

۱۳۹۸/۱۰/۲۳

تاریخ:

۹۸/۱۸۹۲

شماره:

ندارد

پیوست:



کانون انگمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان
خدمات دولت و بخش عمومی کشور
(مجری در کاوه پیشخوان دولت)

جناب آقای مهندس جهرمی وزیر محترم وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات

با سلام

احتراماً پس از گذشت ۳ سال از تصویب اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران (تبصره ۲۶ ماده) که مسئولیت راهبری دفاتر پیشخوان خدمات دولت را به آن وزارت محترم (سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیوئی) سپرد، علی‌رغم زحمات بسیار عزیزان تجربیات گذشته مورد توجه قرار نگرفت و روز به روز وضعیت دفاتر در اعمال قوانین دست و پاگیر و موانع کسب و کار این عزیزان اضافه شد، اگر فعالیت‌های اقتصادی به زعم بعضی از افراد مدنظر مدیران کانون کشوری بود، بعد از کلی فشار در جهت حذف و تخریب فعالیت‌های انجام شده در نهایت با صدور مجوز سازمان تنظیم مقررات این امر تحقق یافت و اگر قصد منافع شخصی بود بایستی هم‌اینک در سکوت می‌نشستیم ولی جناب وزیر عزیز به رقم وعده‌های جنابعالی نه تنها دردی از دفاتر طی این مدت کم نشد که هر روز مشکلات بیشتری به مشکلات اضافه شد. از صدور مجوز ۵۰ میلیون تومانی که زمینه حضور بدون اطلاع افراد متوسط و ضعیف جامعه را در این صنف ایجاد نمود تا تقسیم شدن همین حداقل‌ها بین مجموعه‌ای بزرگتر که نمی‌دانم پارادوکس این دو اقدام و عدم توجیه تداوم فعالیت دفاتر و توسعه آن را چطور می‌توان پذیرفت؛ از سوی دیگر تا امروز خدمتی مؤثر به خدمات دفاتر اضافه نشده و فعالیت‌های انجام شده در مسیر تلاش‌های گذشته در حال پیگیری می‌باشد و نه قیمت خدمات به نحوه مناسب و متناسب به تصویب رسید. اینها همه کم بود که افزایش دریافت تصامین و تنگ‌تر کردن عرصه بر دفاتر به آن اضافه شد و با افزایش ضمانت و اخیراً متأسفانه ابلاغیه سازمان تنظیم مقررات که سیم‌کارت اولیه در دفاتر گردید یک و ویژه همراه اول و اپراتورها با OTP انجام شود تیر خلاص دیگری به پیکر نحیف دفاتر شد، مگر این دفاتر با طی مراحل گزینشی و حراسی سنجین فرقی با دفاتر گردید یک و فروشگاه‌های اپراتورها دارند.

جناب آقای جهرمی، برادر عزیز، پدر بودن سخت است و سخت تر از آن تحمل ناملایمات و سخت‌گیری‌های روزانه به دفاتر نحیف است که به امید بهبود وضعیت امور خود را به شما سپردن. از ممیزی‌های سخت - اخذ مدرک لیسانس برای دیپلم‌ها طی چند ماه - هزینه تمدید پروانه تا قوانین دست و پاگیر و عدم تمکین خدمات دهنده‌گان، برادر گرامی نه فرصتی برای اجرای صحیح برنامه‌ها داده شد و نه مجموعه محترمان اقدام مؤثری کرد. می‌دانید که شعار سازمان این بود که با حذف وزارت کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور وضع شما بهتر خواهد شد و می‌دانید که در مجموعه

تهران، خیابان ستارخان، خیابان پاترسیس لومومبا، کوچه یکم، پلاک ۲ - کدپستی: ۱۴۴۳۷۹۴۷۶۳
تلفن: ۰۶۴۳۸۱۰۴ نامبر: ۰۶۴۳۰۱۰۸

۱۳۹۸/۱۰/۲۳

تاریخ:

۹۸/۱۸۹۲ ص

شماره:

ندارد

پیوست:



کانون انجمن های کارفرمای دفاتر پیشخوان
خدمات دولت و خش عوی کشور
(مجری دگاه پیشخوان دولت)

شما امروز به صراحة سخن از پایان عمر دفاتر پیشخوان دولت می‌گویند. به نظر شما این حق‌الناس نیست؟! حق‌الناسی که نیاز به # هم ندارد. ما در کلام با صداقت با شما صحبت می‌کنیم حتی اگر به ضرر ما باشد و برای ما نه منفعت شخصی که آینده سرمایه‌گذاری همکاران تلاشگرمان مهم است. لذا امیدوارم با بازنگری و دستور اقدامی قابل اتكاء نسبت به بهبود این وضعیت مساعدت نمائید و مشکلات و خواسته‌های مشروع دفتر را برآورده نمائید.

با توجه به اقدام اخیر سازمان تنظیم در ابلاغ بخشنامه‌ای به اپراتورها در راستای الزام به انجام امور فعالسازی سیم کارت اول و تعویض سیم در دفاتر گرید A و از طریق OTP عملأً تیر خلاصی به بدنه دفاتر فعال در این حوزه زده شد و کنترل و مدیریت نگرانی‌های آنها بسیار سخت و غیرقابل کنترل شده است. لذا انتظار داریم به قید فوریت طی چند روز آینده دستور بررسی و رفع مشکل با هدف برون رفت از این شرایط فراهم گردد.

انعکاس نتیجه موجب امتنان است.

من ا... توفیق
علی فلاح
دیبر کل کانون

تهران، خیابان ستارخان، خیابان پاتریس لومومبا، کوچه یکم، پلاک ۲ - کدپستی: ۱۴۴۳۷۹۴۷۶۳
تلفن: ۰۶۴۳۸۱۰۴ نمبر: ۰۶۴۳۰۱۰۸