

فرایند ارتباط با شبکه پیشخوان

فرایند اتصال دفاتر پیشخوان دولت به بستر امن شبکه پیشخوان (SIN) به شرح زیر می باشد:

(۱) در قدم اول، دفاتر باید نسبت به اعلام شماره خط و مشخصات کامل دفتر، به انجمن صنفی استان خود، اقدام

نمایند(دفاتر استان تهران جهت اعلام مشخصات با شماره ۸۸۷۳۰۱۴۰ داخلی ۱۱۳ تماس حاصل فرمایند):

توجه: شماره تلفن اینترنت معرفتی شده باید دارای ویژگیهای زیر باشد :

- خط دیجیتال PCM نباشد و اصطلاحاً "خط مسی" باشد.
- بر روی این خط هم اکنون اینترنت فعال نباشد و یا اینترنت مخابراتی با مجوز دفتر برای تبدیل به اینترنت و قطع اینترنت فعلی باشد.
- مالکیت آن در اختیار مسئول و یا مالک دفتر باشد.
- اکیدا توصیه می گردد دفتر از معرفی افرادی به عنوان مسئول هماهنگی، که تلفن های خود را پاسخگو نیستند و یا در ماموریت و مرخصی بسر می برند، خودداری ورزند.

(۲) نماینده مخابرات با مسئول هماهنگی تماس گرفته و جهت برقراری ارتباط به دفتر مراجعه خواهند کرد. دفتر

زمانی باید خط را تحویل بگیرد و رسید تحویل را امضاء نماید که مودم و خط توسط پیمانکار مخابرات نصب

گردیده و IP : ۱۰.۲۱.۲۴۳.۱۲۱ از محل دفتر Ping گردد. همچنین می بایست نام کاربری و رمز اینترنت

و IP ثابت از سمت مخابرات در اختیار دفتر قرار داده شود. (توجه نمایید که تحویل خط بمنزله تاریخ شروع

آبونمان می باشد)

(۳) پس از برقراری ارتباط اینترنت، نماینده مخابرات آی پی ۱۰.۲۱.۲۴۳.۱۲۱ را در مرورگر وارد نموده و فرم

الکترونیکی را تکمیل و ارسال نمایند. پس از آن ، نام کاربری و رمز کانکشن اتصال به شبکه پیشخوان، به

شماره تلفن همراه اعلام شده، پیامک خواهد شد.

توجه: نام کاربری و پسورد، نسبت به حروف بزرگ و کوچک حساس می باشد.

(۴) دفتر می بایست در انتهای صفحه ۱۰.۲۱.۲۴۳.۱۲۱ ، از قسمت تنظیمات شبکه پیشخوان، فایل تنظیمات شبکه

و راهنمای اتصال را دانلود کرده و نسبت به نصب و اتصال کانکشن مربوطه اقدام نمایند.

توجه: برای کلیه خدمات بجز کارت ملی هوشمند، می بایست کانکشن SSTP نصب گردد.

(۵) پس از اتصال کانکشن مربوطه ارتباط دفتر در شبکه پیشخوان برقرار می باشد.

توجه: در صورتی که ارتباط دفتر با شبکه پیشخوان(SIN) برقرار باشد، پس از ورود به سامانه epishkhan.ir در

نوار آبی رنگ پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه پیشخوان برقرار شده است" نمایش داده میشود. در غیر این

صورت کاربر پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه اینترنت برقرار شده است" را مشاهده می نماید.