



جمهوری اسلامی ایران
شرکت ملی
دفتر مجامع سلامت و سلامت دیجیتال عمومی

سال اول ■ شماره اول ■ آبان ۱۳۹۲ ■ قیمت ۳۵۰۰ تومان



زمانت تصول پیشکشها



تبریک رئیس کانون کشوری دفاتر پیشخوان دولت در پی دریافت تقدیرنامه از وزارت صنعت، معدن



انگیزه مدیریت کلان کانون از تشکیل ستاد تحرک؛ ایجاد رشد و بالندگی و نیز تسریع در جذب خدمات دولتی قابل واگذار به دفاتر پیشخوان خواهد شد



وجود دفاتر پلیس ۱۰+ خدمات الکترونیک شهر و سایر دفاتر خدماتی سبب سردرگمی شهروندان در گرفتن خدمت می شود



حضور بزرگان سینمای ایران در جشنواره امسال



اقبال عمومی کدام خواننده در بین مردم بالاتر است...



غایبین و حاضرین جام جهانی کشتی فرنگی در بوداپست

ده فرمان مقام معظم رهبری

گزیده ای از ابلاغ سیاست های کلی
نظام اداری کشور در راستای اهداف و
توانمندی های دفاتر پیشخوان خدمات دولت



- توسعه نظام اداری الکترونیک، فراهم آوردن الزامات آن به منظور ارائه مطلوب خدمات عمومی
- انطباق پذیری و عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثر بخشی، سرعت و کیفیت خدمات کشوری
- زمینه سازی برای جذب و استفاده از ظرفیت های مردمی در نظام اداری
- عدالت محوری در جذب، تداوم خدمت و ارتقای منابع انسانی
- توجه به اثر بخشی و کارایی در فرآیندها و روش های اداری به منظور تسریع و تسهیل در ارائه خدمات کشوری
- خدمات رسانی بهتر، نوین و کیفی به منظور ارتقای سطح رضایتمندی و اعتماد مردم
- چابک سازی، متناسب سازی، منطقی سازی ساختار و تقویت توانمندی نظام اداری در جهت تحقق اهداف چشم انداز
- کارآمد و پاسخگویی ساختارها و شیوه های نظارت و کنترل در نظام اداری و یکپارچه سازی اطلاعات
- حمایت از روحیه نوآوری و ابتکار و ارائه فرهنگ و بهبود مستمر به یوایی نظام اداری
- زمینه سازی جذب و نگهداری نیروهای متخصص در استان های کمتر توسعه یافته و مناطق محروم



عاشورا

فرهنگ عاشورایی را به تمام زمان عمرمان سنجاق کنیم

سلام بر خاندان عصمت و طهارت امام حسین (ع)
سلام بر مسلم بن عقیل، سلام بر رقیه، سلام من بر زینب، حرّ
و فرزندان مسلم که در نهایت ناجوانمردی به شهادت رسیدند.

سلام بر حبیب بن مظاهر و زهیر
سلام بر قاسم و علی اصغر، علی اکبر
سلام بر عباس علمدار، سپه دار لشکر حق
بغض، اجازه سلام آخر من در شب دهم شهادت حسین بن علی را
نمی دهد؛ خدایا می خواهم فریاد بزخم، صدایی از گلویم سرک
نمی کشد. خدای علی و اولادش، خدای شیعیان، این چه حالیهست
که با شنیدن مصائب حسین و اصحاب ایشان باید با صدای بلند بر
مصائب خاندان پیامبر گریست.

یادم می آید که حاج شیخ عبدالکریم حائری پیش از تدریس
دروس خود دستور می دادند تا قدری ذکر مصیبت حضرت
سید الشهداء بخوانند. حال و هوای خاصی در کلاس درس
حاکم می شد.

حال که اینگونه شد؛ دوست دارم در این متن قدری به این
حقیر اجازه دهید تا نقدی به حال و هوای این روزهای خودمان
داشته باشیم. فرصت پیش آمده بسیار ناب است بیائیم قدر آن
را بدانیم و بدانیم هنگام فرا رسیدن ماه محرم و صفر، چقدر
احوال ما تغییر می کند. خیلی ساده بگویم خیلی خوب می شویم
همانطوری که سید و سالارمان می خواهد بیائیم همه و همه
همیشه در همه حس و حال، احوال محرمی داشته باشیم. و همین
احوال را تکرار کنیم.

رفتارمان با خانواده و دوستانمان، در اجتماع خودمان، در حالت
رانندگی و روزمرگی، زمانی که اتفاق می کنیم، به هنگام رفعت
که رخ می دهد، به زمان دستگیری افتاده ای همیشه و همیشه
محرمی و حسینی باشیم.

امیدوارم که با توصیه های موکد بزرگان دین، این مصیبت
بزرگ را از یاد نبریم و به یاد داشته باشیم ما شیعیان آن حضرت،
با عمل به سیره و رفتارشان است که چراغ فروزانی در زندگیمان
روشن گردیده و تا ابد در دل و جانمان خاموش نخواهد شد.

آمین
ر.ن.ف

فهرست

- یادداشت سردبیر
- یادداشت رییس کانون کشوری
- خبر
- تقدیر وزارت صنعت، معدن و تجارت از ریاست کانون کشوری
- مصاحبه با رییس ستاد تحرك
- مقاله
- درباره دفاتر خدمات پیشخوان دولت
- تعرفه خدمات دفاتر پیشخوان خدمات دولت
- معرفی دفتر پیشخوان نمونه
- راهنمای متقاضیان ایجاد دفتر پیشخوان خدمات دولت
- درباره ستاد بیمه دفاتر پیشخوان
- رسالت ستاد بیمه دفاتر پیشخوان دولت
- توانگری مالی شرکت های بیمه از نگاه بیمه مرکزی
- ستاد تبلیغات پیشخوان
- اطلاعات آی تی و مخابرات
- معلومات عمومی کامپیوتر جهت استفاده دفاتر پیشخوان
- مقاله علمی
- سینما
- موسیقی؛ گزارشی از تولد خسرو آواز ایران
- نقدی بر اجرای صحنه ای موسیقی پاپ
- نقدی بر مدیریت کشتی فرنگی
- نمایشگاه الکامپ ۲۰۱۳



یادداشت سردبیر



مطمئناً تسلیم خواسته تو خواهم شد. یارب، می دانم و به آن اذعان دارم که تاکنون هرچه در ذهن کوچکم ترسیم نموده ام و خواسته ام، با سخاوتمندی بسیار، سیرابم نمودی، امیدوارم که لایق این همه توجه باشم. این کمترین به عنوان عضو کوچک این خانواده بزرگ، به سهم خود انتشار مجله (زمان تحول پیشخوان) را به تک تک مسئولین دفاتر پیشخوان دولت و خانواده آنان تبریک عرض نموده و همینطور که عرض شد خواستن و دانستن حق مسلم است و ما دست اندرکاران این مجله نیز از این قائده مستثنی نخواهیم بود و صمیمانه از شما به عنوان اعضا اصلی خانواده پیشخوان تقاضا نمودیم که از نقدهای منصفانه خود ما را محروم نسازید.

اینجانب به عنوان سردبیر مجله آماده انعکاس در دودل های شما سروران گرامی در مجله زمان تحول پیشخوان که اولین رسانه مکتوب و نماینده رسمی شما در جای جای کشور خواهد بود می باشم. در پایان همچنان از خدای خود می خواهم که بهترین خواسته را بر زبانم جاری سازد، تا آن را وسیله ای برای نزدیکی بیشتر با خودش که همواره، مهربان ترین مهربانان است، قرار دهم.

و من اله توفیق
رضا ناموری فرید
۹۲/۸/۱۹

رسیدن به آنچه می خواهیم، حق است، پس ابتدا از خداوند بزرگ و منان بخواهیم، از او که الطاف خود را بی واسطه و بی انتها، بدون هیچ چشم داشتی در اختیار ما قرار می دهد. پس دست نیاز، به سوی او دراز می کنیم. خداوندا از آن چه که به ما ارزانی دادی و ما را اشرف و مهمترین خلقت خود قرار دادی بی نهایت سپاسگذاریم، الهی ما را آن ده که آن به (آمین).

از آن که به ما توان نوشتن، خواندن، نیک دیدن و نیک اندیشیدن دادی و بر ما منت گمردی که از همه جهات در راستای رهنمودهای قدم برداریم، سپاسگذارم. خدایا بسیار خرسند و شاکرم، که در این زمان کوتاه باقیمانده از عمرم، این امکان را برایم مهیا نمودی که با سواد اندک خود همچنین حمایت و تلاش بسیاری از دوستان فرهیخته ام انتشار این مجله را به خانواده بزرگ پیشخوان هدیه داده باشم. چه زیبا و هیجان انگیز است که بدانی، کلیه مراحل طراحی تا انتشار مجله با مناسبتهای بسیار مهم و ویژه ای روبرو گردیده است. از جشن بندگی و عید قربان گرفته تا جشن بزرگ ولایت و عید غدیر مسلمین، به هنگام چاپ و انتشار و توزیع نیز همراه با مردم سراسر کشورم به پیشواز عزا و سوگ بزرگ شیعیان جهان، حضرت ابا عبدالله حسین می نشینم. خدای مهربانم، حقیقت آنچه را که می خواهم به من نشان ده، خدایا اگر اراده تو بر آن است که آنچه را که می خواهم از من بستانی تا چیزی بهتر از آن نصیبم گردانی،

زمان تحول پیشخوان



امور بازرگانی: یلدا پاپی
توزیع: شبکه استانی دفتر پیشخوان در سراسر کشور
چاپ: ذکر

صاحب امتیاز و مدیر مسئول: مصطفی بهمن آبادی
سردبیر: رضا ناموری فرید
شورای سیاستگذاری ماهنامه
ستاد تبلیغات و دفاتر پیشخوان خدمات
دبیر تحریریه: سید حسام میر حجازی
دبیر سرویس پیشخوان: مهدیه بدیهی
دبیر سرویس هنری و اجتماعی: مصطفی مسجدی
طراح و صفحه آرا: سوده کرد نیا
گرافیکست: معصومه فیاضی
ناظر چاپ: عزیز محسنی
روابط عمومی: مریم جعفری

نشانی دفتر مجله زمان تحول پیشخوان: تهران، خیابان بهشتی، خیابان پاکستان، کوچه چهارم، پلاک ۲۵، طبقه دوم
نشانی دفتر تحریریه: تهران، خیابان شریعتی، خیابان ملک، کوی میرمجتهدی، شماره ۳، واحد ۱
تلفن دفتر مجله: ۰۲۱-۸۸۵۱۷۰۹۸ ۰۲۱-۸۸۵۱۶۵۳۸
نشانی اینترنتی مجله: www.pishkhan.biz
ایمیل مجله: info@pishkhan.biz

آسیاتک

asiatech



اینترنت یک

adsl2+



پهنای باند یک

band width



میزبانی یک

data center



۱۵۴۴

۰۲۱-۸۲۱۴۴۰۰۰

www.asiatech.ir

دیدار وزیر اقتصاد با آیت الله موسوی اردبیلی

چوب لای چرخ خدمات دولت گذاشتن شرعاً حرام است

این مرجع تقلید ادامه داد: البته دولت باید از ظاهرسازی و کارهای سطحی پرهیز کند و دنبال راه‌حل‌هایی بگردد که هم پایدار باشند و هم نسبت به رفع مشکلات مردم مؤثر باشد که من امیدوارم همان طور که تا الان تلاش کرده‌اید، تلاش کنید و از فرصت‌های کوچک هم استفاده کنید و به اقدامات شایسته خود ادامه دهید و اگر برای خدا و در جهت بهبود وضع موجود به خصوص وضعیت اقتصادی و فرهنگی مردم تلاش کنید خداوند هم در این جهت شما را یاری می‌کند و این وعده الهی است که تخلف‌ناپذیر است. آیت‌... موسوی اردبیلی اظهار کرد: در حدی که من اطلاع دارم مراجع تقلید و بزرگان نسبت به این دولت هم خیرخواه هستند و هم خوش‌بین و اگر احیاناً تذکراتی می‌دهند در راستای رفع مشکلات مردم و بهبود کارهای دولت است که امیدوارم مورد توجه جدی دولتمردان قرار گیرد و ما هم به سهم خود هم از اقدامات خوب دولت حمایت می‌کنیم و هم دعاگوی تمامی خدمتگزاران مردم هستیم. در ابتدای این دیدار، طیب‌نیا وزیر امور اقتصاد و دارایی، گزارشی از وضعیت مالی و اعتباری کشور ارائه کرد.

آیت‌... موسوی اردبیلی گفت: وظیفه همگان است که در جهت رفع مشکلات مردم به دولت کمک کنند و در این شرایط دشوار از سنگ‌اندازی پرهیزند که سنگ‌اندازی و مانع‌تراشی در راه حل مشکلات مردم، شرعاً حرام است. وی در دیدار وزیر اقتصاد با تشکر از اقدامات دولت جدید افزود: از اقدامات شایسته دولت باید هم تشکر کرد و هم حمایت کرد و مسائلی که بیان شده مسائل درست و بجایی است و این که دولت جدید مشکلات فراوانی پیش رو دارد هم حرف درستی است که اگر چه این مشکلات حاصل اقدامات قبلی است ولی نباید مشکلات مردم خصوصاً مشکلات مالی و اقتصادی مردم که بسیار طاقت‌فرساست، به فراموشی سپرده شود در حالی که حضور مردم در انتخابات و رأی آنها حامل پیامی بود که اگر به آن توجه کامل نشود مایه ناامیدی و دلسردی می‌شود و این خسارت جبران‌ناپذیری است.

وی اظهار کرد: من معتقدم باید دولت در تمام بخش‌های مختلف، همت خودش را به کار بگیرد و در جهت رفع مشکلات مردم گام‌های مؤثری بردارد چرا که این مردم درخور ستایش هستند و باید به آنها خدمت‌رسانی کرد.



عملکرد دولت نسبت به مردم از نگاه مراجع محرز گردیده است

مشکلات مردم خاطر نشان کرد: اگر اخلاص باشد وعده خدا برای نشان دادن راه هدایت نیز قطعی است و ما هم با دعای خیر، دولت را حمایت می کنیم و انشاء... تحت حمایت جد ما باشید.

این مرجع تقلید، عزم دکتر روحانی برای برطرف کردن مشکلات کشور را محرز خواند و پس از دریافت سلام رئیس جمهوری توسط وزیر اقتصاد گفت: سلام مخصوص ما را به ایشان برسانید. در ابتدای این دیدار دکتر طیب نیا با ابلاغ سلام رئیس جمهوری به آیت... شبیری زنجانی به تشریح وضعیت اقتصادی کشور پرداخت. وزیر امور اقتصاد و دارایی عصر پنجشنبه با سفر به قم با حضرات آیات سبحانی، موسوی اردبیلی و شبیری زنجانی از مراجع تقلید دیدار و گفت و گو کرد. این دیدارها، خصوصی و بدون حضور خبرنگاران انجام شد.

آیت... سید موسی شبیری زنجانی از مراجع تقلید گفت: عزم دکتر روحانی برای حل مشکلات جامعه محرز است و ما با دعای خیر، دولت را حمایت می کنیم. دفتر این مرجع تقلید روز شنبه در گزارشی از دیدار وزیر اقتصاد با آیت... شبیری زنجانی به نقل از ایشان نوشت: همین که می شنویم برخی از اعضای هیات دولت تا نیمه های شب در حال فعالیت اند و فداکاری می کنند، جای امیدواری برای حل مشکلات وجود دارد. استاد برجسته سطوح عالی حوزه قم با اشاره به این روایت حضرت رسول (ص) که بهترین اعمال مشکل ترین آنهاست، افزود: هر وقت سختی کار زیاد باشد اجر و پاداش بیشتری هم به آن تعلق می گیرد.

آیت... شبیری زنجانی ادامه داد: ما هم از خداوند متعال و ائمه طاهرین (ع) می خواهیم که مشکلات کشور به کلی مرتفع شود. وی با تأکید بر لزوم داشتن اخلاص برای رفع





دفاتر پیشخوان در راه توسعه و تحول

توسعه، تحول و بروز شدن، تقدیر خواسته یا ناخواسته جامعه بشری امروز است و رقابت در راه رسیدن به این هدف، به قدری شدید است که بیش از حد تصور همگان می باشد

مجازی و الکترونیکی ترسیم می کنند مقدور نیست، پس در گام های اول، ضمن آرزوی تقویت ساختار فضاهای مجازی و الکترونیکی در سطح کلان کشور، تولد و انتشار مجله زمان تحول پیشخوان را به خانواده بزرگ دفاتر پیشخوان و خدمات عمومی دولت تبریک و تهنیت عرض نموده و امید آن دارم با انتشار پی در پی این نشریه و ارسال آن به کلیه دفاتر که عضو حقیقی و لاینفک این زنجیره بزرگ خدمات رسانی به عموم جامعه می باشند از کلیه مطالب آن بهره مند گردند و با ارائه راهکارهای بکر و افکار خلاقه، در جهت رشد و تعالی اهداف کانون خود بکوشند، همچنین منتظر انعکاس درد ها و انتقادات شما عزیزان، از طریق این رسانه مکتوب و نوشتاری که متعلق به خودتان است می باشم. در این ماه پرازخیر و برکت که مصادف با دو عید بزرگ مسلمین جهان است انتشار و تولد این نشریه وزین را به جامعه دفاتر پیشخوان خدمات دولت مجدداً تبریک عرض می نمایم.

به امید بهروزی و کامروایی خانواده بزرگ پیشخوان.

علی فلاح حقیقی

عصر اطلاعات و تغییرات که پیش رویمان قرار دارد، همچون بادهایی هستند که در حال وزیدن می باشند، برخی در برابر آن دیوار می سازند و برخی با آن همسو و هم جهت می شوند. آنها که در برابر این مهم دیوار و سد ایجاد می نمایند، بدین خاطر است که می خواهند خود را در برابر باد و طوفان در امان بدانند، اما آنهایی موفقند که در این عصر، بجای دیوار ساختن، همت برافراشته کردن بادبانها را داشته باشند. بیایم آسیابهای بادی بسازیم. عصر توسعه، تحول و بروز شدن، تقدیر خواسته یا ناخواسته جامعه بشری امروز است و رقابت در راه رسیدن به این هدف، به قدری شدید است که بیش از حد تصور همگان می باشد.

مهم نیست که چه کسی هستم و یا چی هستم، اگر جنرال داینامیک هم باشم، با آن همه عظمت و قدرت، با هزاران سایت کامپیوتری و صنعت نوشت افزاری و یا اینکه اگر در شرکتی باشم در وسط آفریقا، با یک وب سایت و چند صفحه موجود در آن، بیشتر از چهارثانیه فرصت لازم نیست که خود را به دنیا معرفی نمایم.

واقعیت این مهم، یعنی حضور پررنگ اطلاعات در فضای مجازی و دسترسی به آن برای عموم شهروندان کشور، که افق و چشم انداز آینده را در یک جامعه ی پویا و فضای

تبریک رئیس کانون کشوری دفاتر پیشخوان دولت در پی دریافت تقدیرنامه از وزارت صنعت، معدن



به گزارش روابط عمومی کانون سراسری، علی فلاح گفت: این افتخار متعلق به دفاتر کشور است و در مرحله بعد، همه همکارانم در کانون کشوری، انجمن‌های صنفی کشور و هلدینگ کشوری دفاتر که با تلاش شبانه روزی زمینه افتخاری ملی را فراهم نمودند.

فلاح ادامه داد: تلاش‌های انجام شده طی سالیان اخیر، کم کم اثر خود را نشان می‌دهد و شبکه دفاتر پیشخوان با تکمیل زیرساخت‌های اساسی می‌رود تا به عنوان یکی از مجموعه‌های منحصربفرد، قابل اتکا و بازوی اجرایی دولت (به معنای حاکمیت) نقشی وری یک شکل صنفی را ایفا نماید.

عضو کارگروه راهبری دفاتر کشور وظیفه کانون را ضمن پیگیری و دفاع از حقوق دفاتر، تکمیل زیرساخت‌های اساسی دفاتر، تولید خدمت در دو حوزه دولتی و ارزش افزوده با حفظ حرمت و کرامت دفاتر در کل کشور دانست و گفت: با توجه به حمایت‌های کارگروه راهبری کشور، ساختارهای بسیاری تکمیل شده و یا در شرف عملیاتی شدن است اما نکته مهم این است که در برهه بسیار حساسی قرار داریم.

رئیس کانون کشوری با بیان اینکه ارائه خدمات کارت مبادلات مرزنشینی باعث شد تا وزارتخانه‌ها به عنوان یک مجموعه منسجم به پیشخوان نگاه کنند، تصریح کرد: این اولین پروژه جدی و با حساسیت بالا در شبکه دفاتر بود که زیرساخت‌های نرم افزاری آن توسط حوزه فن آوری اطلاعات مجموعه هلدینگ کشوری آماده شد و بالغ بر ۸۰ میلیارد ریال درآمد را طی ۶ ماه گذشته برای دفاتر ۱۷ استان مرزی فراهم نمود و این امر به یک خدمت با افتخار در شبکه دفاتر تبدیل شد. فلاح افزود: با بجای ماندن این اثر خدمات فراگیر دیگری

در دستور کار قرار گرفته است که دامنه آن کل کشور را در بر خواهد گرفت.

وی اعلام کرد سیاست کانون از این پس این خواهد بود که پس از عملیاتی شدن خدمت آن را اعلام کند، چرا که در خصوص خدمات وزارت جهاد کشاورزی همه امور را به انجام رساندیم ولی دستگاه خدمات دهنده با تغییرات دولت، هنوز خدمت را به دفاتر واگذار نکرده است.

رئیس کانون کشوری ادامه داد: خدماتی مانند بهزیستی، استاندارد، آبفا و برق در شبکه دفاتر آغاز گشته است و رفته رفته ضمن افزایش خدمات، در دفاتر بیشتری ارائه خواهد شد.

وی علت روند کند توسعه خدمات را به حفظ کیفیت، توجیه اقتصادی خدمت در دفتر، اخذ دستورالعمل‌ها، تکمیل فرآیندهای فنی و امنیتی و شکستن فضای مقاوتی دستگاه‌ها دانست و ابراز امیدواری کرد این رویه تسریع شود تا همه دفاتر بتوانند نسبت به ارائه خدمات اقتصادی اقدام نمایند.

در خاتمه فلاح با تبریک مجدد، کسب این افتخار ملی که توجه بسیاری از دستگاه‌ها را به سوی پیشخوان جلب نموده است، گفت: اینجانب به عنوان عضو کوچکی از دریای خروشان دفاتر مجدداً این افتخار را به شما عزیزان تبریک عرض نموده امید آن را دارم تا شاهد افتخاراتی بزرگتر که مقدمات آن فراهم گشته برای شما عزیزان باشیم.

گزارش تصویری از سفرهای اخیر ریاست محترم کانون کشوری دفاتر پیشخوان خدمات دولت

• رییس کانون کشوری

هدف اساسی از سفرهای استانی تعمیق روابط بین کارگروه های استانی و با توجه به شرایط موجود دفاتر پیشخوان می بایست در دو حوزه احصاء خدمات بخش عمومی دولت و همینطور تکمیل و تدوین زیرساخت های شبکه دفاتر به منظور تولید خدمات ارزش افزوده اقدام کنیم.

استان گلستان ▼



استان اردبیل ▲

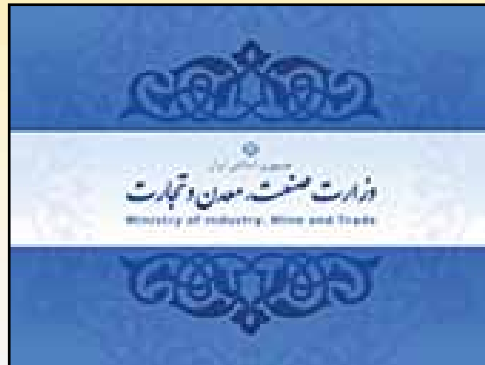


استان قم ▲



صدور ۱۰۲ هزار و ۱۰۶ کارت الکترونیکی در آذربایجان غربی

دیدار رییس کانون کشوری با دکتر حافظی



رییس کانون کشوری به اتفاق پورمند مدیر یکی از دفاتر پیشخوان با دکتر حافظی رییس کمیسیون سلامت شورا و عضو شورای شهر تهران روز یکشنبه مورخ ۵/۸/۹۲ دیدار و گفت‌وگو کرد.

به گزارش روابط عمومی کانون سراسری، در این دیدار دوستانه مهندس فلاح با توجه با ایجاد ۱۳۰۰ دفتر پیشخوان دولت در استان تهران و ظرفیت‌های خدماتی شهرداری تهران و همچنین تکلیف قانونی برای تبدیل دفاتر خدمات الکترونیک شهر درخواست نمود تا ضمن بررسی موضوع، از ظرفیت‌های دفاتر در استان تهران بهره برداری گردد.

وی با اشاره به اهمیت ایجاد دفاتر پیشخوان خدمات دولت گفت: این دفاتر در یکسان سازی تابلو خدمات، جلوگیری از سردرگمی مردم، کاهش آلودگی هوا و تردهای شهری تأثیر بسزایی خواهد داشت.

در این جلسه مبحث هزینه تابلو به عنوان یکی از مشکلات دفاتر از سوی سازمان زیبا سازی مطرح شد و در ادامه دکتر حافظی با تأیید بر اهمیت و جایگاه دفاتر پیشخوان، بر لزوم پیگیری مطالب و بهره برداری از این شبکه تأکید نمود.

در ادامه فلاح با اشاره به مذاکرات انجام شده با استاندار تهران گفت: نظر آقای استاندار، ایجاد یک مثلث با حضور شورای شهر، استانداری و شهرداری تهران می‌باشد که بر این اساس، پیشخوان می‌تواند نقش تأثیرگذاری را ایفا نماید.

رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت آذربایجان غربی گفت: تاکنون ۱۰۲ هزار و ۱۰۶ فقره کارت الکترونیکی مبادلات مرزی در آذربایجان غربی صادر شده است.

به گزارش خبرگزاری فارس از ارومیه عباداله اکبری عصر امروز در چهارمین جلسه شورای ساماندهی مبادلات مرزی آذربایجان غربی که در ساختمان استانداری تشکیل شد، اظهار داشت: اعضای تعاونی‌های مرزنشین به منظور دریافت کارت‌های الکترونیکی مبادلات مرزی می‌توانند به دفاتر پیشخوان دولت مراجعه کنند.

وی با اشاره به ثبت نام ۱۱۸ هزار و ۸۱۷ خانوار مرزنشین آذربایجان غربی در سامانه مدیریت مرزنشینان، تصریح کرد: جمعیت این تعداد خانوار در حدود ۴۲۵ هزار نفر است.

اکبری به تعداد کارت‌های الکترونیکی مبادلات مرزی صادر شده اشاره کرد و اذعان داشت: تاکنون ۱۰۲ هزار و ۱۰۶ فقره کارت صادر شده است.

رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت آذربایجان غربی افزود: اجرای طرح صدور کارت الکترونیکی مبادلات مرزی به منظور تسهیل در فعالیت‌های مرزنشینان استان انجام می‌شود.

وی خاطر نشان کرد: با اجرای این طرح، صادرات، واردات و سایر مبادلات مرزی از طریق کارت‌های الکترونیکی انجام می‌شود و به این ترتیب دست دلان از درآمدهای حاصل از مبادلات مرزی کوتاه خواهد شد.

اکبری با اشاره به جایگاه تعاونی‌های مرزنشینان، اضافه کرد: تعاونی‌های مرزنشینان نقش مهمی در واردات کالاهای اساسی مورد نیاز جامعه دارند.

وی ابراز داشت: افزایش سطح درآمد و رفاه مرزنشینان در دستور کار سازمان صنعت، معدن و تجارت آذربایجان غربی قرار دارد.

انگیزه مدیریت کلان کانون از تشکیل ستاد تحرک:

ایجاد رشد و بالندگی و تسریع در جذب خدمات دولتی قابل واگذار به دفاتر پیشخوان



سید حسام میرحجازی جوانی پویا و با استعداد متولد ۱۳۶۳
از شهر یزد طی حکمی از سوی رئیس کانون کشوری جهت
ریاست ستاد تحرک برگزیده شد

خدمات دهنده اعم از خصوصی و یا دولتی که با دفاتر ما ارائه خدمت می نمایند، به طور ناخواسته و بنا به دلایل بسیار زیادی از جمله کوتاه بودن زمان شکل گیری دفاتر مشکل ایجاد نموده اند. هماهنگی بین دستگاه ها و شرکت های وابسته و گزارشگیری از مشکلات دفاتر و دستگاه های خدماتی در دستور کار ما قرار دارد.

س: پس در پایان خیلی صریح می توان به مخاطبین مجله گفت که در آینده بسیار نزدیک مشکلات دفاتر حل خواهد شد؟

ج: ما معتقدیم که با انرژی که دوستان ما در کانون و ستاد خواهند گذاشت به سوی کم شدن مشکلات گام های جدی خواهیم داشت. ولی امید آن داریم که اصلا در سال های آینده مشکلی نداشته باشیم. ما برنامه های زیادی را در راستای رشد و تعالی دفاترمان مخصوصا در حوزه اقتصادی کردن دفاتر خواهیم داشت.

این کمترین به تک تک دفاتر چه در دور افتاده ترین نقاط کشور و چه در نزدیک ترین نقاطی که در کنار گوش ما قرار دارند، توصیه به صبر و تعامل با یکدیگر می نمایم.

گزارشگر: در پایان تشکر می کنم از وقتی که در اختیار ما و خوانندگان قرار دادید.

میرحجازی: من هم سپاسگزار زحماتی که برای اعتلای فرهنگ عمومی دفاتر پیشخوان می کشید، می باشم.

با توجه به این اتفاق گزارشگر مجله با ایشان گفتگوی کوتاهی انجام داده است که با هم می خوانیم .

س: جناب میرحجازی هدف از تشکیل ستاد تحرک چیست و به چه منظور شکل گرفت؟ آیا حضرتعالی تازه با این مجموعه آشنا شده اید و همکاری نمودید؟

ج: در پاسخ به قسمت دوم سوال شما، بنده به عنوان رئیس ستاد بیمه و رئیس ستاد تبلیغات از قبل با مجموعه کانون کشوری همکاری داشته ام؛ ولی هدف از تشکیل ستاد تحرک غربالگری مشکلات ساختاری بین شرکت های وابسته، هلدینگ و دستگاه های خدمات دهنده دولتی و غیر دولتی اعم از نرم افزاری و سخت افزاری کانون کشوری است.

با توجه به حکم رئیس کانون کشوری به این حقیر در حال تشکیل یک ستاد کوچک و جمع و جور، ولی با خروجی مناسب جهت چابک سازی و توسعه هرچه بیشتر فعالیت های کانون هستیم.

س: با توجه به مشکلات عدیده ای که در حوزه ی خدمات رسانی بر سر راه دفاتر می باشد آیا ستاد تحرک مشکلی از سر راه دفاتر بر خواهد داشت؟

ج: قطعاً هدف از تشکیل این ستاد که از ایده های بسیار هوشمندانه رئیس محترم کانون کشوری بوده، رفع موانع از سر راه دفاتر است. به طور مثال سازمان ها و شرکت های

نقش مهم دفاتر پیشخوان دولت



خدمات الکترونیک انتظامی



سازمان تامین اجتماعی



رضا ناموری فرید

خدمات پلیس + ۱۰ (نیروی انتظامی) و دفاتر خدمات الکترونیک (شهرداری) و حضور ۳-۴ ساله ای که از عمر دفاتر پیشخوان و خدمات عمومی دولت می گذرد، این سوال پیش می آید که تعدد این همه دفاتر، آنهم به شکل موازی کاری جزداشتن سود هنگفت و قابل توجه برای متولیان اصلی این خدمات فایده ای دگر داشته است؟

آیا تعدد دفاتر، هر کدام با شکل و شمایل و خدمات متفاوت، جز ایجاد سردرگمی وعدم تفهیم مناسب در ارائه خدمات به مخاطبین، انتظاری دیگر می رود؟ هر مقدار که عملکرد صحیح کشورهای توسعه یافته را مورد بررسی قرار دهیم، به سادگی می توان دریافت که هرچقدر خدمات به شکل جامع و متحد و قابل دسترس در اختیار مخاطبین قرار گیرد آسیب کمتری به موضوع یاد شده وارد می آید، حال در کشور جمهوری اسلامی ایران آیا به صرف این مهم که قدرت، درید افراد صاحب نفوذ کشوری و لشگری است، این اجازه را به خود داده اند که هر یک برای خود شبکه خدمات رسانی مستقلی طراحی نمایند؟ به دوراز این مهم که شهروندان برای هر پروسه کاری و برای هر نوع تقاضا و گرفتن خدمت مسافت های گوناگون و طولانی

با بهترین شکل به شهروندان می باشند تاکید نمود.

امروز ما نیز در کشور خود به جهت همگام شدن با اهداف افق چشم انداز ۱۴۰۴ نیز از این قائده مستثنی نبوده و اکثر صاحبین خدمات، به فکراه اندازی شبکه های گسترده بازیرساختی مناسب به صورت زنجیره ای افتاده اند. هرچند می توان به سادگی در کشور دریافت که توسعه یافتگی و فرهنگ توسعه یک کشور در گرو ظهور فرهنگ توسعه برای مدیران و شهروندان آن ازدهه های قبل به عنوان زیرساخت اصلی توسعه به شمار آمده است، هیچ فکر شایسته و عقل صالحی در این اثنی، منکر توسعه، رشد و بالندگی در کشور نخواهد بود، ولی انعکاس عیوب و انتقاد سازنده از سوی صاحبین قلم و فکر، به جهت سازندگی خالی از لطف نخواهد بود.

نبود فرهنگ سازی مناسب به خصوص برای صاحبین قدرت یکی از دلایل اصلی عدم پیشرفت در این حوزه به شمار آمده است. با یک نگاهی گذرا به سادگی می توان ایرادات بسیاری از دفاتر ایجاد شده در سراسر کشور را در ذهن شما خوانندگان محترم متصور ساخت.

پس از گذشت چند سالی از عمر

قرن حاضر، انقلاب ارتباطات و عصر اطلاعات، نوید بخش ظهور مدل جدیدی از اداره دولت ها بود که سالها به صورت سنتی تکامل یافته بودند، با توجه به توسعه روز افزون فعالیت های اجتماعی - اقتصادی و تعدد و تنوع تقاضا در جوامع، سبب گردیده تا صاحبان دولت یا همان خدمتگذاران مردم به این فکر فروروند که نظام یکپارچه فن آوری اطلاعات و ارتباطات اداری، در یک شبکه جامع خصوصی به جهت خدمت رسانی به شهروندان دایر گردند. از این رو در کشورهای توسعه یافته و یا در حال توسعه، مفهوم دولت الکترونیک و یا ارائه دهندگان خدمات دولتی، تصمیم به گسترش آن در اقصی نقاط کشور گرفته و از ضروری ترین اتفاقات هر کشور به شمار آید.

بروز و ظهور این نوع خدمات با نگرش تربیت بخش خصوصی و همچنین استقبال شهروندان و متقاضیان و گیرندگان خدمات بخش عمومی دولت سبب گشته تا دولتمردان این مفهوم و اتفاق را اصلاح یا مدرنیزه کردن و مهندسی مجدد خدمات دولت بدانند. تنها با چند نگاه گذرا می توان به لزوم و اهمیت ایجاد شبکه های سراسری که عهده دار مسئولیت ارائه خدمات نوین

مورخ ۱۳۸۹/۱۰/۱۵ مجلس شورای اسلامی که با عنوان لایحه برنامه پنجساله توسعه کشور جمهوری اسلامی ایران (۱۳۸۹-۱۳۹۳) به مجلس شورای اسلامی تقدیم گشته است و در همان زمان به منظور بسط خدمات دولت الکترونیک صنعت فناوری اطلاعات، سواد اطلاعاتی و افزایش بهره وری در حوزه های اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی اقدامات قابل مشاهده ای صورت پذیرد.

حال شهرداری + نیروی انتظامی و همچنین قوه قضائیه هر یک به سهم خود بدون در نظر گرفتن رفاه حال شهروندان و متقاضیان بخش عمومی دولت از این نمذ کلاهی برای خود دوخته اند و باید منتظر آن باشیم تا سایر نهادها و ارائه کنندگان خدمات دولتی دیگر نیز درصدد افتتاح دفاتر زنجیره ای برای خود باشند.

راطی می نمایند و از همه مهمتر یکی از اهداف کشورهای که دنباله رو ارائه خدمات الکترونیک در شهر به سبب کاهش ترافیک و رفت و آمدهای غیر ضروری در کلان شهرها می باشند، از هر حیث با آن اهداف از این موضوع دوری می جویند.

آیافاه حال مشتریان و تمرکز خدمات در یک شبکه سراسری از اهداف سازمان حمایت از مصرف کنندگان نخواهد بود؟ یا صرفاً در آمد حاصله از خدمات انحصار طلبانه، که قالباً سود قابل توجه ای برای آنان متصور می سازد از اهداف مشخص صاحبان خدمات قرار گرفته است.

مطابق برنامه پنجساله پنجم توسعه کشور جمهوری اسلامی ایران در اجرای اصل یکصد و بیست سوم قانون اساسی کشور قانون برنامه پنجم (۱۳۹۴-۱۳۹۰) مصوب جلسه علنی

ایران سازمان آگهی زمان تحویل

بر اساس توافق انجام گرفته با سازمان آگهی های روزنامه ایران، کد نمایندگی پذیرش و تولید آگهی روزنامه ایران و مجله تخصصی کانون سراسری تحت عنوان **زمان تحویل پیشخوان** به تعداد محدودی از دفاتر در سراسر کشور اعطاء می گردد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره های ۰۲۱۸۸۵۱۶۵۳۸ و ۰۲۱۸۸۵۱۷۰۹۸ تماس حاصل فرمایید

دربارهٔ دفاتر خدمات پیشخوان دولت

۱۶۰۰۰ دفتر فعال در گسترهٔ شهرها و روستاهای سراسر کشور می باشند و تجمیع تمامی خدمات قابل واگذاری به آن ها در چارچوب نیازهای جامعه به انواع خدمات قابل دسترسی و توزیع عادلانهٔ این خدمات در شهرها و روستاها، با تدوین و ابلاغ قوانین و آیین نامه های لازم، بسترهای قانونی را برای فعال سازی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی در سطح کشور با نظارت دستگاه های مسؤول فراهم کنند.

دفاتر پیشخوان خدمات دولت با کار ویژه های پروکراتیک، اقتصادی و فرهنگی نقش به سزایی در تسهیل و تسریع خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمدهٔ خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، خدمات ارتباطات و ثبت احوال و بیمه و . . . ایفا می کنند. ضرورت و اهمیت این دفاتر در سال های اخیر بسیار مبین و روشن است و ماهیت و کاربرد مراکز اداری پوشیده نیست.

از جمله کارویژه ها و اهداف این دفاتر عبارتند از: تجمیع خدمات عمومی و دولتی و تمرکز زدایی و افزایش بازدهی در سرعت و کیفیت خدمات کشوری.

فرآیند و فرآورده های دفاتر پیشخوان خدمات دولت طبق منویات و رهنمودهای مقام معظم رهبری در جهت عدالت ورزی، کاهش فساد اقتصادی و اداری، سهل المسیر شدن دالان های پروکراتیک و استفادهٔ عمومی و انعطاف پذیر سازمانی و رضایت بخشی بدنهٔ اجتماع در ساحت دولت تکنوکرات و الکترونیک بر هیچ عقل سلیمی پوشیده نیست.

دریافت خدمات دولتی به صورت مساوی برای تمامی اقشار جامعه، شناسایی مجراهای ارتباطی و تکثیر کانال های ارتباطی، ایجاد ساز و کارها و بسترهای لازم به منظور عرضهٔ خدمات مناسب، در دسترس بودن مراکز خدمات و . . . از جمله مهمترین موضوعاتی است که هر دولت خدمتگزار باید به صورت تشکیلاتی برای آن ها برنامه های شفاف و مشخصی ارائه کند. کاهش فاصلهٔ مراکز خدمات با مخاطبان و توزیع متناسب امکانات در شهرها و روستاهای کشور، ضرورت ایجاد مراکز و دفاتری را در گسترهٔ شهرها و حتی در روستاهای کشور برای عملیاتی کردن این خدمات، اجتناب ناپذیر کرده است. دفاتر پیشخوان که وظایفشان ارائهٔ بخشی از خدمات سازمان های دولتی در تمامی نقاط شهری و روستایی است، از این پس به نام «دفاتر پیشخوان خدمات دولت» شناخته می شود. در حال حاضر حدود ۱۶ هزار دفتر پیشخوان خدمات با عناوین مختلف، در کشور مشغول فعالیت هستند که نزدیک به ۱۰ هزار واحد آن در روستاها و حدود ۶ هزار واحد دیگر در شهرها به عرضهٔ خدمات دولتی از قبیل خدمات مخابرات، پست بانک، آب و برق و گاز، ثبت احوال و . . . می پردازد. تجربهٔ موفق واگذاری خدمات پستی و مخابراتی به دفاتر ارتباطی بخش خصوصی و الگوسازی برای فعالیت های مشابه در بخش خدمات تأمین اجتماعی، پلیس +۱۰ و شهرداری تهران و تنوع یافتن انواع دفاتر در دست تأسیس، دولت و مجلس شورای اسلامی را به ان داشت که با مبنا قرار دادن دفاتر سازمان یافته خدمات ارتباطی کشور که شامل حداقل

نرخ خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان دولت در سال ۹۲ بر اساس مصوبه کارگروه راهبردی کشور

۱- سازمان ثبت احوال کشور



ردیف	نام خدمت	قیمت مصوب سال ۹۲
۱	تعویض کارت ملی	۶۰۰۰۰
۲	کارت ملی المثنی	۶۰۰۰۰
۳	ثبت وقایع ازدواج و طلاق	۸۵۰۰۰
۴	شناسنامه المثنی	۸۵۰۰۰
۵	تعویض شناسنامه	۸۵۰۰۰
۶	تغییر نام خانوادگی	۸۵۰۰۰
۷	درخواست کارت ملی اولیه	۶۰۰۰۰
۸	درخواست هیات حل اختلاف	۸۵۰۰۰
۹	صدور گواهی تجرد	۸۵۰۰۰
۱۰	درخواست اجرای احکام دادگاه	۸۵۰۰۰



رایتل
RightTel

۲- رایتل

ردیف	نام خدمت	قیمت مصوب سال ۹۲
۱	درخواست تغییر آدرس	۱۸۰۰۰
۲	تعویض سیم کارت	۲۱۰۰۰
۳	تغییر مالکیت	۳۷۰۰۰
۴	ثبت نام سیم کارت	۳۰۰۰۰



۳- شرکت آب و فاضلاب

ردیف	نام خدمت	قیمت مصوب سال ۹۲
۱	خدمات حوادث آب و فاضلاب	۱۱۰۰۰
۲	تفکیک و ادغام انشعاب	۵۳۰۰۰
۳	انشعاب آب	۵۱۰۰۰
۴	تغییر محل ، تغییر سطح و تغییر مسیر	۱۹۰۰۰

۲۸۰۰۰	قطع و وصل انشعاب	۵
۴۴۰۰۰	تغییر قطر انشعاب یا ظرفیت قراردادی	۶
۱۴۰۰۰	تغییر انشعاب آب موقت به دائم	۷
۱۹۰۰۰	آزمایش صحت عملکرد وسایل اندازه گیری	۸
۲۳۰۰۰	تعویض کنتور خراب	۹
۲۸۰۰۰	بررسی ترکیب لوله آب	۱۰
۵۲۰۰۰	درخواست واحد شماری	۱۱
۲۰۰۰۰	صدور تسویه حساب آب بهاء	۱۲
۵۰۰۰	درخواست اصلاح قبض آب مصرفی	۱۳
۵۰۰۰	صدور قبض المثنی	۱۴
۳۲۰۰۰	تغییر نام	۱۵
۱۷۰۰۰	جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب	۱۶
۵۱۰۰۰	آب موقت	۱۷
۴۷۰۰۰	انشعاب فاضلاب	۱۸
۳۴۰۰۰	جمع آوری دائم انشعاب	۱۹

۴- وزارت صنعت، معدن و تجارت



ردیف	نام خدمت	قیمت مصوب سال ۹۲
۱	ساماندهی مبادلات ارزی مرزنشینان	۱۰۰۰۰۰

۵- شرکت گاز



۲۹۰۰۰	وصل جریان مشترکین بدهکار	۱
۳۷۰۰۰	قطع جریان گاز به دلیل تخریب و نوسازی	۲
۸۰۰۰	استعلام بدهی دفاتر اسناد رسمی	۳
۵۰۰۰	قبض المثنی	۴
۴۲۰۰۰	تغییر نام	۵

۶- سازمان امور مالیاتی



۹۴۰۰۰	مفاصا حساب مالیات مشاغل خودرویی	۱
۶۳۰۰۰	صدور صورت حساب مالیاتی	۲

دفتر برتر پیشخوان از استان تهران

سهیلا رجبی

مدیر مسئول دفتر پیشخوان دولت

کد شناسایی: ۷۲۱۶-۱۵۹۹

تلفن دفتر پیشخوان: ۴۴۲۲۵۰۰۰ خط ویژه



از این شماره به بعد استانها می توانند حرفها، نقد ها و همینطور دفاتر نمونه استان خود را به ستاد تبلیغات کشوری معرفی نموده تا ستاد تبلیغات نیز در این راستا بتواند گام موثر تری در پیشرفت دفاتر پیشخوان برداشته باشد.

در این شماره مشخصات دفتر پیشخوانی را در پیش رو دارید که از منظر ظاهری دفتر، چیدمان مبلمان، لباس های واحد و متحد الشکل کارمندان، تکریم ارباب رجوع و از این مهمتر از درآمد بالا بهره مند می باشد. هرچند که از عمر دفاتر پیشخوان سالهای زیادی نمی گذرد ولی ایشان با روابط عمومی بالا توانسته است در حوزه فعالیت های پیشخوان، نمونه و مورد اشاره قرار گیرد.

امید آن داریم که کلیه روسای دفاتر پیشخوان نیز به مجموعه کاری خود علاقمند بوده و در راستای تکریم و خدمت رسانی بهتر به ارباب رجوع که همان مشتریان واقعی خدمات ما خواهند بود کوشا باشند.

ستاد تبلیغات نیز در حوزه تبلیغات آماده همکاری با کلیه دفاتر در سراسر کشور خواهد بود.





راهنمای متقاضیان ایجاد دفتر پیشخوان خدمات دولت

ذکور

۵- عدم اشتغال در تشکیلات دولتی با رعایت قوانین و مقررات جاری
۶- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و یا حداقل ۱۰ سال سابقه کارشناسی کاربردی (بر اساس حکم کارگزینی) در دستگاه های دولتی

• اشخاص حقوقی

شخص حقوقی باید غیر دولتی و محل ثبت آن در ایران باشد
صاحبان امضاء آن تمامی شرایط مذکور در بندهای ۱ الی ۵ و مدیر عامل و یا یکی از صاحبان امضای آن علاوه بر بندهای مذکور، شرط بند ۶ را نیز داشته باشند.

ب - صدور بیش از یک پروانه برای هر متقاضی در سطح کشور صرفا با موافقت وزارت امکان پذیر می باشد.

ج - متقاضیانی که قبلا پروانه دریافت کرده و پروانه آنها بنا به دلایلی به جز تخلف لغو شده باشد، می توانند پس از گذشت ۵ سال از تاریخ لغو پروانه، نسبت به ارائه درخواست پروانه اقدام کنند.

د - شرایط ایثارگری اولویت های ایثارگری در زمان صدور پروانه به ترتیب عبارتند از:

اولویت ۱: خانواده شهداء و جانبازان ۷۰ درصد و بالاتر

اولویت ۲: جانبازان ۲۵ درصد تا ۷۰ درصد و سایر ایثارگران

که تمایل به ایجاد دفتر دارید، تقاضای خود را پس از اعلام فراخوان عمومی در آن استان به دبیرخانه کارگروه پیشخوان دولت تقدیم کنید.

۴- شرایط فردی و مکانی متقاضی ایجاد دفتر پیشخوان دولت به شرح زیر است. از ارائه تقاضا خارج از موازین مقرر در این آیین نامه خودداری فرمایید چرا که کارگروه استانی و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در صورتی که تقاضایاصله را مطابق با مقررات تشخیص ندهد، مجاز به حذف آن خواهند بود.

شرایط متقاضیان و اسناد و مدارک مورد نیاز برای دریافت پروانه (پیوست شماره دو - آیین نامه دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

الف - متقاضیان دریافت امتیاز پروانه دفاتر باید دارای مشخصات و شرایط ذیل باشند:

• اشخاص حقیقی

۱- دارای تابعیت ایرانی
۲- تدین به دین مبین اسلام یا سایر ادیان رسمی کشور

۳- داشتن اهلیت قانونی و نداشتن پیشینه کیفری و عدم اشتغال به فساد منجر به محرومیت از حقوق اجتماعی و اعتیاد به مواد مخدر (ارائه تأیید صلاحیت های فردی توسط مراجع ذیصلاح) و نداشتن سابقه عضویت در گروهک های غیرقانونی

۴- دارا بودن گواهی انجام خدمت وظیفه یا معافیت از انجام آن برای افراد

برای ایجاد و بهره برداری از دفتر پیشخوان دولت، موارد زیر را باید در نظر داشته باشید:

۱- ظرفیت توسعه دفاتر در هر استان توسط کارگروهی به ریاست معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی استانداری و عضویت نمایندگان وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و تشکل صنفی دفاتر پیشخوان تعیین می گردد. ایجاد دفتر خارج از ضوابط مصوب کارگروه مذکور امکان پذیر نیست.

۲- توسعه ظرفیت دفاتر بر اساس آمایش سرزمینی و با مقیاس هایی که از مطالعات کارشناسی در سطح کشور توسط برنامه ریزان ملی صورت گرفته است انجام می گیرد. کارگروه های استانی نیز در چارچوب سهمیه تعیین شده از سوی کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان (به ریاست معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور و دبیری رئیس ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور) مبادرت به توزیع ظرفیت ایجاد دفاتر در سطح استان می نمایند.

۳- پذیرش تقاضای ایجاد دفتر پیشخوان خدمات دولت، به موجب آیین نامه مصوب هیأت وزیران پس از اعلام فراخوان عمومی صورت می پذیرد. واگذاری پروانه ایجاد دفتر خارج از فراخوان برخلاف مقررات و خارج از اختیارات کارگروه های استانی و استانداری هاست. بنابراین در صورتی



درباره ستاد بیمه دفاتر پیشخوان خدمات دولت

جامعه بردارد و نقش موثر خود را با استفاده از ظرفیت های بسیار مطلوب دفاتر پیشخوان دولت که در اقصی نقاط کشور پراکنده اند در افزایش ضریب نفوذ بیمه ای کشور ایفا نماید. ستاد بیمه دفاتر پیشخوان دولت، همواره در صدد ارتقاء سطح کیفی دانش بیمه ای همکاران شاغل در دفاتر خواهد بود و با برگزاری دوره های آموزشی مستمر و بازآموزی های مکرر، همکاران خود را در جریان آخرین تحولات صنعت بیمه قرار خواهد داد.

هدف اصلی از تشکیل این ستاد، سیاست گذاری، هدایت، حمایت و نظارت بر فروش بیمه های بازرگانی در دفاتر پیشخوان دولت و فراهم نمودن زمینه قانونی و مناسب جهت عرضه انواع بیمه می باشد. این ستاد، با بهره گیری از رهنمودهای پیشکسوتان صنعت بیمه کشور و رایزنی های مستمر با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تلاش دارد گام موثری در جهت گسترش فرهنگ بیمه ای و ترویج استفاده از بیمه ها، بویژه بیمه های زندگی، بین همه اقشار



سید حسام میر حجازی - رئیس ستاد بیمه

رسالت ستاد بیمه دفاتر پیشخوان دولت



احسان قائم پناه - قائم مقام ستاد بیمه

خواهد بود که این اقدام زمینه نفوذ در بین همه اقشار جامعه و جذب آنان را فراهم خواهد آورد. دفاتر پیشخوان، بدلیل مراجعه بسیار زیاد مردم جهت انواع خدمات می توانند زمینه فروش انواع رشته های بیمه ای از جمله شخص ثالث، بدنه، مسئولیت، آتش سوزی، عمرو حوادث و . . . فراهم آورند. بدیهی است ستاد بیمه ضمن رایزنی موثر با شرکت های بیمه گر، زمینه افزایش درآمد دفاتر را از طریق فروش بیمه فراهم خواهد آورد و از طرفی با برگزاری آموزشهای مستمر، توانمندی دفاتر در امر بازاریابی بیمه ای را قوت خواهد بخشید. این ستاد آمادگی دارد از نظرات، انتقادات و پیشنهادات دفاتر بهره مند شده و در برنامه های خود بکار گیرد.

برتر به عموم مردم میهن عزیزارائه نماید و امیدوار است دفاتر پیشخوان با همراهی و همکاری خویش، نسبت به تحقق اهداف مورد نظر، این ستاد را یاری خواهند رساند و در جهت اشغال فضای کسب و کار بسیار گسترده در بازار بیمه ای اهتمام خواهند ورزید. در بازار بیمه امروز، بیش از ۹۰ درصد از اموال و دارایی های مردم تحت پوشش بیمه قرار ندارد و از طرفی ۸ درصد حق بیمه های تولید شده در کشور به بیمه های زندگی اختصاص یافته است. این در حالی است که با اطلاع رسانی صحیح به عموم مردم و آگاهی بخشی به آنان، هم می توان بخشی عمده ای از بازار ۹۰ درصدی بیمه های اموال را بدست آورد و هم سهم بیمه های زندگی از مجموع حق بیمه های تولیدی را افزایش داد. عدم آگاهی صحیح عموم مردم از مزایای بیمه های زندگی و اموال، فرصت بسیار ارزشمندی را در اختیار دفاتر پیشخوان خدمات دولت قرار داده است تا با ارائه صحیح اطلاعات بیمه ای به مراجعین محترم، آنان را با پوششهای بیمه ای، بیش از پیش آشنا ساخته و زمینه فروش بیمه های مختلف را فراهم نماید. فروش همه رشته های بیمه ای تمام شرکت های بیمه گر به تدریج و تا پایان سال جاری، از جمله اقدامات این ستاد

به اطلاع دفاتر پیشخوان دولت می رساند؛ با عنایت به مفاد برنامه پنجساله پنجم توسعه، مصوب مجلس شورای اسلامی و آئین نامه اجرائی دفاتر پیشخوان خدمات دولت؛ مصوب هیات محترم وزیران؛ به منظور تحقق بخشی از اهداف کلان کانون سراسری دفاتر و در راستای ایجاد اشتغال و کار آفرینی؛ درآمد زایی بیشتر و مطلوب و افزایش انگیزه در ارائه مطلوب خدمات به مردم؛ ستاد بیمه دفاتر پیشخوان خدمات دولت؛ ماموریت اصلی خویش را؛ فراهم نمودن زمینه های مؤثر در جهت دستیابی به اهداف فوق الذکر قلمداد نموده، تلاش دارد ضمن رعایت قوانین، مقررات، آئین نامه ها و ضوابط حاکم بر دفاتر پیشخوان دولت از یک سو و صنعت بیمه کشور از سوی دیگر؛ با برگزاری جلسات مستمر و متعدد با مراجع ذیصلاح، نسبت به تثبیت و رشد خدمات بیمه ای در دفاتر با دراولویت قراردادن حفظ منافع، مصالح و حقوق مادی و معنوی دفاتر در این بخش اقدام نموده؛ قانونمند بودن و اجرای صحیح آئین نامه های مربوطه را سرلوحه امور خویش قرار داده و با ایجاد فضایی رقابتی و سالم جهت مشارکت همه شرکت های بیمه گر، بخش عرضه خدمات بیمه ای دفاتر را فعال تر از گذشته به عنوان خدمتی





شرکت خدمات بیمه ای چتر آسایش پارسیان

حرفه ای ، برای آندسته از دفاتر پیشخوان که علاقمند به درآمدزایی مضاعف و قابل توجه از این بستر می باشند، اقدام به آموزش ، پشتیبانی و صدور بیمه های عمر و سرمایه گذاری ایشان می نماید.

شرکت چتر آسایش با ۱۴ شعبه در سراسر کشور ، در حال حاضر بزرگترین نمایندگی مستقل شرکت بیمه پارسیان است که با تجمیع ۸ نماینده برتر شرکت بیمه پارسیان تشکیل شده و خدمات رسانی می نماید.

این شرکت خدمات بیمه ای با داشتن کادر اداری مجرب و سازمان یافته ، انواع خدمات بیمه ای متنوع را از مرحله کارشناسی تا صدور ارائه می دهد. از افتخارات این شرکت ، اجرای قراردادهای بیمه ای دفاتر پیشخوان دولت است که این خدمات شامل موارد ذیل می باشد:

بیمه تکمیل درمان : شرکت چتر آسایش با جمع آوری اطلاعات پرسنل دفاتر پیشخوان سراسر کشور و خانواده محترم آنها ، اقدام به صدور بیمه تکمیل درمان این گروه بزرگ نموده است که در ادامه دریافت مدارک خسارت و پرداخت آنها نیز بر عهده تیم اداری و پشتیبانی چتر آسایش است.

بیمه عمر و حادثه : در تکمیل خدمات بیمه های زندگی به پرسنل دفاتر پیشخوان ، صدور بیمه عمر و حادثه برای این گروه در دستور کار قرار گرفته است.

بیمه مسئولیت : بیمه نامه مسئولیت مدنی دفاتر پیشخوان در قبال مراجعه کنندگان ، امنیت شغلی مدیران دفاتر را بالا می برد، و لذا با دو طرح پیشنهادی از دفاتر دریافت شده و شرکت چتر آسایش با ارائه نرخ بسیار مناسب اقدام به صدور آن می نماید.

بیمه آتش سوزی : از آنجا که بیمه آتش سوزی دفاتر پیشخوان در جهت حصول اطمینان از آینده شغلی تاثیر به سزایی دارد، با دو طرح پیشنهادی ، پس از دریافت درخواست و مشخصات ، توسط چتر آسایش با تخفیف استثنائی در حال صدور می باشد.

بیمه عمر و سرمایه گذاری : با توجه به بکر بودن بازار این بیمه نامه و همچنین منحصر بفرد بودن محصولات شرکت بیمه پارسیان در این نوع بیمه نامه ، شرکت چتر آسایش با در اختیار داشتن اساتید و سرفصل های آموزشی



آدرس دفتر مرکزی: تهران، خیابان ستار خان، روبروی برق آلستوم، نش خیابان صحرایی، کوچه ماه پلاک ۱، طبقه اول

تلفن: ۰۲۱ - ۴۴۲۵۷۷۰۰

(۲۰ خط ویژه)



الزام تقویت مالی شرکت های بیمه معلم، توسعه و دی

با مشکل روبرو بوده و باید ظرف مهلت حداکثر یکسال نسبت به ترمیم و تقویت وضعیت مالی، افزایش سرمایه و انجام اقدامات مشخصی (یک یا همه موارد) شامل عدم پرداخت سود و پاداش مجمع به هیات مدیره، کاهش هزینه‌ها، اصلاح روش‌های محاسبه حق بیمه‌ها، محدود نمودن فعالیت عملیات صدور برخی شعب، تغییر اعضای هیئت مدیره و همچنین برنامه ترمیم و تقویت مالی خود تنظیم و پس از تأیید بیمه مرکزی اجرا نمایند.

لازم به ذکر است شرکت هایی که سطح یک توانگری را احراز نکرده اند در صورتی که در مهلت مقرر، نسبت به تهیه و ارایه برنامه بهبود وضعیت توانگری مالی خود اقدام نکنند؛ از سوی بیمه مرکزی و شورای عالی بیمه با محدودیت های شدیدتری روبرو خواهند شد.

منظور از سطوح توانگری طبق آئین نامه ۶۹ موارد زیر است :

سطح ۱: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با ۱۰۰ درصد و بیشتر است.

سطح ۲: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۷۰ درصد و کمتر از ۱۰۰ درصد است.

سطح ۳: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۵۰ درصد و کمتر از ۷۰ درصد است.



بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در راستای وظایف حاکمیتی، قانون تاسیس، قوانین و اسناد بالادستی کشور و ماموریت های نظارتی، به منظور شفاف سازی وضعیت مالی و تعهدات شرکت های بیمه در قبال بیمه گذاران و صاحبان حقوق آنها، سطوح توانگری مالی شرکت های بیمه در سال ۱۳۹۱ را به شرح زیر اعلام نمود:

به گزارش اداره کل روابط عمومی بیمه مرکزی، از مجموع شرکت های بیمه فعال در صنعت بیمه، وضعیت توانگری مالی تعداد ۱۸ شرکت شامل بیمه های ایران، آسیا، دانا، البرز، تکاپی امین، تکاپی ایرانیان، ملت، پاسارگاد، حافظ، سامان، سینا، کارآفرین، ما، امید، ایران معین، آرمان، آسماری و میهن در سطح مطلوب یعنی «سطح یک» قرار دارد. «سطح یک» توانگری بدین معناست که شرکت های مذکور توانایی ایفای تعهدات خود در مقابل بیمه گذاران و صاحبان حقوق آنه را دارا می باشند. لازم به ذکر است بیمه گذاران باید در انتخاب بیمه گر خود علاوه بر سطح توانگری، سطح خدمات رسانی هر شرکت، مانند تعداد شعب، شبکه فروش و گستردگی خدمات در سطح کشور را نیز مورد توجه قرار دهند.

از مجموع شرکت های بیمه فعال در صنعت بیمه، وضعیت توانگری مالی تعداد ۴ شرکت شامل بیمه های پارسیان، رازی، کوثر و نوین در «سطح دو» قرار دارد. «سطح دو» توانگری بدین معناست که شرکت های مذکور توانایی ایفای تعهدات خود را دارند ولی باید جهت رسیدن به وضعیت مطلوب از نظر مقررات، وضعیت مالی خود را ترمیم و تقویت نمایند لذا بیمه مرکزی از شرکت های مذکور درخواست ارائه برنامه ترمیم وضعیت مالی نموده است تا پس از بررسی و تایید، جهت اجرا به شرکت های مشمول ابلاغ گردد.

از مجموع شرکت های بیمه فعال در صنعت بیمه وضعیت توانگری مالی تعداد ۳ شرکت شامل بیمه های توسعه، دی و معلم در «سطح چهار» قرار دارد. سطح چهار» توانگری بدین معناست که این شرکت ها در ایفای تعهدات خود



بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

سطح ۴: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۱۰ درصد و کمتر از ۵۰ درصد است.

سطح ۵: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه کمتر از ۱۰ درصد است.

نسبت توانگری مالی (درصد)	شرکت بیمه	نسبت توانگری مالی (درصد)	شرکت بیمه
۷۱	نوبین	۱۱۹	ایران
۱۱۳	پاسارگاد	۱۰۴	آسیا
۱۱۸	میهن	۱۱۱	دانا
۹۲	کوثر	۱۴۳	البرز
۸۱۳	آرمان *	۴۰	معلم
۴۴۷	ما *	۹۲	پارسیان
۹۳,۷۱۵	آسماری *	۱۳۰	کارآفرین
۱۹۳	حافظ	۲۴۱	ملت
۴۹۲	امید *	۱۵۹	سینا
۵۲۰	ایران معین *	۹۴	رازی
۱,۵۰۹	اتکایی امین *	۳۵	توسعه
۱,۲۸۸	اتکایی ایرانیان *	۱۱۴	سامان
		۴۲	دی

* اضافه می نماید علت اینکه نسبت توانگری شرکت های بیمه آسماری، بیمه اتکایی امین و اتکایی ایرانیان، آرمان، ایران معین، امید و ما در مقایسه با سایر شرکت های بیمه بالا تر است عمدتاً «به تازه تاسیس بودن و یا پرتفوی و حجم حق بیمه کم و در نتیجه پائین بودن ریسک صدور بیمه آنها بر می گردد.





شماره پیامک

۱۰۰۰۱۵۲۱

ارسال شناسه قبضه

دریافت آخرین وضعیت صورتحساب



روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ



با وجود تأکید بر خواص مصرف روزانه سیب چرا این موضوع در بین مردم کم اهمیت جلوه داده می شود



در این شماره به خواص سیب که یکی از سلامت بخش ترین خوراکی های اطراف ما محسوب می شود می پردازیم. از زمان های گذشته مردم جهان علاقه فراوانی به میوه ها داشتند. در ایران این درخت به صورت وحشی در جنگل های شمال وجود دارد. از خواص سیب این است که فشار خون را منظم می کند. خوردن سیب و حتی بو کردن سیب باعث کاهش فشار خون می شود. بررسی انجام شده توسط دانشگاه ییل نشان داد که تنها یک بار بو کشیدن سیب فشار خون بیماران را پایین می آورد. مواد مغذی موجود در سیب باعث تقویت ساختار دندان ها می گردد. مینای دندان را محکم تر می سازد و از جرم گرفتن دندان ها پیشگیری می کند. اسیدهای موجود در سیب اثر ضد التهاب و باکتری کش بر دندان ها و لثه دارند. در پایان به چهار خاصیت فوق العاده سیب اشاره می کنیم:

- ۱- به بهبود تنفس، درمان و پیشگیری از آسم کمک می کند
- ۲- باعث می شود دیرتر گرسنه شوید
- ۳- به افزایش هوش، پیشگیری و درمان آلزایمر کمک می کند
- ۴- کلسترول خون را کاهش می دهد

تبلیغات صنعت بیمه



معلومات عمومی کامپیوتر جهت استفاده دفاتر پیشخوان

اتصال دو کامپیوتر با یک کابل

USB-USB ساده

(قسمت اول)



اگر دو کامپیوتر در خانه یا محل کار دارید که برای استفاده اشتراکی از فایل های موجود در هر کدام می خواهید آن دو را به یکدیگر وصل کند. این روش یکی از سریع ترین روش های موجود است.

برای اتصال دو کامپیوتر استفاده از یک هاب یا روتر همیشه کار معقولی نیست. بلکه استفاده از یک کابل USB-USB بسیار کاربردی و عملی تر است. با این روش حتی می توانید اتصال اینترنتی را بین دو کامپیوتر به اشتراک بگذارید.

در این آموزش کوتاه برای شما نحوه اتصال دو کامپیوتر با یک کابل خاص USB-USB آموزش داده می شود.

۱- یک کابل USB-USB بخرید.

اولین مرحله برای اتصال دو کامپیوتر از طریق USB پیدا کردن کابل USB-USB است در این مرحله باید بسیار دقت کنید. شما به نوعی کابل احتیاج دارید که اصطلاحاً به آن Bridge یا کابل شبکه USB می گویند. این بدان معناست که در این کابل قابلیت اتصال دو کامپیوتر وجود دارد.

در این کابل ها یک مدار الکتریکی واسط وجود دارد و دو سر کابل دارای سوکت نوع A است. شما می توانید کابلی بخرید که چیپ Bridge آن ۱،۱ USB با سرعت ۱۲ Mb بر ثانیه یا ۲،۰ USB با سرعت ۴۸۰ Mb بر ثانیه باشد. البته توصیه ما ۲،۰ USB است. چون سرعت آن به مراتب بیشتر است. به خاطر داشته باشید شبکه های اینترنت دارای استاندارد ۱۰۰ Mb بر ثانیه هستند.

۲- نصب

بعد از اینکه کابل را بدست آوردید می توانید آن را متصل کنید. اولین کاری که باید بکنید نصب نرم افزار یا درایور کابل است.

بیشتر کابل ها ۲ مود یا حالت مختلف را پشتیبانی می کنند:

۱- Link mode: در این حالت می توانید به آزادی فایل ها را بین دو کامپیوتر کپی کنید.

۲- Network mode: در این حالت فقط کپی کردن فایل نیست که می توانید انجام دهید، بلکه می توانید فولدرها، پرینترها و ارتباط اینترنتی را هم به طور اشتراکی استفاده کنید.

۳- شروع به استفاده از اتصال خود کنید.

اگر از کابل خود در حالت لینک (link mode) استفاده کنید. به سادگی به برنامه ای که همراه نرم افزار کابل است دست پیدا می کنید و می توانید فایل های خود را انتقال دهید.

اگر از کابل خود در حالت شبکه (network mode) استفاده می کنید. باید کارهای زیر را انجام دهید.

- وارد قسمت network connection شوید. آدپترهای شبکه که متصل هستند را می بینید.

- اکنون بر روی آدپتری که کامپیوتر شما را به اینترنت متصل می کند راست کلیک کنید.

گزینه properties را انتخاب کنید. در برگه Advanced برای گزینه Allow other network users to connect through this computers

Internet connection. یک علامت تیک قرار دهید.

- بعد از اینکه این کارها را انجام دادید کامپیوتر خود را restart کنید. اکنون کامپیوتر دیگر هم می تواند به

اینترنت متصل شود.

شاید استفاده از هاب برای دو کامپیوتر کار مطمئن تری به نظر برسد ولی باید پول بیشتری هم خرج کنید به هر حال تصمیم با شماست.



افزایش در آمد دفاتر در راستای خدمات ارزش افزوده تلفن همراه



و درآمدهای مستمر تخصصی داشته باشند. نظر به فعالیت دفاتر در حوزه خدمات متنوع از قبیل صدور اظهارنامه مالیاتی و کارت مرزنشینی، دسترسی به دیتای منطقه ای امکان اطلاع رسانی سریع و مقرون به صرفه و جذب مشتری را مهیا کرده و تفکیک جنسیت و سن مخاطب دسترسی به گروه هدف را هرچه بیشتر میسر می کند. از سوی دیگر مدیران پیشخوان می توانند با تعریف کاربر زیر گروه و یا ارسال پیامک انبوه برای مشتریان متقاضی تبلیغات کسب درآمد داشته باشند. دیتای شماره های ایرانسل بر مبنای کد پستی منطقه ای و جنسیت فقط در انحصار دفاتر پیشخوان می باشد.

علاقه مندان می توانند جهت دریافت اطلاعات بیشتر همه روزه از ساعت ۸:۰۰ الی ۲۰:۰۰ با مرکز ملی پاسخگویی دفاتر پیشخوان دولت به شماره ۵۱۴۵-۰۲۱ در تماس باشند.

امروزه استفاده از تلفن همراه و قابلیت های آن به یکی از ابزارهای اطلاع رسانی و کسب درآمد برای شرکت ها، ارگان ها، ادارات و مراکز دولتی تبدیل شده است و بسیاری از آنها با جدیت این مقوله را دنبال می کنند.

پدیده تلفن همراه با توانمندی دسترسی در هر زمان و مکان این قابلیت را برای بنگاه های اقتصادی فراهم می کند تا همواره مشتریان و مخاطبان خود را برای خدمات بهتر همراهی نمایند و آنها را در جریان جدیدترین اخبار، اتفاقات و خدمات خود قرار دهد. امروزه در کنار روش های سنتی و متداول گذشته برای ارائه سرویس، استفاده از بستر تلفن های همراه نیز برای عرضه سرویس ها نقش به سزایی را در توسعه کسب و کار ایفا می کنند.

شرکت پیشخوان اول ندا ایرانیان در راستای اهداف کانون ملی دفاتر پیشخوان دولت با خط مشی گسترش فعالیت و درآمدزایی برای دفاتر پیشخوان اقدام به راه اندازی مرکز ملی پاسخگویی دفاتر پیشخوان نموده و با ارائه سامانه ارسال پیامک پیشخوان اول ندا ایرانیان زمینه مناسبی برای فعالیت مدیران دفاتر در حوزه خدمات ارزش افزوده فراهم آورده است.

سامانه ارسال پیامک به آدرس www.smspishkhan.ir با امکان ارسال پیامک انبوه منطقه ای، سنی و جنسی و در اختیار قرار دادن بروز ترین دیتای شماره های اپراتورهای تلفن همراه، شرایط ورود به حوزه تبلیغات، اطلاع رسانی و خدمات پیامکی را به صورت کاملا حرفه ای به کاربران خود می دهد. همچنین با همکاری و تفاهم مابین شرکت پیشخوان اول با شرکت ها و مراکز بزرگ خدمات دهی نظیر اپراتور ایرانسل دفاتر می توانند از شیوه های کسب درآمد سنتی فاصله گرفته



جهت دریافت اخبار و فراخوان های دفاتر پیشخوان عدد ۷۲ را به ۷۰۷۸۶ پیامک کنید.

تا آخرین اخبار و فراخوان ها مربوط به دفاتر پیشخوان سراسر کشور برای شما ارسال شود



تبلیغات هدفمند، سر نخ گمشده کسب و کار

کمتری برای تبلیغات سال بعد خود - می بایست برای آن پول پرداخت شود
 برنامه ریزی و بصورت کاملاً سلیقه ای آنرا هزینه می نمایند.
 تصمیم راجع به انتخاب رسانه و پیام نیز عموماً بدون بررسی های کافی و بدون پشتوانه فکری عموماً به صورت تجربی اتخاذ می گردد. پرواضح است که در چنین شرایطی در دو حالت ممکن، هم تبلیغ دهنده و هم شرکت های تبلیغاتی نتیجه منفی را در کارنامه فعالیت هایشان ثبت می نمایند.
 هدفگذاری و برنامه ریزی هدفمند در واقع همان سر نخ است که در فرایند تبلیغاتی بنگاهها گم شده است. در شرایطی که بنگاهها نمی دانند دقیقاً قرار است چه نتیجه ای از تبلیغات خود بگیرند، انتخاب هر رسانه و یا سایر هر فعالیتهای تبلیغی، بنا به فراخور سلیقه صرفاً اشتباه نخواهد بود، بلکه ضریب خطاها و عدم نتیجه صحیح خود را بالا خواهد برد.
 تبلیغات چیست؟
 - تبلیغ عبارت از یک ارتباط غیر شخصی

می بایست برای آن پول پرداخت شود
 از طریق رسانه های مختلف انجام می پذیرد
 برای متقاعد ساختن یا تاثیر بر اذهان افراد صورت می پذیرد.
 با توجه به موارد ذکر شده می توان تبلیغات را اینگونه تعریف نمود:
 تبلیغات عبارت است از ارتباط و معرفی غیر شخصی محصول یا خدمت از طریق حامله های مختلف در مقابل دریافت وجه، برای موسسات، بنگاههای اقتصادی و غیر اقتصادی که به نحوی در پیام مشخص شده اند.
 دفاتر پیشخوان بنگاههای کوچک اقتصادی و غیر دولتی با زنجیره خدمات واحد و کاملاً انتفاعی هستند.
 بنگاههای کوچک که (مقصود همان دفاتر پیشخوان دولت) در سراسر کشور می باشند می بایست فعالیتهای اقتصادی خود را در حوزه تبلیغات هدفمند برنامه ریزی نمایند. اهداف کلی روسای دفاتر و همچنین نوع نگاه به حوزه تبلیغات در اقتصاد دفاتر، بسیار حائز اهمیت شمرده می شود.



یکی از ابزارهای مهم ارتباطی در کسب و کار، تبلیغات می باشد.
 موفقیت یا عدم موفقیت بسیاری از بنگاههای اقتصادی خرد و کلان در گروه فعالیتهای تبلیغاتی آنهاست.
 لذا به دلیل اهمیت و نقش مهم این امر، هر ساله شاهد بالا رفتن بودجه تبلیغاتی در این بنگاهها بوده ایم، اما پرداختن به امور تبلیغاتی برای بسیاری از سازمانها و بنگاهها تبدیل به یک عادت گشته است. بطوریکه معمولاً بدون در نظر گرفتن نتایج حاصل از تبلیغات سال گذشته، بودجه بیشتر یا

برخورد و سرویس دهی به مشتری، ارائه راهکارهای جذب درآمد بیشتر در دفاتر را خواهید خواند. ستاد تبلیغات با دراختیار داشتن تیم خبره، با کارشناسان زبده تبلیغاتی آمادگی خواهد داشت با کمترین هزینه خدمات بزرگ را جهت رشد اقتصادی بنگاه ها و دفاتر در سراسر کشور ارائه نماید. منتظر خدمات رایگان ما در شماره های بعدی مجله باشید.



الانتشار در یک اطلاع رسانی عمومی و فراخوان گسترده در سایت کانون اقدام به جذب برخی از دفاتر پیشخوان فعال، جهت اخذ نمایندگی آگهی روزنامه های معتبر از جمله ایران خواهیم بود.

دیدگاه دوم : پیشبرد اهداف تبلیغاتی ، در شکل و شمایل یکدست ، طراحی مناسب محیط کار ، طراحی و فرم بندی خدمات قابل ارائه به مشتریان زمانی که به دفاتر پیشخوان دولت در اقصی نقاط کشور سفر می کنید، وقتی به عنوان یک متقاضی خدمات وارد برخی از دفاتر خدماتی پیشخوان دولت که هر یک گویای یک نماینده از چندین نهاد خدمات دهنده و سازمان دولتی در کشور محسوب می گردند، ظاهر بسیار دفع کننده ای را در ذهن مشتری متصور می سازد. جذب مخاطب یا همان مشتری، یکی از ارکان مهم مشتری مداری و زیر ساخت جدی تبلیغات محسوب می گردد. به همین منظور در شماره های بعدی در خصوص جذب مشتری یا چگونگی

از این شماره به بعد ستاد تبلیغات از دودیدگاه، دفاتر را در حوزه مشاوره و در حوزه آموزش مورد هدف و عملکرد اقتصادی آنان را تحلیل خواهد نمود.

دیدگاه اول : ایجاد درآمد زایی در حوزه تبلیغات

ستاد تبلیغات در راستای اهداف نیل کانون سراسری دفاتر و اهتمام ویژه ریاست محترم کانون اقدام به ایجاد طرحهای ویژه اقتصادی و ایجاد خدمات تبلیغی جهت تقویت ساختار اقتصادی دفاتر نموده است.

گام اول طراحی و چاپ و توزیع نشریه زمان تحول پیشخوان ، در دفاتر سراسر کشور

- در این گام انتظار ما از دفاتر پیشخوان در سراسر کشور اینست که در حفظ و بقا و انتشار مجله خودتان بکوشید.

- نشریه را به هنگام انتشار و توزیع ، از انجمن ها و یا از ستاد تبلیغات مستقر در تهران بخواهید.

گام دوم انعقاد قرارداد با سازمان آگهی های بازرگانی روزنامه کثیر

ایران

بر اساس توافق انجام گرفته با سازمان آگهی های روزنامه ایران، کد نمایندگی پذیرش و تولید آگهی روزنامه ایران و مجله تخصصی کانون سراسری تحت عنوان **زمان تحول پیشخوان** به تعداد محدودی از دفاتر در سراسر کشور اعطاء می گردد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره های ۰۲۱۸۸۵۱۶۵۳۸ و ۰۲۱۸۸۵۱۷۰۹۸ تماس حاصل فرمایید

روبات سخنگو همدم فضانورد ژاپنی در فضا



ژاپن برای اولین بار یک روبات سخنگو را به فضا فرستاده تا همدم فضانورد ژاپنی کوچی واکاتا باشد که حدود سه ماه دیگر به فضا فرستاده می‌شود



کی‌روبو و میراتا در دستهای سازندگان خود: پروفیسور تاکاهاشی (چپ) و فومینوری کاتانو کا مدیر پروژه تویوتا

ماشین، یا رابط یک فرد با اینترنت و حتی رابط بین دو فرد عمل کند».

بزرگترین مشکل برای ساخت این روبات، سازگار کردن آن با شرایط فضا بوده و در نه ماه گذشته آزمایشهای متعددی انجام شده تا دانشمندان مطمئن شوند این روبات قابل اعتماد است. کی‌روبو یک روبات دو قلو به نام میراتا دارد که در کره زمین باقی می‌ماند و هر مشکل الکترونیک همزادش در فضا را زیر نظر می‌گیرد. میراتا ماه پیش زمانی که برای اولین بار در معرض دید خبرنگاران قرار گرفت درباره مأموریتش گفت: «این قدمی کوچک برای من و جهشی بزرگ برای روبات هاست».

این بخشی از پروژه‌ای است که تاثیر حمایت عاطفی ماشین روی انسان را بررسی می‌کند. این روبات ۳۴ سانتی متری که «کی‌روبو» نام دارد با یک موشک بدون سرنشین به فضا فرستاده شد و پنج روز دیگر به ایستگاه فضایی بین‌المللی خواهد رسید. آژانس اکتشافات فضایی ژاپن پرتاب موشک H-2B را زنده در اینترنت پخش کرد. این موشک بجز روبات، حامل آب و غذا و پوشاک برای شش فضانورد ایستگاه فضایی بین‌المللی هم هست.

نام این روبات از ترکیب دو کلمه امید و روبات در زبان ژاپنی گرفته شده است. این روبات کوچک که فقط یک کیلوگرم وزن دارد از یک قهرمان کارتونی به نام «آستروبوی» الگوبرداری شده است. کی‌روبو توانایی انجام طیف وسیعی از حرکات را دارد، به زبان ژاپنی صحبت می‌کند و تمام مکالماتش با کوچی واکاتا را ضبط می‌کند. آقای واکاتا در پایان سال میلادی اولین ژاپنی خواهد شد که فرماندهی ایستگاه فضایی بین‌المللی را بر عهده می‌گیرد. علاوه بر این قرار است کی‌روبو پیامهای مرکز کنترل زمین را به آقای واکاتا منتقل کند. توموتا کا تاکاهاشی سازنده این روبات می‌گوید: «کی‌روبو وقتی با آقای واکاتا روبرو شود می‌تواند چهره او را به یاد بیاورد. من امیدوارم این روبات به مثابه رابط یک فرد با یک

نگاهی به هنرپیشه‌ای که به ورزش آمد

هدیه تهرانی؛ او این بار ستاره ورزش می شود؟



مرضیه اکبر آبادی مسؤول ورزش بانوان در ۸ سالی که گذشت همیشه سعی می کرد تا ورزش بانوان خیلی در دید نباشد چون اعتقاد داشت حضور بانوان روی جلد رسانه های ورزشی تنها حاشیه ها را افزایش می دهد اما حالا حضور بی شک مهمترین بانوی سینمای ایران در دو دهه گذشته در یک سبک ورزشی هیجان زیادی را به همراه آورده است. مهدی علی نژاد رئیس فدراسیون ووشو که یکی از موفق ترین فدراسیون ها را در بازی های آسیایی گوانگژو داشت درباره این انتصاب در سبک زیر نظرش می گوید: «ما ۵ گزینه برای این سمت داشتیم. گزینه هایی که همگی از خانواده ووشو بودند. خانم هدیه تهرانی خودشان در این رشته باشگاه داری می کنند. ایشان مربی ملی ما هستند و تایچی چوان در حقیقت بخش ورزش همگانی فدراسیون ماست. سبکی که پیر و جوان نمی شناسد. او آمده و برای کارش برنامه های توسعه

ای دارد. همه ما باید این را یک فرصت بدانیم. حضورش را به فال نیک بگیریم و امیدوار باشیم که حضور خانم تهرانی زمینه ساز خیر شود و شاهد حضور خانم های زیادی در این سبک رزمی باشیم که یک ورزش بی نظیر برای سلامتی و تندرستی همگانی است.»
حالا هدیه تهرانی تصمیمش را گرفته و وارد مدیریت ورزشی شده تا بعد از باشگاه داری تجربه ای اداری را هم در کارنامه داشته باشد. او به عکس بسیاری دیگر از ستاره های سینما که این روزها تب علاقه مندی شان به ورزش را با حضور در میادین ورزشی چون ویشکا آسایش با حمله برای صعود به قله دماوند یا الهام حمیدی و مهناز افشار با حضورشان در دوره های آموزش تنیس به نمایش می گذارند، می خواهد حالا یک مدیر اجرایی در ورزش کشور باشد. او که با حضورش توانسته همه نگاه ها را به ورزش ووشو معطوف کند اما آیا فقط پروژه ای تبلیغاتی است

یا تلاشی است برای یک تجربه جدید؟ اتفاقی که خیلی زمان نیاز نیست تا مشخص شود.



با ما در سراسر ایران دیده شوید

سازمان آگهی های بازرگانی

۰۲۱ ۸۸۵۱۶۵۳۸ — ۰۲۱ ۸۸۵۱۷۰۹۸

انجمن با و دفاتر استانی در صورت تایل می توانند آگهی های خود را در این صفحات ارائه نمایند

تخصیفات موضوعی

آموزشی آموزشگاهها موسسات فنیکی هنری موسسات خیریه و عام المنفعه آگهی اشخاص کم شده
از ۱۵ تخفیف برخوردار خواهند بود

حال سینمای ملی ایران خوب است - جشن ملی کارگردانان پیشکسوت به جشنواره فجر ۳۲ می آیند

برخی از کارگردانان پیشکسوت سینمای ایران خود را برای حضور در سی و دومین جشنواره فیلم فجر آماده می کنند. به گزارش خبرگزاری خبر آنلاین، حدود پنج ماه تا برگزاری جشنواره فیلم فجر زمان باقی است و خبرهای بسیاری درباره حضور کارگردان های صاحب نام کشورمان در سی و دومین جشنواره فیلم فجر به گوش می رسد.

به نظر می رسد با تغییر مدیریت فرهنگی کشورمان تعدادی از کارگردان هایی که در چند سال گذشته کمتر نامی از آن ها در عرصه سینما بوده بار دیگر به سراغ حرفه اصلی شان برگشته اند.

بهمن فرمان آرا، کیومرث پور احمد، کمال تبریزی و بهروز افخمی از جمله سینماگرانی هستند که پس از چند سال دوری در حال تدارک ساخت جدیدترین فیلم خود هستند. از سوی دیگر فیلم سازانی چون مسعود کیمیایی، داریوش مهرجویی، ابراهیم حاتمی کیا، مجید مجیدی و احمدرضا درویش نیز به احتمال زیاد در جشنواره فیلم فجر امسال حضور خواهند داشت که البته در میان این فیلم سازان گروهی کار روی تازه ترین ساخته های خود را پیش از تغییرات مدیریتی جدید در حوزه سینما آغاز کردند.

علیرضا نادری نویسنده و کارگردان پیشکسوت تئاتر نیز برای نخستین بار یک اثر سینمایی را مقابل دوربین می برد.



بازگشت بزرگان سینمای ایران



عبور «اصغر فرهادی» از خوان اول



«شهرام جعفرنژاد» (موافق)



با انتخاب فیلم «گذشته» به عنوان نماینده ایران موافق هستیم و در رابطه با فرانسوی بودن فیلم خیلی این چارچوب بندی‌ها دیگر مطرح نیست و از لحاظ قانونی نیز معرفی این فیلم از سوی ایران به اسکار مشکلی ندارد و پیش‌بینی، گرفتن اسکار غیر منطقی است زیرا در مورد «جدایی نادر از سیمین» که بهتر از این فیلم بود نیز این گمانه زنی ممکن نبود. فیلم «در بند» هم اثری خوب و شایسته محسوب می‌شود، اما در مقایسه با «گذشته» به دلیل وجهه و سابقه کارگردان آن برای حضور در اسکار مناسب تر است.

«سعید مستغانی» (مخالف)



اصلا هیچ فیلمی نباید برای اسکار فرستاده شود، چرا که فیلم‌های ارسالی به این فستیوال از کمپانی‌های هالیوودی هستند و حضور در اسکار، به معنی رعایت قوانینی که در اسکار وجود دارد و به نوعی ترویج ایدئولوژیکی در عرصه بین‌الملل است. فیلم سینمایی «گذشته» فیلمی اروپایی است که با همکاری اتحادیه اروپایی‌ها ساخته شده و ربطی به ایران ندارد، محتوای فیلم نشأت گرفته از زندگی ضد شرقی است و گزینه مناسبی برای ایران محسوب نمی‌شود و دلیل اینکه مدیران و مسئولان سینمایی ما مصر برای انتخاب نماینده در اسکار هستند، یکی از بازی‌ها و وقت‌گذرانی‌های آن‌ها به شمار می‌آید.

به گزارش خبرنگار حوزه سینمای باشگاه خبرنگاران سرانجام «گذشته» برای حضور در مراسم اسکار انتخاب شد. پیش از این صحبت‌ها بر سر فیلم «در بند» هم بود و از طرفی آخرین اثر فرهادی را خیلی نمی‌شد ایرانی دانست. در این رابطه با کارشناسان و منتقدان متعددی صحبت کردیم که این گفت و گو به نظرات موافق و مخالف آنها ختم شد. البته تمام حرفی که باید در این باره زده شود، همین‌هایی نیست که در ادامه و از زبان مصاحبه شونده‌های ما می‌خوانید. اما قسمت مهم و عمده‌ای از تحلیلی که باید درباره این فیلم انجام شود در این مجموعه گرد از دیدگاه‌های مختلف وجود دارد.

«طهاسب صلح‌جو» (مخالف)



انتخاب فیلم «گذشته» با عنوان نماینده ایران در اسکار گزینه درستی نیست چرا که داشتن کمپانی فرانسوی دلیل خوبی برای این انتخاب نیست. به طور حتم این فیلم نمی‌تواند به خوبی در اسکار جلوه کند و جایزه بگیرد.

«مازیار فکری ارشاد» (موافق)



کیفیت خوب و شیوه کارگردانی در فیلم «گذشته» دلیل این انتخاب بوده است که با وجود این انتخاب احتمال کاندیدا شدن این فیلم وجود دارد اما بعید می‌دانم بتواند جایزه بگیرد. جنجال «امیر سمواتی» تهیه‌کننده فیلم «در بند» باعث شده است که این حرف حدیث‌ها به وجود آید. و گرنه کشور های دیگر نیز فیلمی با زبان دیگر را نماینده اسکار خود قرار می‌دهند و این اتفاق هیچگونه منع قانونی ندارد.

جایزه اسکار

انتخاب می گردند. در بخش خاص انتخاب بهترین فیلم، تمامی اعضا صلاحیت انتخاب نامزدها را دارند. فیلم های خارجی باید دارای زیرنویس انگلیسی باشند و هر کشور می تواند سالیانه فقط یک فیلم پیشنهاد کند. اعضای گروه های مختلف افراد مربوط به حوزه خودشان را به عنوان نامزد تعیین می کنند. سپس برندگان در دور دوم رای گیری که در آن تمامی اعضا در بیشتر گروه ها از جمله بهترین فیلم حق رای دارند انتخاب می شوند.

بخش تلویزیونی

جوایز اصلی در یک جشن که مستقیماً از تلویزیون پخش می شود، اغلب در ماه مارس بعد از سال مربوطه و ۶ هفته پس از اعلام اسامی نامزدین اعطا می شوند. این جشن بسیار مجلل و با شکوه است و تمامی مدعوین بر روی فرش قرمز رنگ که توسط برجسته ترین طراحان مد روز آماده شده راه می روند. بر اساس تخمین ها هر سال بیش از یک میلیارد نفر به صورت زنده و یا ضبط شده این جشن را تماشا می کنند.



جایزه آکادمی که به طور غیررسمی اسکار (Oscar) می نامند؛ جایزه ای است که هر ساله توسط آکادمی علوم و هنرهای تصاویر متحرک (AMPAS) به بهترین آثار صنعت سینما اهدا می شود. این مراسم یکی از شاخص ترین مراسم های اهدای جوایز در جهان است و ساله در بیش از ۱۰۰ کشور جهان به صورت زنده پخش می شود. جایزه ی اسکار یکی از نه جایزه از جایزه های آکادمی می باشد. همچنین در بخش رسانه، قدیمی ترین مراسم اهدای جوایز به شمار رفته و جوایزی نظیر جایزه گرمی (برای موسیقی)، جایزه امی (برای تلویزیون) و جایزه تونی (برای تئاتر) پس از آن شکل گرفتند. آکادمی علوم و هنرهای تصاویر متحرک توسط لوئیز بی. مایر مدیر استودیوی متروگلدوین مایر ایجاد شد.

رای دهندگان

برای نامزدی عضویت در آکادمی رقابت بسیار است (با این وجود، فرد نامزد باید دعوت شده باشد) و یا اینکه یکی از اعضا او را معرفی کند. آکادمی نام اعضای خود را به طور عمومی آشکار نمی کند، گرچه در مطبوعات گذشته نام مدعوین برای عضویت در آکادمی انتشار یافته بود. در صورتی که کسی که هنوز به عضویت در آکادمی در نیامده در طول یک سال برای عضویت در بیش از یک بخش نامزد شده باشد، در زمانی که عضویت را می پذیرد باید بخشی را که می خواهد در آن قرار گیرد انتخاب کند.

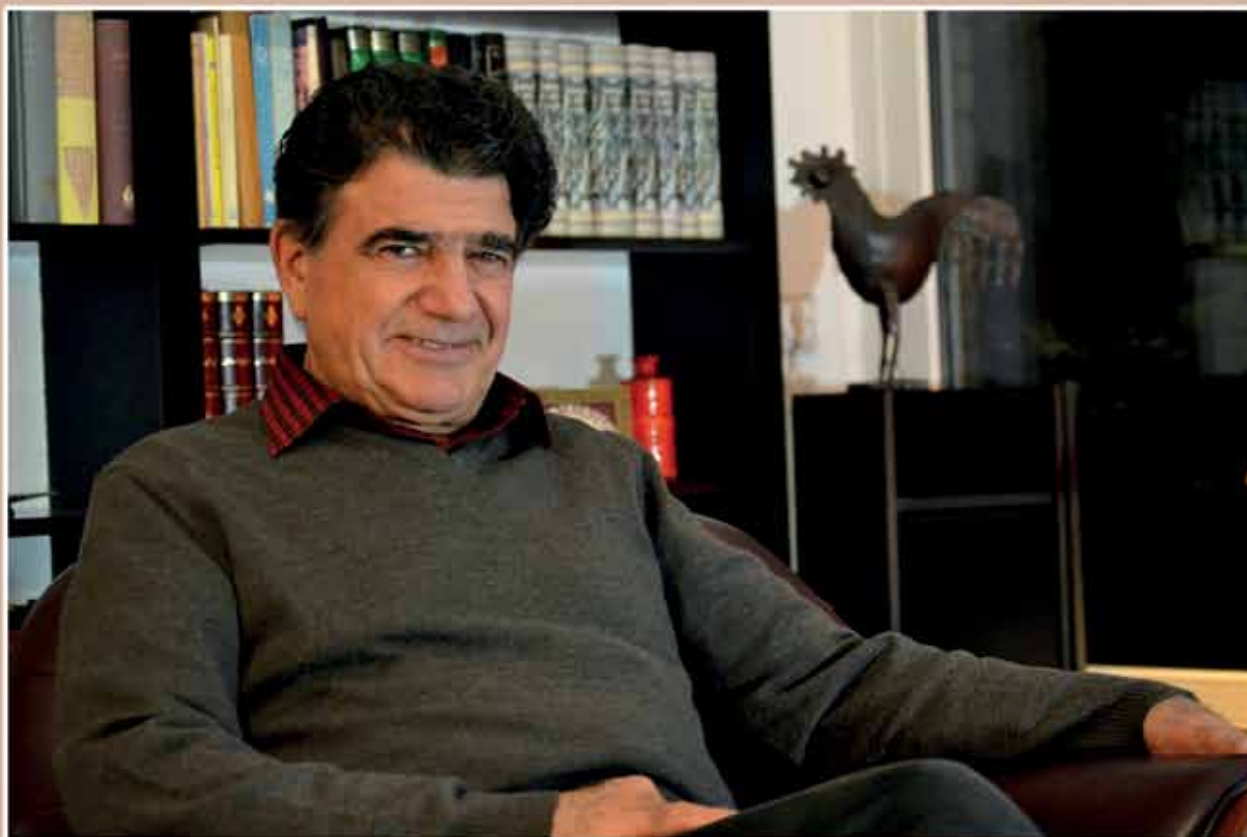
قوانین

امروزه بر اساس قوانین ۲ و ۳ مجموعه قوانین رسمی جوایز آکادمی، یک فیلم باید در سال قبل از آغاز نیمه شب اول ژانویه تا پایان نیمه شب ۳۱ دسامبر در لس آنجلس، کالیفرنیا نمایش داده شود تا شرایط شرکت را داشته باشد (به استثنای بهترین فیلم خارجی زبان). برای مثال *The Hurt Locker* برنده بهترین فیلم سال ۲۰۱۰، در سال ۲۰۰۸ پخش شد ولی واجد شرایط شرکت در اسکار ۲۰۰۹ نبود زیرا نمایش آن در لس آنجلس از نیمه سال ۲۰۰۹ آغاز شد بنابراین در اسکار ۲۰۱۰ شرکت نمود. قانون دوم بیان می دارد که فیلم باید حداقل ۴۰ دقیقه بوده و در نسخه ۳۵ یا ۷۰ میلیمتری و یا در فرمت دیجیتالی ۲۴ یا ۴۸ فریم تهیه و وضوح آن نباید کمتر از ۷۲۰×۱۲۸۰ باشد. در اواخر دسامبر فهرست نامزدها برای حدوداً ۶۰۰۰ عضو فعال فرستاده میشود. اعضای گروه های مختلف افراد مربوط به حوزه خودشان را به عنوان نامزد انتخاب می کنند (کارگردانان به کارگردانان رای می دهند، نویسندگان به نویسندگان، بازیگران به بازیگران و غیره)؛ به استثنای فیلم های خارجی، مستند و انیمیشن که توسط کمیته ای خاص متشکل از اعضای تمام حوزه ها

موسیقی سنتی ایرانی همواره با آوازهٔ مرد جهانی می درخشد

ممتاز را در خوشنویسی به دست آورد. شجریان تا سال ۱۳۵۰ با نام مستعار سیاوش بیدکانی با رادیو همکاری می کرد، ولی بعد از آن از نام خود استفاده کرد. در ۱۳۵۰ با فرامرز پایور آشنا شد و یادگیری سنتور و ردیف های آوازی را نزد وی دنبال کرد. در سال ۱۳۵۱ در برنامهٔ گلها با استاد نورعلی خان برومند آشنا شد و به آموختن شیوهٔ آوازی طاهرزاده نزد او پرداخت. از سال ۱۳۵۲ نزد عبدالله دوامی کلیهٔ ردیف های موسیقی و شیوه های تصنیف خوانی را فرا گرفت. در همین سال به همراه گروهی از هنرمندان چون محمدرضا لطفی، ناصر فرهنگ فر، حسین علیزاده، جلال ذوالفنون و داوود گنجه ای مرکز حفظ و اشاعهٔ موسیقی را به سرپرستی استاد داریوش صفوت بنا نهاد. وی شیوه های آوازی اقبال السلطان، تاج اصفهانی، میرزا ظلی، ادیب خوانساری، قوامی و بنان را روی صفحات و نوارها به دقت دنبال کرد. از سال ۱۳۵۴ تدریس هنرجویان را در رشتهٔ آواز در دانشکدهٔ هنرهای زیبای دانشگاه تهران آغاز کرد و در سال ۱۳۵۸ با تعطیلی این رشته کار تدریس خود را پایان داد. در سال ۱۳۵۵ به همراه هوشنگ ابتهاج و برخی هنرمندان دیگر از رادیو کناره گیری کرد. شجریان در سال ۱۳۵۶ شرکت دل آواز را بنیان گذاری کرد. همچنین در سال ۱۳۵۷ در مسابقات تلاوت قرآن کشوری رتبهٔ اول را به دست آورد.

محمدرضا شجریان خوانندهٔ پرآوازهٔ موسیقی سنتی ایرانی و یکی از نام دار ترین هنرمندان در عرصهٔ موسیقی جهان است. محمدرضا شجریان اول مهر ۱۳۱۹ در مشهد زاده شد. خواندن را از کودکی با همان لحن کودکانه آغاز کرد. از کودکی با توجه به استعداد و صدای خوبش تحت تعلیم پدر که خود قاری قرآن بود مشغول به پرورش صدای خویش شد و در سال ۱۳۳۱ برای نخستین بار صدای تلاوت قرآن او از رادیو خراسان پخش می شود. وی در سال ۱۳۳۸ به دانش سرای مقدماتی در مشهد رفت و از همان سال برای نخستین بار با یک معلم موسیقی آشنا شد. پس از دریافت دیپلم دانش سرای عالی به استخدام آموزش و پرورش در آمد و به تدریس مشغول شد و در این زمان با سنتور آشنا شد. در سال ۱۳۳۷ به رادیو خراسان رفت و در رشتهٔ آواز مشغول فعالیت شد. سپس برای اجرای برنامهٔ گلها به تهران نزد استاد داوود پیرنیا دعوت شد و در بیش از یکصد برنامهٔ گلها و برگ سبز شرکت کرد. شجریان در سال ۱۳۴۰ ازدواج کرد که حاصل آن سه دختر و یک پسر (همایون) بود. او در سال ۱۳۴۶ به تهران رفت و با احمد عبادی آشنا شد و از سال ۱۳۴۶ در کلاس اسماعیل مهرتاش شرکت نمود. همچنین برای آموختن خوشنویسی در انجمن خوشنویسان نزد استاد ابراهیم بوذری رفت. او از سال ۱۳۴۷ خوشنویسی را نزد استاد حسن میرخانی ادامه داد. وی در سال ۱۳۴۹ درجهٔ





استاد شجریان در مراسم رونمایی از سازهای ابداعی خود

در ۱۳۵۷ چندین سرود میهنی اجرا کرد و همکاری خود را با سازمان های دولتی ادامه نداد و در خانه به تحقیق و تدوین ردیف های آوازی پرداخته و به آموزش شاگردان قدیمی اش همت گماشت. در فاصله سال های دهه شصت شجریان همکاری گسترده ای را با پرویز مشکاتیان آغاز کرد که حاصل آن آلبوم هایی چون ماهور، بیداد، همایون، آستان جانان، نوا و داستان بود. در این سال ها به همراه گروه عارف کنسرت هایی را در خارج از ایران اجرا کرد. پس از سال ۱۳۶۸ به همراه داریوش پیرنیاکان و جمشید عندلیبی به اجرای کنسرت در آمریکا و اروپا پرداخت. این گروه در سال بعد کنسرت هایی را برای جمع آوری کمک مردم دنیا به زلزله زدگان رودبار انجام داد. آلبوم های دل مجنون، سرو چمان، یاد ایام و آسمان عشق با همکاری گروه آوا و نیز دلشدگان با آهنگسازی حسین علیزاده در این سال ها منتشر شدند. در سال ۱۳۷۴ شجریان کنسرت هایی در شهرهای اصفهان، شیراز، ساری، کرمان و سنندج برگزار کرد و در همین سال آلبوم چشمه نوش را با محمدرضا لطفی و مدتی بعد در خیال را با همکاری مجید درخشانی منتشر کرد. وی در سال ۱۳۷۷ آلبوم شب، سکوت، کویر را با آهنگسازی کیهان کلهر منتشر کرد که کیهان کلهر را به عنوان یک نوازنده سرشناس کمانچه مطرح کرد. شجریان در سال ۱۳۷۸ جایزه پیکاسو را از طرف سازمان یونسکو دریافت کرد. از سال ۱۳۷۹ با حسین علیزاده، کیهان کلهر و پسرش همایون به اجرای کنسرت پرداخت که حاصل آن آلبوم های زمستان است، بی تو به سر نمی شود، فریاد، ساز خاموش و سرود مهر بود. در سال ۱۳۸۲ به همراه همین گروه برای کمک به زلزله زدگان بم کنسرتی در تهران با نام همنوا با بم اجرا کرد.

سازهای ابداعی استاد محمدرضا شجریان

ستورهای دست ساز ساخت محمدرضا شجریان نیز که در دوران جوانی ساخته شده بود به نمایش در آمد. تعداد زیادی از این سازها قبلاً در کنسرت های اخیر محمدرضا شجریان در خارج و داخل ایران به وسیله نوازندگان گروه شهناز به کار گرفته شده اند. محمدرضا شجریان در خصوص ضرورت ایجاد نوآوری در موسیقی ایران گفت: در طول ۵۰ سالی که کار حرفه ای می کنم و به طور تخصصی با صدا ارتباط دارم، نیاز به صداهای جدید را احساس می کردم و همیشه کمبود این صداها مرا آزار می داد.

در نخستین واکنش ها، عده ای به شجریان برای معرفی سازهای جدید تاختند، گروهی او را تحسین کردند و برخی نیز بر او خرده گرفتند که معرفی ساز تازه، نیازمند بحث ها و تجربه های فراوانی دارد.

در اردیبهشت ۱۳۹۰ نمایشگاهی از سازهای ابداعی محمدرضا شجریان در تالار بهار خانه هنرمندان و به کوشش مؤسسه فرهنگی هنری دل آواز و با همکاری خانه موسیقی ایران افتتاح گردید. در افتتاحیه اختصاصی این نمایشگاه محمدرضا شجریان در خصوص سازهای ابداعی و دست ساز خودد و کاربرد آن ها به بازدیدکنندگان و مهمانان توضیحاتی داد. همچنین در افتتاحیه این مراسم هنرمندان رشته های مختلف هنری شرکت داشتند. سازهای جدید شاه صراحی، بم صراحی، صراحی آلتو، صراحی، شهر آشوب، شهر آشوب آلتو، شهناز، شهبانگ، کرشمه، باربد، تندر، ساغر، سازهایی بود که در این نمایشگاه معرفی شدند. همچنین در این نمایشگاه علاوه بر سازهای جدید



مراسم جشن تولد ۷۳ سالگی خسرو آواز ایران با حضور اساتید هنر ایران برگزار شد

سیاوش ترانگی از خرمن شعله ور سکوت است.» در این مراسم باشکوه، چهره های نامدار عرصه فرهنگ و هنر به ایراد سخنانی درباره استاد «محمد رضا شجریان» پرداختند؛ بزرگانی چون «شهرام ناظری»، «مسعود کیمیایی»، «آیدین آغداشلو»، «پرویز کلاتری»، «سید علی صالحی»، «فاطمه معتمد آریا» و...

بخش هایی از صحبت های حاضرین در جمع را در ادامه این گزارش می خوانید:

استاد آیدین آغداشلو: برای تولد برخی از انسان ها یک ملت جشن می گیرند، زیرا مباهات می کنند که چنین فردی روح آن ها را فریاد می زند و نشان می دهد که این ملت به خودش تبریک می گوید و برای خودش اهمیت قائل است. تولد شجریان نیز از این قسم است. تولدی است که خود ملت برای وی می گیرد. بسیاری از هنرمندان به این نگاه نمی کنند که اثرشان آن ها را به کجا می برد و یا چه سودی برای آن ها دارد و یا حاصل آثارشان چیست، بلکه فقط به دنبال تولید اثر براساس وظیفه هستند. امروز موسیقی ایران با اسم ایشان گره خورده است و شجریان سهم خودش را انجام داده و مردم نیز به صورت متقابل او را دوست دارند و ستایش می کنند به همین دلیل شجریان ستایش شده ترین هنرمند در طول دوران معاصر است.

استاد جواد مجابی: در این سال ها که من بیمار بودم شب های دشوار را به مدد شعر و موسیقی توانستم تحمل کنم و یک

جشن تولد ۷۳ سالگی استاد «محمد رضا شجریان» صبح روز اول مهر و به همت سایت «موسیقی ما» و «شاهرخ تویسرکانی» با حضور بزرگان ادب و فرهنگ برگزار شد. در این مراسم چهره های سرشناس فرهنگی کشور در یک جکع صمیمی گرد هم جمع شده و درباره خسرو آواز ایران سخن گفتند. علیرضا پورامید که به عنوان مجری این برنامه سخن می گفت، در ابتدا با اشاره به تولد شجریان در اول مهر ۱۳۱۹ گفت: نسلی که همزمان با شجریان متولد و رشد کرد نسلی بود که دوران سختی را تحمل کرد. آن ا همزمان هم جنگ جهانی را دیدند و هم فقر را چشیدند و در یک اضطراب بزرگ شدند. آن ها بعدها به نسل رادیو معروف شدند. در ادامه یادداشت «شاهرخ تویسرکانی» (بانی و میزبان برنامه) توسط مجری آن خوانده شد. در بخش هایی از این یادداشت آمده بود:

«اگر به صدق، همه ترانه های مولانا، سعدی و حافظ را در مقام معرفی پدیده ای چون محمد رضا شجریان به کار و کلام آوریم، باز هم میزان معرفت به تعادل نمی رسد. سخن من راه به گراف نمی برد اگر بگویم اسطوره صلح و خنیاگر خوبی ها هم بر سریر داوودی نشسته هم داوود حنجره ازلی خود را به ایشان بخشیده است. شجریان به حق توانست در پی نیم قرن آوای آسمانی، مردم را بار رسولان معرفت و تغزل آشنا کند. به معنایی شادتر، هم کاروان کلمات ملکوتی این بزرگان، و هم مردم مشتاق این عصر و این سرزمین، مدیون عبور ظفرنمون

«استاد محمدرضا شجریان» با تقدیر از برگزار کنندگان این برنامه، رو به حاضرین، سخنانش را این گونه آغاز کرد: «من کاری نکردم و مانند همه هستم اما از شانس من قرعه فال را به حال من زدند. امروز همان طور که کلاتری گفت قبیله ای زندگی کردن ما هنرمندان باعث جدایی ما شده است و این خوب نیست. من مانند یک قطره ای بودم که از برف و یا ابر چکید و راه دریا را در پیش گرفت. برای من مردم



ایران و جهان دریا هستند و این امر را از بچگی و از پدر و مادرم آموختم. من از کودکی آموختم که باید شادی ام را با دیگران تقسیم کنم. و به همین دلیل حتی در بازی های کودکانه دوستانم می خواستند که من در طرف ان ها باشم و در تیم آن ها باشم. همین روحیه باعث شد که من از کودکی تا امروز با هیچ کسی دعوا و کتک کاری نکرده ام. من راه آدم ها و مردم را در پیش گرفتم و مهم ترین سرمایه برای من مردم و آدم ها هستند. امروز خیلی ها در من زندگی می کنند و من برای دیگران زندگی می کنم. زیرا معتقدم زندگی برای «تو» معنا دارد به همین دلیل سعی کردم هنرم برای انسان ها و انسانیت باشد. زیرا معتقدم رفتار انسان ها اگر خوب باشد مانند نسیمی است که از عطر و گل و یاس می آید. ما باید ابتدا از بدی و تعفن خود بیرون بیاییم برای آن که بتوانیم با انسان های دیگر زندگی کنیم و با آن ها دیدار کنیم. دیدارها برای من مهم است و من همیشه سعی کردم غرور شخصی خودم را برای غرور ملی و فرهنگ ملی کنار بگذارم. مردم وقتی زیر فشار باشند نمی توانند به مسئله دیگری فکر کنند و نمی توان از آن ها توقع زیادی داشت. مانند هسته گیاهی که اگر طبیعی باشد و در خاک قرار بگیرد رشد می کند اما اگر این هسته زیر فشار باشد و آن را بشکنند و بعد روغن آن را بگیرند دیگر رشد نمی کند. زندگی در شرایطی که زیر نگاه ها و پروژکتورهای دیگران هستیم سخت است اما امروز هدیه ای که مردم به ما می دهند فقط به خاطر آن است که ما آن ها را دوست داشتیم و من نیز همیشه آن ها را دوست داشتم. من همیشه تلاش کردم خوشی هایم را با دیگران تقسیم کنم و ناراحتی های دیگران را با خودم تقسیم کردم. زندگی برای من جز دیدار با مردم نیست.»

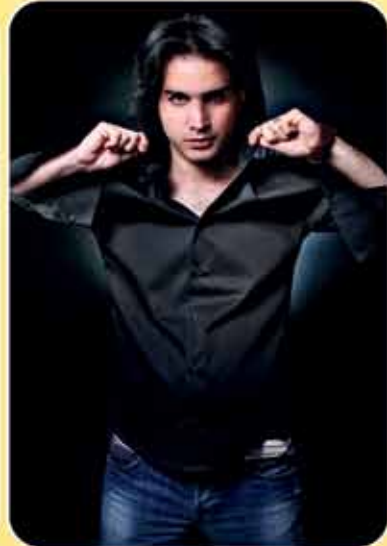
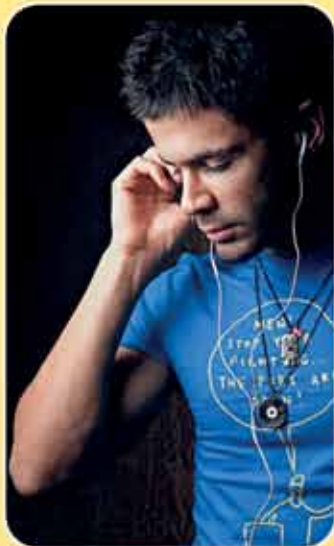
بخش مهمی از آن به خاطر آثار شجریان بود. هنرمند فرهنگی کسی است که علاوه بر آن که به هنر و فرهنگ خود توجه می کند به فکر مردم است و دقت می کند که مردم چه می خواهند و فقط به فکر سود خود نیست و حافظ و نگهدارنده فرهنگ و هنر خود است. حتی قبل از انقلاب در ۱۷ شهریور و بعد از کشتاری که به وجود آمد محمدرضا شجریان اعلام کرد که به احترام آن کشته ها کنسرت برگزار نمی کند. بعدها نیز در دوره ای که موسیقی حرام شد وی توانست بر علیه یک نوع ذهنیت غلط غلبه کند و این امر نشان می دهد که شجریان همزمان هم در طول تاریخ و هم در عرض تاریخ دویده است.

استاد پرویز کلاتری: متأسفانه ما در سرزمینی زندگی می کنیم که اهالی هنر آن ساختار قبیله ای دارند. یعنی ما قبیله سینما و قبیله تئاتر داریم. همین امر باعث شده ما از هم دور بمانیم و بطور مثال برادر من که یک آرشیست است نمی تواند امروز یک شعر بخواند. یا امروز نقاشان اهل دل



موسیقی نمی شناسند. باید این مسیر اصلاح شود و بیاندیشیم که در برابر وضعیت و رفتاری که می خواهد هنرمندان را به سایه براند چه می شود کرد. مسعود کیمیایی: سخنان آقای کلاتری کاملاً درست است و من همین جا تولد شجریان را تبریک می گویم. تولد ایشان را تبریک عرض می کنم و برایشان بهترین آرزوها را دارم. فاطمه معتمد آریا: آقای در این مجلس برازنده یک نفر است و آن هم آقای شجریان است. من طبع لطیف و ملایمی دارم و به من یاد داده اند مانند دایره حرف یزنم که بتواند بچرخد، نه مربع که هر گوشه اش جایی گیر می کند. زندگی من فقط یک گوشه مطلق دارد و آن مطلق هم استاد شجریان است. حس می کنم چون مهر ماه است و مدرسه ها شروع به کار کرده اند، مانند یک شاگرد در این جمع وارد شدم که از محضر همه اساتید بهره بگیرم. وجود آقای شجریان سرشته از ترکیبات و گرایشاتی است که نشان دهنده شعور، نگاه وسیع و شأن ایشان است و فقط می توانم بگویم برای من، کار و نشانه های استاد شجریان در فرهنگ، مطلق است.

پس از دقایقی که تقریباً تمام حاضرین در جمع درباره استاد آواز ایران سخنانی بر زبان آوردند، در انتهای برنامه، خود



اقبال عمومی کدام خواننده در بین مردم بالاتر است....

رضا صادقی



احسان خواجه امیری



رضا صادقی از جمله خوانندگان با احساس و دوست داشتنی پاپ کشور به شمار می آید. در سال ۱۳۸۸ یکی از رقبای جدی احسان خواجه امیری به حساب می آمد. ترانه و آهنگ سازی «وایسا دنیا»ی او خاص و عام کشور را به هم گره زد تا سیل عظیم هواداران و علاقه مندان و مخاطبان را به خود اختصاص دهد. او همچنان در دل هواداران متعصب و دوست داشتنی خود جا دارد ولی آلبوم های اخیر او نتوانسته تا انتظارات غالب هوادارانش را راضی نگه دارد. از همه مهم تر رضا صادقی با اصالت خودش و معصومیت نگاه و رفتارش باعث شده است که ریزش هوادارانش کمتر به نظر همگان درآید؛ ولی نویسنده این اثر امید آن دارد تا رضا صادقی خواننده محبوب پاپ کشور را به سال های گذشته افتخارات خود بازگردد.

این خواننده که از سال ۱۳۸۸ تا کنون یکی از رکورد دارهای فروش بلیط های اجرای صحنه ای خودش بوده است بی شک تنها خواننده ای است که در هر سال به طور متوسط ۱۶ - ۱۵ اجرای صحنه ای در سالن های ۲۰۰۰ نفره میلاد فقط در شهر تهران بزرگ به همراه گروهش اجرا مینماید. ایشان در نظرسنجی های عمومی و از نظر تهیه کننده آلبوم ها و اجراهای صحنه ای اش «کمپانی آوای هنر» تنها خواننده ای است که بلیط ها و آلبوم های او به سرعت مورد اقبال عمومی قرار دارد و غیرقابل انکار خیلی زود sold out (تمام شده) می گردد.

سیروان خسروی



سیروان خسروی با سلیقه خاص موسیقایی خود توانسته تا برخی از طیف جامعه جوان کشور را جزء هواداران خود قرار دهد. موسیقی پاپ به سبک و سیاق سیروان خسروی با روحیه و سلیقه موسیقی پاپ اروپا همراه است. ملودی های شرقی او همراه با تنظیم ها و نگاه های اروپایی، سبک تازه ای را در شریان موسیقی پاپ کشور جاری ساخته است. سیروان هر ساله فقط در شهر تهران توانسته است که ۴-۵ اجرای صحنه ای در سالن میلاد و یا سایر سالن های دیگر شهر برگزار نماید.

مازیار فلاحتی



همانطوری که می دانید از عمر حرفه ای و شهرت او سال های زیادی نمی گذرد. آهنگ ها و ترانه های پر احساس او دل بسیاری از هواداران خود را مجذوب خود کرده است. بسیاری از کمپانی ها زیر بار تولید و تکثیر و توزیع آلبوم او نمی رفتند و معتقد بودند که ترانه های آرام و بعضاً غمگین مورد استقبال مخاطبین قرار نمی گیرد. ولی آلبوم اول مازیار فلاحتی بر خلاف خیلی از نظرهای کارشناسی بازار فروش، در میان یکی از پر احساس ترین و پر مخاطب ترین آلبوم های او را در زمان خودش قرار گرفته است. در حال حاضر مازیار فلاحتی در شهر تهران سالانه ۶-۵ بار اجرای صحنه ای می پردازد.

محسن یگانه



محسن یگانه از یک دنیای موسیقی زیر زمینی پا به عرصه رو زمینی گذاشت. دنیای روی زمین موسیقی به معنای دنیای مجوز دار حرفه ای است. محسن یگانه چند سالی است که با آلبوم رگ خواب، علاقه مندان بسیاری از طیف جوانان بین ۱۵ تا ۲۰ ساله را از آن خود کرده است. او در عرصه اجرای صحنه ای تنها رقیب جدی احسان خواجه امیری است. محسن یگانه و احسان خواجه امیری هر کدام در شهر تهران بالغ بر ده ها اجرای بزرگ برگزار می نمایند که هر دو با سلیقه های متفاوت این دو خواننده هواداران خود را شکل می دهند.

سعید شهباز



سعید شهباز را از سال های دور می شناسیم. خواننده اخلاق کشور که جوانان دهه ۶۰ - ۵۰ با ترانه های او خاطرات بسیار دارند. او تنها خواننده در حال حاضر کشور است که در حدود ۹ آلبوم موسیقی تولید نموده است. آلبوم های پسرای مشرقی، غزلک، پسر، معبد . . و بی خوابی از جمله فعالیت های وی به شمار می آید. در دهه ۷۰ تولید آلبوم های غزلک پر فروش ترین آلبومی بود که سعید شهباز با همکاری بهنام ابطحی و شادمهر عقیلی به عرصه تولید درآورد. سعید شهباز در دهه هفتاد سالانه ۱۴ - ۱۲ اجرا در شهر تهران اجرا می نمود ولی در این چند ساله بنا به دلایلی تصمیم به سکوت در دنیای موسیقی گرفت. او همانند اکثر خواننده های کشور دارای روحیه لطیف و حساس بوده که ناهنجاری هایی در دنیای مدیریت دولتی موسیقی او را سخت آزرده ساخته است. حال با تغییر رویکرد دولت یازدهم، او نیز همانند سایر هنرمندان و مردم کشور رخت امید بسته و با انرژی مضاعفی قول تولید آلبوم جدید را به هواداران خود داده است.

میراث محمد بنا رو به ویرانی است



به هر حال دلیل این اتفاقات مایوس کننده و مخرب در عرصه کشتی ایران هر چه که بود، همچنان ادامه یافت، از تغییر بنیادین در جمع کادر فنی تیم ملی و در راس آن محمد بنا گرفته تا خداحافظی و کناره گیری حمید سوریان، امید نوروزی، سعید عبدولی، حبیب الله اخلاقی، قاسم رضایی و بشیر باباجانزاده به عنوان فرنگی کاران المپیک از این عرصه باعث شد تا بزرگترین شوک به این رشته وارد شود و به واقع دست سرمربی و کادر فنی فعلی تیم ملی حسابی خالی بماند.

تیم ملی کشتی فرنگی ایران در حالی رقابتهای جهانی ۲۰۱۳ مجارستان را پشت سر گذاشت که به هیچ عنوان چهره قهرمان المپیک لندن و اصلی ترین مدعی آوردگاه جهانی را نداشت. به گزارش خبرنگار مهر، سونامی مخرب و زیر و رو کننده کشتی فرنگی دقیقا بعد از بازی های المپیک ۲۰۱۲ لندن آغاز شد. المپیک که با درخشش مردان طلایی ایران یعنی حمید سوریان، امید نوروزی و قاسم رضایی، به یادماندنی ترین دوران کشتی ایران را رقم زد و جاودانه شد.

محمد بنا برترین مربی تاریخ کشتی فرنگی

بار در بازی های المپیک طلایی شد و همچنین برای اولین بار قهرمان تیمی این رقابت ها نیز شد. رسیدن به این مهم با برنامه ریزی دقیق محمد بنا معمار کشتی فرنگی ایران صورت گرفت و این مربی خاص توانست مزد زحمات خود را بگیرد. محمد بنا کشتی گیر ۶۸ کیلوگرم اسبق تیم ملی کشورمان که نخستین مدال جهانی کشتی فرنگی ایران را پس از انقلاب بدست آورد و همچنین پس از نایب قهرمانی در مسابقات جهانی مدال طلا آسیا را نیز بدست آورد امروز موفق شد به عنوان سرمربی تیم ملی بزرگترین افتخارات کشتی فرنگی ایران را به ارمغان بیاورد.

شاید در سال های نه چندان دور کمتر علاقه مندی به کشتی تصور می کرد روزی کشتی فرنگی کشورمان در المپیک سه مدال طلا کسب کند اما محمد بنا مردی که از سال ۲۰۰۵ امید ها را در این رشته ورزشی زنده کرد به آرزوی خانواده کشتی فرنگی رنگ واقعیت بخشید و نشان داد با برنامه ریزی دقیق و اعتماد به جوانان میتوانیم در هر رشته به افتخارات بزرگ دست یابیم. دوستی و علاقه زیاد بنا به شاگردانش و همچنین روحیه پیروزی بخشی او یکی دیگر از دلایل اصلی موفقیت تیم کشتی فرنگی ما پس از حضور مربی خاص جهان بود. کشتی فرنگی ایران با کسب مدال طلا در المپیک لندن برای نخستین



مربیگری بنا در تیم ملی



محمد بنا در آغوش محمد سوریان قهرمان کشتی فرنگی مردان وزن ۵۵ کیلوگرم



خوشحالی محمد بنا پس از قهرمانی حمید سوریان



محمد بنا در حال آماده کردن امید نوروزی قهرمان کشتی فرنگی مردان وزن ۶۰ کیلوگرم



خوشحالی امید نوروزی پس از قهرمانی در وزن ۶۰ کیلوگرم مردان با زدن فن سالتو به محمد بنا

کشتی فرنگی ایران با محمد بنا این بار در بلاروس با وجود تمام نادروری ها با پیروزی مقابل روسیه بدست آمد تا بار دیگر این مربی ارزشمند توانایی های خود را به اثبات برساند.

محمد بنا برای سومین بار در روسیه، ایران را با پیروزی مقابل ترکیه قهرمان جام جهانی کشتی فرنگی کرد و با تیم کشورمان هتتریک می کند. مربی ۵۵ ساله کشتی فرنگی ایران و برترین مربی جهان پیش از المپیک با اعلام کناره گیری اش از هدایت تیم ملی پس از المپیک شوک بزرگی به کشتی ایران وارد کرد اما این باعث کاهش انگیزه های فراوان این مربی کاربلد نشد تا ایران در المپیک ۲۰۱۲ لندن به معنای واقعی بدرخشد و با کسب سه مدال طلا قهرمان المپیک شود. ایران پس از المپیک ۱۹۷۲ مونیخ که موفق شده بود مدال نقره این مسابقات را توسط رحیم علی آبادی بدست بیاورد دیگر موفق به کسب مدال در المپیک نشده بود.

با آغاز المپیک حمید سوریان در روز تولد بنا توانست با کسب مدال طلا نخستین مدال طلای ایران در تاریخ المپیک را برای کشتی فرنگی ایران بدست بیاورد و به آرزو بنا رنگ واقعیت بدهد. امید نوروزی و قاسم رضایی نیز دیگر طلایی های ایران در المپیک لندن بودند تا کاوران کشتی فرنگی ایران با مربی نابغه خود نتیجه غیر قابل باوری را بدست بیاورد و قهرمان المپیک در کشتی فرنگی شود.

نخستین دوره مربیگری بنا در تیم ملی کشتی فرنگی در سال ۲۰۰۷ پس از اختلاف با محمدرضا یزدانی خرم به پایان رسید و سیم خواه به عنوان جانشین تیم ملی کشورمان را در مسابقات المپیک پکن همراهی کرد. نتایج تیم ملی کشتی فرنگی ایران در پکن بسیار ضعیف بود و حتی حمید سوریان مدعی اصلی قهرمانی کشتی فرنگی کشورمان در المپیک نیز از رسیدن به هدف خود بازماند تا جای خالی محمد بنا بیش از پیش احساس شود. مربی خاص کشتی فرنگی جهان پس از المپیک پکن بار دیگر به عنوان سرمربی تیم ملی کشورمان انتخاب شد و توانست در مسابقات جهانی ۲۰۰۹ با کسب یک مدال طلا و سه برنز تیم کشورمان به مقام دوم جهان برساند و این برای نخستین بار بود که کشتی فرنگی ایران بر روی سکوی جهانی می ایستاد. اما این پایان افتخار آفرینی کشتی فرنگی کشورمان با محمد بنا نبود و آقای خاص کشتی در سال ۲۰۱۰ برای اولین بار موفق شد تیم کشتی فرنگی کشورمان را در جام جهانی ارمنستان قهرمان کند و این تازه شروع کار معمار کشتی فرنگی ایران بود. تیم کشتی فرنگی ایران در همین سال با درایت محمد بنا در بازی های آسیایی گوانگ جو با کسب چهار مدال طلا و یک برنز به مقام نخست این رقابت های مهم برسد که این نتیجه بهترین نتیجه کشتی فرنگی ما پس از بازی های آسیا ۱۹۷۴ تهران بود. اما دومین قهرمانی تیم ملی

چمن گلی: شاید با فدراسیون کشتی قطع همکاری کنم؛ بچه ها شاهکار کردند



موضوع همین موضوعی است که شما به آن اشاره کردید.

هیچ کس این تیم را نمی خواست!



در پایان مسابقات کشتی فرنگی قهرمانی جهان ۲۰۱۳ که به مدت ۳ روز در بوداپست مجارستان انجام شد، ایران با جمع آوری ۲۹ امتیاز بعد از روسیه، کره جنوبی و مجارستان صاحب رتبه چهارم قسمت تیمی شد. در یک سال اخیر پیوسته گفته می شد که او قادر به پر کردن جای محمد بنای مستعفی نخواهد شد و هرچند هنوز هم در این زمینه تردیدهایی وجود دارد، اما صید دو طلا از سوی تیمی که حتی یکی از نفرات اعزامی به المپیک لندن را در بر نداشت، یک برد شخصی بزرگ برای چمن گلی محسوب می شد و او را از زیر یک فشار طاقت فرسای یک ساله خارج کرد و سربلند ساخت. خود او می گفت: «هیچ کس حاضر نبود تیم را تحویل بگیرد، زیرا مشکلاتش فراوان و غایبانش پر شمار بودند و قبول مسؤلیت آن ریسکی بزرگ بود، اما من پذیرفتم و نتیجه گرفتم و اینک تأکید می کنم که نه فقط از صیادان دو طلا بلکه از همه نفرات تیم راضی ام. این تیمی بود که هیچ کس به آن امیدی نداشت، اما حالا فخر ملت است.»

عبدالله چمن گلی در ارتباط با نتایج تیم کشتی فرنگی کشورمان در مسابقات جهانی بوداپست اظهار داشت: کارشناسان باید در مورد نتایج نظر بدهند و من چون داخل گود هستم نمی توانم خوب نظر بدهم. با این حال با توجه به بالا بودن سطح مسابقات، بچه های ما خیلی خوب کشتی گرفتند و همین که توانستند ۲ مدال طلا بگیرند، شاهکار محسوب می شود.

وی افزود: این ۲ مدال پس از مدت ها تلاش به دست آمده و بچه های ما تا جایی که امکان داشت مبارزه کردند تا برای ایران افتخار آفرینی کنند. آن ها هیچ گاه کم نگذاشتند و من از این ماجرا بسیار خوشحال هستم. سرمربی تیم ملی کشتی فرنگی کشورمان در پاسخ به این سؤال که با وجود کسب ۲ مدال طلا تیم کشتی فرنگی پیشرفتی در سایر اوزان نداشته و نفرات جوان این تیم هیچ نشانی از کار کردن بروز ندادند، عنوان کرد: اکثر کشتی گیران ما مثل محمد فقیری سابقه حضور در میادین بین المللی را نداشتند و همین باعث شد تا در سطح و اندازه خودشان کشتی نگیرند.

چمن گلی ادامه داد: به عنوان مثال محمد نوربخش در اولین مسابقات جهانی خودش شرکت کرده بود. واقعاً چه انتظاری می توان از یک جوان ۲۱ ساله داشت؟ هادی عزیزاده با پای آسیب دیده راهی مسابقات شده بود و به همین دلیل نتوانست نتیجه بگیرد.

چمن گلی در پاسخ به این سؤال که آیا قصد ادامه همکاری با فدراسیون کشتی را دارید یا نه، عنوان کرد: فعلاً کارمان تمام شده ولی اگر در ادامه از ما خواستند می آیم و با یک برنامه ریزی کار را دنبال می کنیم. با این حال اگر آن شرایطی که مد نظر من است فراهم نشود شاید نتوانم با فدراسیون ادامه همکاری دهم. در حال حاضر امکان قطع همکاری وجود دارد. وی در پاسخ به این سؤال که معتقدید بین کشتی آزاد و فرنگی تبعیض وجود دارد و به همین دلیل در صدد جدایی است، گفت: یکی از دلایل اصلی این

چشم انداز آینده ی روشن در دولت تدبیر و امید جهت رسیدن به شهری هوشمند



« الکامپ نوزدهم » نقشه راه « دولت تدبیر و امید » برای رسیدن به شهر هوشمند
نمایشگاه الکامپ نوزدهم - بزرگترین رویداد فناوری اطلاعات ایران - همچون ادوار گذشته از تاریخ ۱۴ لغایت ۱۷ آذرماه سال جاری در محل دائمی نمایشگاه های بین المللی تهران برگزار می شود. این دوره از نمایشگاه الکامپ با رویکردی متفاوت نسبت به ادوار گذشته به مقوله فناوری اطلاعات خواهد پرداخت و با مفهوم «زندگی هوشمند» قصد دارد نگاه تجملاتی به فناوری را تبدیل به نگاهی کاربردی نماید.

امکانات هوشمند به زیر ساختها و امکانات ارتباطی پایدار و سریعی نیاز مند است. در واقع سازمانها و شرکتهای متولی تولید و ارائه خدمات ارتباطی یکی از اجزاء اصلی رسیدن به زندگی هوشمند محسوب می شوند. پهنای باند مناسب، سرعت انتقال اطلاعات، ارتباط پایدار ثابت و همراه با داخل و خارج و هر نوع قابلیت ارتباطی دیگر لازمه رسیدن به زندگی هوشمند است. از سوی دیگر تجهیزات و ابزارهای کاربردی بازوی دیگر این امکانات را تشکیل می دهد.. آنچه که مسلم است آن است که برای رسیدن به شهر هوشمند و استفاده از امکانات این چتر گسترده بی شک نقش این تجهیزات کلیدی است:

- سخت افزار
- نرم افزار
- شبکه و ارتباطات
- امنیت
- تجهیزات الکترونیکی همراه
- صوتی تصویری و سرگرمیهای دیجیتال
- ماشینهای اداری
- راهکارها و خدمات هوشمند
- دولت الکترونیک
- دایره مخاطبان
- بانکداری و تجارت الکترونیکی
- آموزش و مشاوره
- هوشمند سازی و دانش بنیان
- آگاه سازی
- رسانه

این مهم که دولت متولی زیر ساخت ها و قانون گذار صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات است بر هیچ کس پوشیده نیست . از این رو نگاه جامعه در جهت تامین زیر ساخت های فناوری رو به دولت است. اگرچه در این میان از نقش تاثیر گذار و کلیدی شرکت های خصوصی در توسعه ی فناوری ها و توزیع آن نباید قافل شد. آنچه که مسلم است شرکت های خصوصی ویرترین ارائه ی راهکارها و محصول در این حوزه هستند. تنها می ماند دولت، که آیا تا کنون توانسته زیر ساخت های لازم را به منظور ارائه فناوری های روز دنیا در اختیار ایشان قرار دهد یا خیر.

همانطور که در ابتدا اشاره شد مفهوم نمایشگاه الکامپ نوزدهم «زندگی هوشمند» است. زندگی هوشمند نیازمند اجزا هوشمندی است که با کنار هم قرار گرفتن این اعضا مفهوم زندگی هوشمند معنا پیدا می کند. ارتباطات، راهکارها و ابزار های هوشمند در این مفهوم به عنوان اجزاء پایه ، اصلی ترین نقش را در زندگی هوشمند بازی می کنند. قرار گرفتن این ابزارها در کنار یکدیگر در نهایت چتری از خدمات هوشمند را ارائه می دهند. در زیر سایه ی این چتر می توان خدماتی همچون بانکداری، آموزش، سلامت و سرگرمی و سرویس های متنوع دیگری را ارائه داد.

در ادامه اجزای تشکیل دهنده زندگی هوشمند و چتر خدمات هوشمند مبتنی تجهیزات فناورانه را ملاحظه خواهید کرد.

زیر ساخت و تجهیزات هوشمند همانطور که قبلا اشاره شد لازمه ارائه و استفاده از خدمات هوشمند، زیر ساختها و تجهیزات هوشمند است. چتر





برنامه های جانبی کامپ نوزدهم:

فروشگاه الکامپ (Elecomp Shopper)

بحثی که همواره در بین برگزار کنندگان نمایشگاه های تخصصی مطرح بوده عدم امکان فروش محصولات می باشد. چراکه ذات هر نمایشگاه مبتنی شوآف است. برای حل این مشکل چاره ای اندیشیده شده که از سال ها پیش در نمایشگاههای بین المللی برون مرزی اجرا می شود و آن هم shopper است که در محوطه بیرونی نمایشگاه و یا در انتها الیه پارکینگ ها بنا می شود تا بازدید کنندگان پس از مشاهده محصولات به منظور تهیه آنی آنها به این فروشگاه رفته و خرید خود را انجام دهند. دایره مخاطبان: نمایندگان

تولید کنندگان ایرانی

همایش و کارگاههای آموزشی (تجارت هوشمند، رایانش ابری، شهروند هوشمند، آموزش هوشمند، رسانه های اجتماعی، واقعیت افزوده و...) (Elecomp Workshop)

مراسم ارائه تندیس برترین های الکامپ از نگاه بازدید کننده (Elecomp Awards)

رو نمایی از چند محصول جدید (Product Lunch)



تغییر نرخ اشتراک اینترنت پرسرعت نامحدود مخابرات

رادیویی کشور از اول مهرماه تعرفه اینترنت پرسرعت نامحدود برای مشترکان جدید مخابرات استان تهران تغییر می‌یابد. براین اساس با اجرای این مصوبه، ضریب اشتراک برای این دسته از مشترکان جدید از ۱ به ۱۰ به ۱ به ۸ تغییر می‌یابد. تعرفه جدید خدمات اینترنت پرسرعت مطابق جدول زیر اعلام شده است:

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات تعرفه و ضریب اشتراک اینترنت پرسرعت نامحدود مخابرات استان تهران را اعلام کرد. به گزارش مهر، شرکت مخابرات استان تهران اعلام کرد: در راستای انجام مصوبه ۱۵۲ سازمان تنظیم و مقررات

سرعت *	تعرفه
۱۲۸ کیلوبیت بر ثانیه	۱۲۵۰۰ تومان
۲۵۶ کیلوبیت بر ثانیه	۱۵۰۰۰ تومان
۵۱۲ کیلوبیت بر ثانیه	۲۴۰۰۰ تومان
۱مگابیت بر ثانیه	۴۳۰۰۰ تومان
۲مگابیت بر ثانیه	۷۴۰۰۰ تومان

* بدون محدودیت حجمی با ضریب اشتراک یک به هشت



شبکه های اجتماعی

یک پدیده، دو دیدگاه: شبکه های اجتماعی پدیده مثبتی است / این شبکه ها باید فیلتر شوند

اخوان بهابادی رییس مرکز ملی فضای مجازی نیز درباره عضویت در این نوع شبکه های اجتماعی در گفت و گو با خبرنگاران اظهار داشت: به صورت کلی باید شبکه های اجتماعی در نظام پالایش کشور بررسی و کار کارشناسی روی آن صورت گیرد که امیدواریم این امر به صورت عملیاتی درباره آن انجام شود. ما با اصل فیلترینگ در کشور موافق بوده و آن را تأیید می کنیم چرا که در هیچ کشوری بدون اعمال سیاست های مورد نظر، دسترسی عمومی به محتوای اینترنت صورت نمی گیرد. اخوان بهابادی گفت: اصل وجود شبکه های اجتماعی بر اساس نظر متخصصان مورد تأیید قرار گرفته است اما باید به این نکته هم توجه داشت که هر یک از آن ها توسط گروهی خاص و با اهدافی ویژه طراحی شده اند. رییس مرکز ملی فضای مجازی عنوان کرد: به طور کلی درباره شبکه های اجتماعی و نظام پالایش کشور باید بررسی دقیقی صورت بگیرد و در شورای عالی فضای مجازی به صورت عملیاتی روی این موضوع بحث و تصمیم گیری شود.

شبکه های اجتماعی پدیده مثبتی است

قائم مقام شورای عالی اطلاع رسانی گفت: شبکه های اجتماعی در فضای مجازی در صورت رعایت خطوط قرمز پدیده ای مثبت است. سعید سالاریان در گفت و گو با ایرنا افزود: شبکه های اجتماعی ابزاری مناسب برای ایجاد زمینه ارتباطی افراد با یکدیگر و به ویژه دانشمندان در رده های علمی بالا در جهان است. وی اظهار داشت: البته در صورت بهره برداری نادرست، این پدیده می تواند ابزاری برای سوء استفاده دشمنان از کشور و انقلاب اسلامی شود. وی گفت: در صورت کنترل به هنگام و از همه جنبه ها می توان زمینه ای برای حضور جوانان به مثابه افسران جنگ نرم بهره برد که این افراد می توانند اتهاماتی که به اسلام و جمهوری اسلامی در فضای مجازی می زنند را پاسخ دهند و در غیر این صورت فضا سازی رسانه ای علیه ایران در این شبکه بی پاسخ خواهد ماند. فیس بوک توسط گروهی خاص و با اهداف ویژه طراحی شده است؛ با فیلترینگ آن موافقیم در عین حال چندی پیش مهدی

ارائه دهنده راهکارهای تجاری مبتنی بر وب

پیاده سازی و بهینه سازی سایت های **دفاتر پیشخوان** برای افزایش درآمد و خدمات از طریق وب سایت

این بخشی از توانمندیهای ماست



- طراحی سایت ها و پورتال های سازمانی ■ سایت های تخصصی ■ فروشگاه های اینترنتی ■ سیستم آموزش الکترونیک
- تولید محتوای الکترونیک ■ سی دی های آموزشی ■ سی دی مقالات کنفرانس ها ■ تولید سیستم های اطلاعاتی تحت وب

www.topit.ir 021-88840873-4

بسته ویژه دفاتر پیشخوان

سامانه پیامک رایگان

ارسال از طریق کامپیوتر

ارسال به یک منطقه خاص

ارسال به اصناف مورد نظر

استفاده از بانک اطلاعاتی سامانه

افزایش درآمد دفاتر پیشخوان



با سپرده انتظار، انتظاری شیرین را تجربه کنید

برای کسب اطلاع از شرایط ویژه و استثنایی سپرده انتظار، به نزدیک ترین شعبه بانک مسکن مراجعه فرمایید.

مرکز ارتباط با مشتریان بانک مسکن ۰۲۱-۶۱۰۸۸



قلک کوچک شما، حامی بزرگ کودکان محک

فقط با تکیه به کمک های شما از سال ۱۳۷۰ تاکنون موفق به حمایت همه جانبه از ۱۹۰۰۰ کودک مبتلا به سرطان و خانواده های آن ها شده ایم. در سال گذشته با کمک های انسان دوستانه شما، مانند قلک های کوچکتان، هزینه درمان بالغ بر ۹۰۰۰ کودک مبتلا به سرطان از سراسر ایران مانند جراحی، شیمی درمانی، رادیوتراپی، دارو، اقامت بیمارستان و هزینه های حمایتی شامل مشاوره روانشناسی برای کودک و خانواده، تحصیل، پوشاک و امور رفاهی را تامین کرده ایم.

قلک های شما از کودکان محک حمایت همه جانبه می کند.

اگر مایلید یکی از قلک های محک را مهمان خانه یا محل کار خود کنید

با شماره ۰۲۱-۲۳۵۴۰ تماس بگیرید.



محک

مؤسسه خیریه حمایت از
کودکان مبتلا به سرطان

mahak-charity.org



شرکت بیمه البرز (میانجی وام)

فردا، امروز نیست

بیمه مسئولیت بیمه البرز

هر روز حوادث بیشتری واقع می شود که فرد یا افرادی مسئول جبران آنها هستند. تا این مبلغ خسارت یا غرامت زیان دیده مشکلات فراوانی را برای افراد مسئول حادثه به دنبال دارد. مناسب ترین و اقتصادی ترین راه حل پوشش های

بیمه مسئولیت مدنی بیمه البرز است.

انواع بیمه نامه های بیمه البرز:

بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان

بیمه مسئولیت حرفه ای

بیمه مسئولیت عمومی

بیمه مسئولیت حمل و نقل

بیمه مسئولیت کالا

مجمع ویلایی (مسکونی) باران

منطقه تفریحی و توریستی

چیکرود



شمال کشور، دریای مازندران

منطقه ای بکر

چشم اندازی زیبا

ساحل روبایی و چشم نواز

بعد از فروش موفقیت آمیز فاز اول و دوم با حضور

هنرمندان و برخی صاحبین دفاتر پخشوان...

و اکنون فروش ویژه فاز سوم

✓ سند قطعی در دفترخانه

✓ کاربری مسکونی ویلایی

✓ واگذاری محدود در فاز ۳

✓ بهترین موقعیت برای سرمایه گذاری مطمئن و سود آور

✓ ۷۰۰ متر فاصله تا ساحل دریا

✓ بهره گرفته از استانداردهای شهرک سازی

(راه های دسترسی مناسب و سرانه عمومی ایده آل در نقطه پیمان بین شده)

✓ فاصله از تهران حدود ۲۴۰ کیلومتر



سازمان ملی املاک و اسباب

معاونت امور بازرگانی، وزارت اقتصاد و امور مالیاتی

تلفن: ۰۲۱-۷۳۳۸۲۶۸

شماره تماس دفتر فروش: ۰۲۱-۸۸۵۱۶۸۰۱

همراه: ۰۹۱۲ ۷۳۳۸۲۶۸