص ثالث یا رقیب: عبارت است از هر شخص ثالث که در زمینه کاری اپراتور رقیب تلقی می‌شود و به طور خاص و بدون قید تحدید، شامل شخص ثالثی است که در حال حاضر یا در آینده به عنوان اپراتور شبکه تلفن بی سیم در قلمرو مربوطه فعالیت دارد یا شخص ثالثی که محصولات شبکه تلفن بی سیم را به عنوان یک اپراتور یا تحت هر عنوان دیگری در اختیار مشترکین قرار می‌دهد

نماینده

مهر و امضا

توزیع کننده

مهر و امضا

شاتل موبایل

مهر

۱۳. سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی که به موجب تبصره ۲ از ماده ۷ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مصوب ۱۳۸۲/۰۹/۱۹ تشکیل شده است

۱۴. سپرده: عبارت است از وجه یا هرگونه سپرده دیگری که باید در هر زمان و طبق شرایط قرارداد حاضر یا وفق تشخیص "شاتل موبایل" توسط توزیع کننده ارائه شود.
۱۵. صورتحساب: عبارت است از فرم صورتحساب ویژه سرویسهای پس پرداخت که "شاتل موبایل" با صدور آن بر اساس زمان بندی خود هزینه استفاده از سرویسها و خدمات شبکه در هر دوره را از مشترک مطالبه می نماید.

۱۶. مبادی توزیع: به معنای فروشگاه یا محل فروش محصولات "شاتل موبایل" بوده و عبارت است از واحدی که در قلمرو واقع شده و توزیع کننده محصولات "شاتل موبایل" را در آنجا عرضه می نماید و از این طریق محصولات به منظور استفاده از خدمات شبکه "شاتل موبایل" به دست مشترکین یا نقاط فروش میرسد.

۱۷. GSM: عبارت است از سیستم جهانی ارتباطات سیار به شرح مندرج در ساختار مشخصات موسسه استانداردهای فنی اروپا.

۱۸. IMSI: عبارت است از شماره شناسه بین المللی مشترک خدمات همراه که شماره ای است انحصاری به ازای هر سیم کارت.

۱۹. شماره تلفن همراه یا MSISDN: عبارت است از شماره دایرکتوری بین المللی مشترک ایستگاه تلفن همراه که طبق قرارداد حاضر، در سیم کارتهای واگذار شده توسط "شاتل موبایل" به مشترکین، تعریف شده است.

۲۰. تاریخ لازم الاجرا شدن: عبارت است از تاریخ عقد قرارداد که در ابتدای قرارداد حاضر درج شده است.

۲۱. تعرفه: عبارت است از هر یک از طرح های تعرفه که بر اساس آن سرویس ها و خدمات موضوع پروانه برای مدت معین شده در اختیار مشترک قرار می گیرد.

۲۲. فرم ثبت نام: فرمی است که متقاضی استفاده از خدمات شرکت "شاتل موبایل" و یا نماینده قانونی و قراردادی وی، آنرا تکمیل نموده و تکمیل آن به منزله ایجاب قراردادی تلقی میگردد و "شاتل موبایل" با ارائه سیم کارت و یا ارائه خدمات به متقاضی، ایجاب وی را قبول می نماید.

۲۳. محصولات: عبارت است از هر آنچه که در خدمات موضوع پروانه قابل ارائه می باشد.

۲۴. مالیات: عبارت است از هرگونه مالیات از جمله مالیات فروش، مالیات بر ارزش افزوده، و یا دیگر انواع مالیات و عوارض، که توسط هر یک از مراجع ذی صلاح دولت جمهوری اسلامی ایران، تصویب و به موضوع این قرارداد مرتبط می گردد.

۲۵. مطالبات: عبارت است از هرگونه مطالبات و یا مبالغ صورتحسابهای توزیع کننده بابت این قرارداد و یا هرگونه قرارداد دیگر با اپراتور، مبالغ پرداخت شده به اپراتور جهت خرید محصول و یا تضمین ارائه شده در راستای قرارداد حاضر و یا هرگونه قرارداد دیگر.

۲۶. مشتری یا مشترک: عبارت است از طرفی که "شاتل موبایل" توافق نموده در پی خرید بسته راه اندازی (سیم کارت)، شارژهای اعتباری، رمزار و الکترونیکی و همچنین سایر محصولات "شاتل موبایل"، خدمات شبکه را به وی ارائه دهد.

ماده ۲: موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از:

اعطای نمایندگی غیرانحصاری به منظور فروش، خدمات پس از فروش کلیه سرویسهای "شاتل موبایل"، با نشان و علامت ثبت شده "شاتل موبایل" با شرایط قیمت گذاری و ضمانت و خدمات پس از فروش تعیین شده از سوی "شاتل موبایل" به "نماینده" ی معرفی شده توسط "توزیع کننده" به موجب قرارداد شماره ۱۲۱۷-۴-۹۷-۹۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۷ تبصره ۱: "نماینده" در طول مدت قرارداد، حق اعطای نمایندگی به غیر و هم چنین حق فروش و ارائه خدمات مربوط به سرویسهای موضوع قرارداد در خارج از قلمرو نمایندگی خود را ندارد، مگر با کسب اجازه کتبی از "شاتل موبایل".

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد به ازاء فروش محصولات و ارائه خدمات بر اساس مندرجات پیوست (۱) و مفاد دستورالعمل اجرایی فروش تعیین می گردد. لازم به ذکر است مبالغ ارائه شده در دستورالعمل مربوط به سال جاری عقد قرارداد میباشد. کلیه پرداخت ها از سوی شاتل موبایل به نماینده به ریال ایران و به شماره حساب اعلام شده از طرف نماینده انجام خواهد شد.

تبصره ۲: بهای محصولات موضوع قرارداد طبق قوانین مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی تعیین می گردد. چنانچه در هر زمان در طول مدت قرارداد تغییری در قوانین مصوب توسط سازمان صورت پذیرد، بهای محصولات عندالافتضا متناسب با آن تغییر یافته و توسط "شاتل موبایل" به "توزیع کننده" اعلام می شود. در صورت نیاز برای تغییر، جایگزینی و یا فسخ تعرفه های مندرج در پیوست در طی مدت قرارداد، تغییرات طی الحاقیه به این قرارداد اضافه خواهد شد

تبصره ۳: در صورت بروز هر گونه اختلاف با "نماینده" در رابطه با موضوع این ماده، کلیه اسناد مالی شامل صورت حساب های مالی، مفاصا حساب، اسناد حسابداری و نرم افزارهای مالی "شاتل موبایل" به عنوان مدرک مستند قطعی برای حل موضوع اختلاف ملاک عمل خواهد بود. "نماینده" و "توزیع کننده" ضمن اسقاط حق اعتراض خود نسبت به تصمیم نهایی، متعهد به تبعیت از آن خواهند بود.

تبصره ۴: پرداخت هر گونه وجهی توسط "شاتل موبایل" به حساب "نماینده" بابت حق کمیسیون و...، منوط به حصول اطمینان از صحت گزارش های مالی "نماینده" و اطمینان از حسن کیفیت عملیات انجام شده، قابل پرداخت به ایشان است.

ماده ۴: مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ تکمیل و امضای تمام صفحات و پیوست های قرارداد و تحویل آن به "شاتل موبایل" منعقد و لازم الاجرا شد و از تاریخ تکمیل و امضای قرارداد به مدت ۱۲ ماه شمسی، معتبر خواهد بود.

این قرارداد در پایان مدت ذکر شده و در صورت توافق طرفین به صورت خودکار و به مدت یک سال دیگر قابل تمدید و ادامه می باشد.

نماینده

مهر و امضا

توزیع کننده

مهر و امضا

شاتل موبایل

مهر

۱. آموزش‌های لازم و کافی جهت انجام موضوع قرارداد را برای "نماینده" انجام دهد.
۲. دستورالعمل‌های اجرایی یا هر یک از بخشنامه‌های لازم برای انجام تکالیف نمایندگی را در موعد مقرر به "نماینده" کتباً ابلاغ و ارسال کند.
۳. در هر زمان تعرفه سرویس‌های پس پرداخت و پیش پرداخت را در چارچوب قانون تغییر داد، به صورت کتبی به "نماینده" و "توزیع کننده" ابلاغ نماید.
۴. در راستای به روز رسانی و مبادله اطلاعات با "نماینده" و سرویس دهی مطلوب در زمینه استفاده و یا ایجاد دسترسی‌های آنلاین، "شاتل موبایل" همکاری لازم را با "نماینده" به عمل آورد.

ب) تعهدات "توزیع کننده":

ضمن ایفای کلیه تعهداتی که در قرارداد شماره ۱۳۹۷-۹۷-۴-۱۲۱۷ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۷ میان "شاتل موبایل" و ایشان منعقد شده به تعهدات زیر در قبال "نماینده" معرفی شده توسط خود عمل کند:

۱. لزوم اولویت در انتخاب و گزینش نماینده بر اساس سیاست‌های "شاتل موبایل" در خصوص اخذ نمایندگی
۲. به کارگیری نهایت دقت در انتخاب نمایندگان صالح، شایسته و واجد مهارت‌های لازم.
- تبصره ۵: "توزیع کننده" متعهد است شخصی را به نمایندگی معرفی و انتخاب کند که پروانه کسب به نام خود شخص باشد.
۳. زوم رعایت تمام مفاد دستورالعمل "شاتل موبایل"، قوانین و مقررات عمومی کشور، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و سایر مراجع ذی صلاح و اصول و قواعد شرع و عرف و کلیه بخشنامه‌هایی که از جانب "شاتل موبایل" به "توزیع کننده" ارسال و ابلاغ می‌شود.
۴. "توزیع کننده" موظف به تامین اجناس مورد نیاز و اعلام شده از سوی نماینده می باشد.
۵. "توزیع کننده" موظف به برگزاری و ارائه آموزش‌های لازم در راستای پیشبرد امور مربوط به "شاتل موبایل" به نماینده می باشد.
۶. "توزیع کننده" موظف به تهیه و ارائه کلیه مدارک متقاضی نمایندگی به صورت کامل و مطابق با قواعد قید شده در دستورالعمل به "شاتل موبایل" است.

پ) "نماینده" متعهد است:

۱. حداکثر ظرف (۱) روز از تاریخ انعقاد قرارداد شروع به انجام موضوع قرارداد در همان محل معرفی شده در ابتدای قرارداد که به عنوان نشانی نماینده اعلام شده است، نماید.
۲. اطلاعات درخواستی مورد وثوق "شاتل موبایل" و "توزیع کننده" و از آن جمله گزارش پیشرفت کار، گزارش‌های مالی در خصوص میزان خدمات ارائه شده و درآمدهای حاصل از آن، تکمیل فرم‌های اطلاعاتی مطابق دستورالعمل‌ها و هر آن چه که شاتل موبایل درخواست نموده است را ظرف مدت یک هفته از تاریخ دریافت بخشنامه کتباً به موجب فکس یا هر روش مورد تأیید برای "شاتل موبایل" و "توزیع کننده" حسب مورد ارسال کند.
۳. مکان ثابت، امکانات و تجهیزات و پرسنل آموزش دیده و بدون سوء سابقه کیفری به تعداد لازم و کافی را برای انجام موضوع قرارداد به کار گیرد.
- تبصره ۶: منظور از "مکان ثابت" مکانی است که "نماینده" در ابتدای قرارداد معرفی نموده و در صورت تغییر در آدرس، مراتب را کتباً ظرف مدت ۷ روز پیش از جابجایی، به "شاتل موبایل" اعلام نماید.
- تبصره ۷: چنانچه از استخدام افراد و تجهیزات نامناسب هرگونه ضرر مادی یا معنوی به "شاتل موبایل" وارد آید، "نماینده" با اعلام "شاتل موبایل" مکلف به جبران آن است و "شاتل موبایل" می تواند ضررهای وارده بر خود را از مطالبات و تضامین موجود نماینده برداشت نماید.
۴. در راستای انجام تعهدات خود برای بازاریابی محصولات موضوع این قرارداد، انجام تبلیغات فراهم شده از جانب "شاتل موبایل" را با رعایت تمامی استانداردهای تعریف شده از جانب آن شرکت به موجب دستورالعمل اجرایی یا سایر طرق، برای مشتریان و مشترکین عهده‌دار شود.
۵. با استفاده از حداکثر توان حرفه‌ای خویش و با رعایت صداقت و امانت و در نظر داشتن مصالح "شاتل موبایل"، اقدامات لازم به منظور انجام موضوع قرارداد را به عمل آورد و حداکثر تلاش و کوشش خود را در راستای حفظ تمام منافع و حقوق مادی و معنوی و سیاست‌های "شاتل موبایل" و "توزیع کننده" و حفظ و حراست از اسناد و مدارک محرمانه محفوظ دارد. هر گونه تقصیر عمدی یا غیر عمدی، تسامح، غفلت و بی‌احتیاطی در رعایت این بند متضمن جبران خسارت خواهد بود.
۶. کلیه اطلاعاتی که به صورت مکتوب یا غیرمکتوب، مستقیم یا غیر مستقیم به نحوی از انحاء در مورد "شاتل موبایل"، "توزیع کننده" یا مشترکین موضوع این قرارداد که محرمانه تلقی می‌شود را حفظ نماید و اقدامات لازم را برای حفاظت و حراست از تمامی اسناد و مدارک محرمانه را به عمل آورد.
۷. از نام تجاری و علامت تجاری "شاتل موبایل" در سربرگ‌ها، کارت ویزیت، سردرب مغازه، برای انجام فعالیت‌های تبلیغاتی خود بدون مجوز از "شاتل موبایل" استفاده نکند مگر آن که اجازه صریح آن شرکت را دارا باشد.
۸. کلیه ابزار و اقلام تبلیغاتی فراهم شده توسط "شاتل موبایل" همواره در هر برهه از زمان، مطابق با دستورالعمل‌ها و الزامات "شاتل موبایل" در مبادی فروش این شرکت به معرض نمایش گذاشته شوند.
۹. جز مواردی که مشخصاً توافق شده باشد، نماینده مجاز نیست که از طرف اعطالکننده نمایندگی، "شاتل موبایل"، قرارداد منعقد کند یا این که این شرکت را به نحوی از انحاء متعهد گرداند.
۱۰. به منظور ارتقای مهارت‌های لازم جهت انجام موضوع قرارداد، در کلیه جلسات آموزشی یا غیر آموزشی که از جانب "شاتل موبایل" برگزار می‌شود و آن شرکت درخواست حضور "نماینده" و کارکنان آن را می‌دهد، حضور یابد.

نماینده

مهر و امضا

توزیع کننده

مهر و امضا

شاتل موبایل

مهر

۱۱. در طول مدت قرارداد بدون اذن "شاتل موبایل" از انجام هر گونه فعالیت تجاری یا غیر تجاری (اعم از ساخت، توزیع، قبول نمایندگی، ثبت نام تجاری یا علامت تجاری مشابه نام و علامت تجاری "شاتل موبایل" که به طور مستقیم یا غیر مستقیم متضمن رقابت با عملیات شرکت است یا منافات با منافع تجاری آن شرکت دارد، اجتناب کند.

۱۲. باز نمودن بسته‌های محصولات را تنها پس از آن که کالای موضوع قرارداد از جانب مشتری خریداری شده، بنا به درخواست مشترک و در حضور وی انجام دهد. تبصره ۸: در مورد اشخاص حقوقی، مشتری، صاحب حق امضای شرکت به موجب اساس نامه یا قائم مقام تجاری یا نماینده تام الاختیار ایشان خواهد بود که حسب مورد مکلف به ارائه تصویر برابر اصل روزنامه رسمی یا اصل معرفی‌نامه برای اثبات سمت خود است. در ارتباط با مشتریان، کالاها و خدمات موضوع قرارداد را دقیقاً مطابق مفاد و شرایط قرارداد فروش که توسط "شاتل موبایل" به ایشان ابلاغ و به امضای ایشان رسیده است، عرضه و به فروش رساند. ضمانت اجرای تخلف از این بند، جبران خسارات وارده و پاسخ‌گویی به اشخاص ثالث و "شاتل موبایل" خواهد بود.

۱۳. تمام هزینه‌های مربوط به انجام امور نمایندگی از جمله عوارض و امور مالیاتی و... را خود تقبل و پرداخت نماید.

۱۴. تابلویی که قرارداد مشترکین و ضوابط و شرایط استفاده از محصولات "شاتل موبایل" به صورت خوانا و کامل بر روی آن نوشته شده باشد، در محل نمایندگی و در معرض دید عموم قرار دهد.

۱۵. ثبت نام مشتریان را مطابق آنچه ذیل به آن اشاره می‌شود و طبق دستورالعمل اجرایی پیوست این قرارداد به صورت کامل انجام دهد:

- ابتدا تمام فرم‌های ثبت نام تنظیم شده توسط "مسئول فروش" و یا خود "مشتری" را در اختیار مشتریان قرار دهد و پس از آن که مشتریان را از تمام مفاد و محتوای فرم‌های ثبتی نامی مطلع و آگاه نمود، از تکمیل و صحت اطلاعات خواسته شده از مشتریان اطمینان حاصل نماید.
- تصویر مدارک شناسایی (کارت ملی برای اتباع ایرانی و پاسپورت دارای اعتبار یا کارت اقامت معتبر برای اتباع غیر ایرانی) مشتریان متقاضی کالا و خدمات موضوع این قرارداد را پیش از تسلیم سیم کارت به مشتریان اخذ کرده و از انطباق آن‌ها با موارد درج شده در فرم‌های ثبت نام اطمینان حاصل کرده و پس از آن مطابق بخشنامه "شاتل موبایل" برای "شاتل موبایل" ارسال کند.

تبصره ۹: "نماینده" متعهد است پیش از آن که موارد پیش گفته ذیل بند (۱۵) را احراز نکرده است، از دسترس قراردادن کالا و خدمات موضوع این قرارداد به مشتریان اجتناب کند.

تبصره ۱۰: مدارک شناسایی ارائه شده توسط متقاضی، میبایست متعلق به خود فرد متقاضی و حاضر باشد.

- خود و کارکنان "نماینده" همکاری و همیاری لازم و کافی در راستای، در اختیار قراردادن اطلاعات مربوط به کالا و خدمات موضوع این قرارداد، فرم‌های ثبت نام، نحوه فعال‌سازی شبکه را با مشتریان بنماید. پس از تکمیل فرم ثبت نام به صورت مقتضی، "نماینده" باید اسناد ثبت نام را به همراه دستور فعال‌سازی خدمات مورد تقاضای مشتری به "شاتل موبایل" ارسال نماید.

- در حین به فروش رساندن و ثبت نام کالاها و خدمات موضوع این قرارداد، مدارک شناسایی معتبر مشتری را حتما در سیستم بارگذاری نماید. مسئولیت شکایت مشتری مبنی بر عدم فعال‌سازی سیم‌کارت پس از خرید به دلیل عدم دریافت مدارک، بر عهده نماینده خواهد بود.

۱۶. در صورت بروز هر گونه تخلف یا ارتکاب جرمی از سوی مشترکین از مجرای کالاها و خدمات موضوع این قرارداد، همکاری لازم و کافی را با مراجع ذی صلاح در راستای تحقیق و کشف جرم به عمل آورد.

۱۷. نماینده مکلف است اصل مدارک ثبت نام و اسکن شده را در بایگانی خود نگاه دارد و در حفظ محرمانگی و نگهداری آنها بکوشد. "شاتل موبایل" بصورت دوره ای اقدام به جمع‌آوری آنها خواهد نمود.

ماده ۶: سایر شرایط

۱. طرفین این قرارداد مکلفند کلیه ضوابط و مقررات گذشته، حال و آینده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، کلیه بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط با موضوع قرارداد را رعایت کنند.

۲. به منظور حسابرسی مجموعه عملکردهای "نماینده"، "شاتل موبایل" مجاز و محق است:

- در راستای حصول اطمینان از صحت و درستی سوابق و سیستم‌های اطلاعاتی "نماینده"، هر گونه تحقیق و تفحصی را که در این راستا ضروری می‌داند به عمل آورد. "نماینده" فوراً و در اسرع وقت مکلف به فراهم آوردن وسایل لازم و کافی برای "شاتل موبایل" جهت نیل به این مقصود خواهد بود.

تبصره ۱۱: چنانچه بررسی بر اساس مفاد بند فوق انجام شود و برای "شاتل موبایل" محرز گردد که "نماینده" به نحوی از انحاء مرتکب نقض موردی شده است، کلیه هزینه‌های بررسی به حساب "نماینده" منظور و از تضامین یا اولین صورتحساب‌ها و مطالبات وی کسر می‌شود. در صورت عدم وجود مطالبات یا عدم تکافوی آن نماینده مکلف به تادیه فوری کلیه مبالغ و هزینه‌ها خواهد بود.

- در هر زمان در طول مدت این قرارداد با ارسال ابلاغ کتبی به "نماینده" به هزینه خود از دفاتر، اسناد و مدارک وی حسابرسی به عمل آورد. در این صورت "نماینده" مکلف به فراهم کردن دسترسی و امکانات لازم در بازه زمانی درخواست شده از سوی "شاتل موبایل" جهت این امر خواهد بود.
- تبصره ۱۲: مفاد هر دو شق این بند پس از خاتمه قرارداد نیز مجری است.

۳. "نماینده"، نمی‌تواند تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد را به صورت کلی یا جزئی به غیر واگذار یا تفویض کند، مگر با دریافت مجوز کتبی از "شاتل موبایل". در صورت دریافت مجوز از "شاتل موبایل" و واگذاری تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد به غیر، موظف است تمهیدات لازم جهت حفظ حقوق "شاتل موبایل" را به کار بندد. در هر صورت مسئولیت پاسخ‌گویی به "شاتل موبایل"، مقامات ذی‌صلاح و اشخاص ثالث و جبران کلیه خسارات وارده بر عهده "نماینده" خواهد بود.

تبصره ۱۳: در صورت اعطای نمایندگی به شخصیت حقوقی، هر گونه تغییر در ماهیت حقوقی شرکت یا مالکیت سهام و سهم الشرکه و عضویت در شرکت به منزله تفویض و واگذاری است و نیاز به اذن کتبی "شاتل موبایل" دارد.

نماینده

مهر و امضا

توزیع کننده

مهر و امضا

شاتل موبایل

مهر

تبصره ۱۴: اذن کتبی "شاتل موبایل" مبنی بر امکان تغییر در ماهیت حقوقی شرکت، مالکیت سهام و سهم شرکت و عضویت در شرکت، مانع "نماینده" یا "توزیع کننده" در ایفای وظایف قانونی و قراردادی خود نیست.

۴. اقامتگاه طرفین همان است که در مقدمه قرارداد ذکر شده است و در صورت تغییر اقامتگاه، طرفین موظف هستند تغییر اقامتگاه خود را فوراً (حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز) به صورت کتبی به یکدیگر اطلاع دهد. بدیهی است تا زمانی که تغییر اقامتگاه به طرف دیگر اعلام و ابلاغ نشود تمام مکاتبات اداری و قضایی به نشانی فعلی ارسال شده، ابلاغ شده محسوب می گردد و از این جهت مسئولیتی متوجه طرف ابلاغ کننده نخواهد بود.

۵. به منظور نظارت بر اجرای وظایف و مجموعه عملکردهای نمایندگی، "شاتل موبایل" بخشنامه های لازم را به نماینده مبذول می دارد. "نماینده" مکلف است بستر لازم و کافی را برای این نظارت و بازرسی فراهم کند.

۶. با انقضای مدت نمایندگی یا در صورتی که به هر علت امکان انجام موضوع قرارداد توسط نماینده فراهم نشود، "نماینده" باید کلیه وسایل تبلیغاتی و سایر اسناد و مدارک و نمونه ها که توسط "شاتل موبایل" در اختیارش قرار گرفته است، به ایشان بازگرداند.

۷. "شاتل موبایل" می تواند در صورتی که مقتضی بداند تجهیزات و امکانات مقرر در پیوست (۲) قرارداد جاری را به منظور تسهیل روند ثبت نام مشتریان در اختیار "نماینده" قرار دهد.

۸. نگهداشت تجهیزات مشروط بر این که "نماینده" با ارائه گزارشی مستدل و مستندی از مجموعه ثبت نام های حوزه خود به "شاتل موبایل"، صلاحیت خود را برای نگهداشت این تجهیزات اثبات کند.

تبصره ۱۵: این تجهیزات و امکانات در مالکیت انحصاری "شاتل موبایل" قرار دارد و "نماینده" هیچ گونه ادعایی نسبت به آن ها ندارد.

تبصره ۱۶: "شاتل موبایل" می تواند در صورت قصور یا تقصیر "نماینده" در حفاظت از تجهیزات، استفاده از تجهیزات خارج محدوده وظایف نمایندگی یا در صورت مکفی نبودن تعداد ثبت نام های انجام شده توسط "نماینده"، ضمن بازپس گرفتن تجهیزات، جبران خسارات وارده را طلب کند.

تبصره ۱۷: "شاتل موبایل" می تواند در راستای جبران خسارت، از تضامین صورتحساب و یا سایر مطالبات نماینده کسر نماید.

تبصره ۱۸: "شاتل موبایل" می تواند به این منظور و بابت تضمین تحویل تجهیزات و امکانات مذکور از جانب "نماینده" طلب وثیقه نماید.

ماده ۷: حوادث قهری (فورس ماژور)

الف: در صورت لغو مجوز نمایندگی از سوی "شاتل موبایل" یا انقضای مدت اعتبار آن به هر علت یا بروز هر گونه شرایطی که مانع ایفای تعهدات نماینده شود، قرارداد حاضر فسخ شده تلقی شده و نماینده مکلف به تسویه حساب مطابق دستور العمل اجرایی است.

ب: در صورت بروز و ظهور عوامل غیر قابل پیش بینی و کنترل که عرفاً فورس ماژور شناخته شده و مانع ایفاء تعهدات طرفین یا هریک از آن ها گردد، مسئولیتی متوجه متعهد نخواهد بود و ایفاء تعهدات متعهد تا رفع فورس ماژور به حالت تعلیق درخواهد آمد، مشروط بر اینکه وقوع و حدوث فورس ماژور را حداکثر ظرف ۴۸ ساعت به اطلاع طرف مقابل رسانده باشد.

پ: در صورتی که ایفاء تعهدات به دلیل فورس ماژور بیش از (۲) روز معلق گردد، طرفین ظرف مدت (۷) روز با هم یاری و توافق یکدیگر راه کار مناسبی برای تأمین اهداف موضوع قرارداد تعیین و به کار خواهند بست و در غیر این صورت قرارداد حاضر فسخ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۸: فسخ قرارداد

الف: به غیر از مواردی که به شرح سایر مواد قرارداد صراحتاً تعیین تکلیف شده است، "شاتل موبایل" در صورت عدم انجام هر یک از تعهدات یا مفاد قرارداد توسط "نماینده" و یا تاخیر و نقص در ایفای هر یک از تعهدات و مفاد قرارداد و دستورالعمل های اجرایی و کلیه بخشنامه های "شاتل موبایل"، می تواند فوراً یا در صورتی که مقتضی بداند، با ۲ بار اخطار کتبی قبلی با فاصله دو هفته این قرارداد را به صورت یک جانبه فسخ نماید. بدیهی است مسئولیت حقوقی و کیفری پاسخ گوئی و جبران کلیه خسارات وارده به "شاتل موبایل"، سایر مشتریان و مشترکین و اشخاص ثالث بر عهده نماینده متخلف خواهد بود.

ب: "نماینده" تمام اختیارات فسخ خود ولو خیار غبن فاحش را از خود سلب و اسقاط کرد.

پ: این قرارداد در موارد مذکور در فوق و یا تصویب قوانین، مقررات، آیین نامه ها و دستورالعمل های جدید از طرف هر یک از قوای سه گانه و مراجع ذی صلاح که باعث محدود شدن فعالیت "شاتل موبایل" گردد، بدون نیاز به مراجعه به هیچ مرجعی و به صورت یک جانبه از سوی "شاتل موبایل" قابل فسخ است.

ت: چنانچه به تشخیص مراجع ذی صلاح فسخ قرارداد به هر شکلی مستند به عمل هر یک از طرفین باشد، کلیه خسارات وارده به طرف زیان دیده باید توسط طرف مقابل جبران شود.

ث: در صورتی که عدم ایفای تعهدات قانونی یا قراردادی توسط هر یک از "توزیع کننده" و "نماینده" خساراتی را متوجه "شاتل موبایل" کند، "توزیع کننده" و "نماینده" متضامناً مسئول جبران خسارات وارده خواهند بود.

ماده ۹: پیوست های قرارداد

پیوست های قرارداد، مشتمل بر پیوست های (۱-۲)، جزء لاینفک قرارداد حاضر محسوب و مفاد آن ها بر روابط طرفین حاکم می باشد.

ماده ۱۰: حل اختلاف

کلیه اختلافات ناشی از تعبیر یا تفسیر یا اجرای مفاد این قرارداد ابتدا از طریق مذاکرات طرفین حل و فصل و در صورت عدم حصول توافق، موضوع به محاکم ذی صلاح قضایی ارجاع خواهد شد.

ماده ۱۱: اختتامیه

این قرارداد مطابق ماده ۴، با یک مقدمه، در ۱۱ ماده، ۱۸ تبصره و ۲ پیوست، در سه نسخه تنظیم، امضا و مبادله گردید که کلیه نسخ دارای اعتبار واحد می باشند.

نماینده

مهر و امضا

توزیع کننده

مهر و امضا

شاتل موبایل

مهر

پیوست شماره ۱	
لیست قیمت محصولات در زمان عقد قرارداد	
میزان کمیسیون نماینده به ازای هر فروش (ریال)	شارژ و بسته ها
۲%	شارژ مستقیم (تاپ آپ)
۲%	شارژ لاجیکال (پین)
۲,۵%	بسته های ترکیبی و اینترنتی
قیمت نهایی مشتری بدون مالیات بر ارزش افزوده (ریال)	محصول
۱۲۰,۰۰۰	بسته آغازین پایه
۱۸۰,۰۰۰	بسته آغازین ۱
۲۵۰,۰۰۰	بسته آغازین ۲
۳۹۰,۰۰۰	بسته آغازین ۳
۴۰۰,۰۰۰	بسته آغازین ۴
۸,۹۳۰,۰۰۰	مودم رومیزی شاتل
۵,۵۰۰,۰۰۰	مودم جیبی شاتل
۱۱,۳۵۰,۰۰۰	مودم جیبی زایکسل
۱۲,۹۰۰,۰۰۰	مودم رومیزی زایکسل
۵۰,۰۰۰	سیم کارت
کمیسیون نماینده	خدمات
۲۵%	ثبت نام بسته آغازین پیش پرداخت
۳%	ثبت نام مودم رومیزی
۳%	ثبت نام مودم جیبی

نماینده
مهر و امضا

توزیع کننده
مهر و امضا

شاتل موبایل
مهر

پیوست شماره ۲ تجهیزات کاربردی	
-----	۱
-----	۲
-----	۳
-----	۴
-----	۵

نماینده
مهر و امضا

توزیع کننده
مهر و امضا

شاتل موبایل
مهر