

سوالات متداول دفاتر

۱. نیاز به پشتیبانی دارم. از چه طریقی اقدام کنم؟

ج) لطفا ابتدا راهنمای سامانه را مطالعه کنید. سپس پرسش های متداول در این سند را نیز مطالعه کنید. در صورت وجود پرسش از یکی از طرق زیر می توانید اقدام نمایید.

- درخواستهای خود را از طریق سامانه تیکتینگ به آدرس

<http://www.partners.ir/cartax/>

ارسال فرمایید. پاسخ درخواستهای ارائه شده از طریق این سامانه به آدرس ایمیل ارائه شده ارسال خواهد شد. لطفا جهت دریافت هر چه سریعتر پاسخ، شرح درخواست یا ایراد خود را کامل وارد نمایید.

- شماره تماسهای سامانه پشتیبانی:

۰۲۱۸۸۶۵۵۱۴۱	۰۲۱۸۸۶۶۰۱۶۶
۰۲۱۸۸۶۶۳۶۶۷	۰۲۱۸۸۶۶۱۱۰۸
۰۲۱۸۸۶۴۷۸۰۱	۰۲۱۸۸۶۶۱۸۸۳
۰۲۱۸۸۷۸۴۳۰۸	۰۲۱۸۸۶۶۲۲۱۸
۰۲۱۸۸۷۸۴۳۸۶	۰۲۱۸۸۶۶۲۲۹۴
	۰۲۱۸۸۶۶۲۲۹۶

به سامانه **epishkhan.ir** دسترسی ندارم؟ چگونه اقدام کنم؟

ج) لطفا با کانون دفاتر پیشخوان به شماره ۰۲۱۸۸۵۰۱۷۳۱ تماس بگیرید.

۲. کد ملی و VIN خودرو را وارد کرده ام. اطلاعات هویتی ناقص است. چه کنم؟

ج) لطفا پس از ورود کد ملی و شناسه خودرو مودی، خواهشمند است اطلاعات هویتی مودی را بررسی و در صورتی که مغایرتی در این اطلاعات مشاهده می کنید، نسبت به اصلاح اطلاعات اقدام فرمایید. مسئولیت اصلاح اطلاعات وارد شده بر عهده دفاتر بوده و در صورت سوء استفاده در این زمینه، مراتب در سیستم ثبت و دسترسی دفتر قطع خواهد شد. این اطلاعات شامل اطلاعات هویتی، اطلاعات خودرو، و وضعیت شراکت می باشد.

۳. در راهنمای ارائه شده از طرف سازمان امور مالیاتی تاریخ شروع مالکیت در قسمت اطلاعات هویتی وجود دارد. اما این گزینه در سیستم دیده نمیشود؟

ج) در آخرین نسخه سیستم این قسمت حذف و به اطلاعات شراکت انتقال یافته است.

۴. مبلغ کارمزد دریافتی چقدر است؟

ج) اظهارنامه ۷۹۰۰۰ و مفاسدا حساب ۱۱۹۰۰۰ ریال تعیین شده است.

۵. آیا چاپ و تحویل اظهارنامه به مودیان لزومی دارد؟

ج) اجباری نیست. پیرو استعلام از سازمان، فرآیند تسلیم فیزیکی اظهارنامه در سامانه جدید حذف و نیاز نمی باشد اظهارنامه فیزیکی به مودی تحویل گردد. در صورت درخواست مودی اظهارنامه می تواند ارائه گردد.

۶. آیا بارگزاری مدارک برای همه پرونده ها لازم است؟ آیا شناسنامه نیز باید بارگزاری گردد؟ آیا اصل مدارک فقط قابل قبول است؟

ج) بارگزاری مدارک فقط برای پرونده های جدید انجام شود. بنابر تاکید دفتر تشخیص سازمان، شناسنامه نیز باید آپلود و تمامی مدارک نسخه های اصل اسکن شود. از اسکن فتوکپی یا فتوکپی برابر اصل مدارک خودداری نمایید. (لطفا به سوال شماره ۳۵ مراجعه نمایید)

۷. تاریخ شروع مالکیت اکثر مودیان در قسمت اطلاعات شراکت، در سیستم در حال حاضر وجود ندارد. آیا باید وارد کنیم؟
ج) باید نسبت به ثبت تاریخ شروع مالکیت مطابق سند خودرو یا سایر اسناد ارائه شده از طرف مودی اقدام نمایید. این تاریخ در صورتی که مودی ۱۰۰ درصد شراکت دارد نیز باید وارد گردد.

۸. در اطلاعات شراکت اعشار نمی توانیم وارد کنیم؟
ج) خیر در حال حاضر فقط از اعداد صحیح استفاده کنید. مثلا برای ۲ دانگ ۳۳ درصد و برای ۴ دانگ ۶۷ درصد وارد کنید.

۹. در وارد کردن ظرفیت خودرو نمی توانم ۲,۵ تن را وارد کنم. چرا؟
ج) لطفا بجای ۲,۵ تن مقدار ۲۵۰۰ کیلو وارد کنید.

۱۰. موارد خاص در سیستم قدیم همفکران وارد شده است و منتظر تایید بوده؟ آیا این موارد بایستی مجدد وارد شود؟
ج) در صورت ارائه مدارکی در قسمت درخواست ها یا موارد خاص در سیستم قدیم که هنوز در جریان بوده و فرآیند آن کامل نشده است، با توجه به عدم تبدیل اطلاعات مربوط به این مدارک در سیستم جدید، مدارک مربوطه جهت بررسی و تایید ممیز بایستی مجددا آپلود گردد. لازم به توضیح است شما می توانید اظهارنامه مودی را با در نظر گرفتن این مدارک از قسمت خود اظهاری تکمیل و ارائه نمایید. در صورتی که مدارک ارائه شده مورد قبول ممیز نباشند در صدور مفاسدا حساب برای مودی مجددا بدهی اعلام و بایستی پرداخت نماید. بنابراین ارسال مدارک در سیستم جدید از صدور اظهارنامه جلوگیری نکرده و می توانید اظهارنامه مودی را صادر نمایید.

۱۱. در درخواست مفاصا حساب تاریخ شروع چه وارد کنم؟
(ج) تاریخ شروع را برابر یک ماه پس از تاریخ سند کمپانی قرار گیرد. سیستم بدون در نظر گرفتن این تاریخ در صورت وجود داشتن بدهی اعلام خواهد کرد.

۱۲. در صدور مفاصا حساب مودی مشکل داریم؟ مثلاً با وجود دریافت مفاصا از سیستم قدیم باز هم بدهی اعلام می‌گردد.

(ج) با توجه به مشکل در صدور مفاصا و اعلام بدهی برای تعداد زیادی از مودیان فعلاً فرآیند صدور مفاصا حساب دارای مشکل بوده و توسط دفاتر انجام نشود.

۱۳. در تغییر مالکیت چگونه باید اقدام گردد.

(ج) برای تغییر مالکیت نیاز است مودی قبلی حتماً مفاصا حساب دریافت نماید. سپس در اطلاعات اشتراک درصد اشتراک را صفر وارد نمایید و تاریخ پایان مالکیت را وارد نمایید. سپس برای مودی جدید پرونده تشکیل دهید و اطلاعات آن را کامل نمایید.

۱۴. در بارگزاری قبوض قدیمی، قبض مودی صادر شده از سیستم قدیم سری قبض ندارد. چه وارد کنم؟
(ج) صفر وارد نمایید.

۱۵. مالیات خودرو مودی در اظهارنامه های دریافتی در سالهای گذشته صفر بوده ولی در حال حاضر مالیات محاسبه میشود.

(ج) لطفاً سال مدل خودرو، نوع خودرو، ظرفیت آن و سایر اطلاعات هویتی را بررسی و در صورت نیاز اصلاح نمایید. در صورت درست بودن این اطلاعات، مالیات محاسبه شده بر اساس آخرین جداول مالیاتی سازمان امور مالیاتی محاسبه شده و درست می باشد.

۱۶. شراکت قهری در اطلاعات شراکت یعنی چه؟

(ج) وقتی یکی از مودیان فوت کرده باشد، وراثت به عنوان شرکای قهری میباشند. در صورت وارد کردن شرکای قهری کد ملی مودی فوت شده نیز باید وارد شود.

۱۷. مودی در سیستم قدیم اظهارنامه دریافت کرده است ولی در سامانه جدید اظهارنامه وجود ندارد. چه کنم؟
(ج) مورد را از طریق لینک **سامانه پشتیبانی** جهت بررسی بیشتر اعلام فرمایید.

۱۸. برگ سبز به نام شرکت و مالک خودرو شرکت است چگونه در سیستم ثبت کنیم؟
(ج) شرکت ها و مودیان حقوقی، اظهارنامه مشاغل خودرو نباید ارائه کنند. مودیان حقوقی باید اظهارنامه حقوقی تکمیل نمایند.

۱۹. خودروهای راه سازی که فاقد شماره پلاک هستند یا با شماره شناسایی خودرو VIRTXXXXX در سیستم قبل پرونده داشتند، در این سیستم چگونه باید اظهارنامه ارائه کنند؟
(ج) خودروهای راه سازی اظهارنامه مالیات مشاغل ارائه نمیکنند. این خودرو ها در نسخه جدید سامانه می توانند اظهارنامه صادر نمایند. اگر پرونده جدید دارید، فرمول ساختن VIN برای این خودروها بدین شرح می باشد:
برای خودروی اول:

۱ + کد ملی مودی + دو رقم مدل آخر خودرو + VIRT

برای خودرو دوم:

۲ + کد ملی مودی + دو رقم مدل آخر خودرو + VIRT

برای سایر خودروها به همین شکل

۲۰. هنگام آپلود فایل، فایل از نوع jpg است و سایش از ۵۰۰ KB نیز کمتر است، ولی باز هم خطا میدهد؟
(ج) پسوند فایل شما احتمالا با حروف بزرگ JPG یا کوچک و بزرگ است Jpg. لطفا پسوند فایل ها را به حروف کوچک تغییر دهید. این مشکل در نسخه های جدید رفع خواهد شد.

۲۱. در پرونده های دارای شریک، مبلغ محاسبه شده مالیات همه شرکا به هر درصدی از مالکیت یکسان محاسبه میشود؟ چرا؟

(ج) در نسخه جدید این مورد رفع شده است. در صورتی که در پرونده های جدید خود این مورد را مشاهده می کنید لطفا فقط در سامانه پشتیبانی (ارتباط با پشتیبانی سیستم) جهت بررسی ثبت نمایید و از تماس تلفنی در این موارد خودداری گردد.

۲۲. برای خودرویی با مشارکت ۱۰۰ درصد و درآمد کمتر از ۱۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال مالیات زیادی محاسبه میگردد. مودی خودرو دیگری ندارد. چه کنم؟

ج) در نسخه جدید این مورد رفع شده است. در صورتی که در پرونده های جدید خود این مورد را مشاهده می کنید لطفا فقط در سامانه پشتیبانی (ارتباط با پشتیبانی سیستم) جهت بررسی ثبت نمایید و از تماس تلفنی در این موارد خودداری گردد.

۲۳. خودروهای با VIN ستاره دار را چگونه وارد کنم؟

ج) در نسخه جدید پرونده های با VIN ستاره دار را می توانید جستجو و ثبت نمایید. در صورت بروز مشکل در سامانه پشتیبانی ثبت نمایید.

۲۴. معافیت لیزینگ به چه شکل در سیستم اعمال میگردد؟

۱. مدرک لیزینگ را در درخواست ها بارگزاری نمایید. درخواست جهت تایید به کارتابل ممیز ارجاع خواهد شد. شما میتوانید نسبت به ادامه و صدور اظهارنامه اقدام نمایید.
۲. تیک "بلی" در سوالات اختصاصی صدور اظهارنامه در جواب به **آیا در سال مورد نظر درخواست لیزینگ دارید؟** را انتخاب شود. توضیحات بالای فرم سوالات اختصاصی را مطالعه کنید. (شکل ۱)



سوالات اختصاصی

1- در صورتی که پاسخ شما به سوال درخواست استفاده از لیزینگ مثبت باشد، می بایست قبل از ثبت اظهارنامه، از منوی موردنظر درخواست لیزینگ و مدارک مورد نیاز را الصاف نمایید.

2- برای خودروهای بالای 7 تن، جهت اعمال لیزینگ بر روی درآمد مشمول مالیات قبل از کسر معافیت، نیاز به بررسی و تایید مشیرکل امور مالیاتی می باشد که در رسیدگی به پرونده و در صورت تایید، در برگه تشخیص اعمال خواهد گردید. بنابراین در صفحه بعد بر روی درآمد مشمول مالیات قبل از کسر معافیت اعمال نمی گردد.

عملکرد از تاریخ	روز: 01 ماه: 01 سال: 1392 *
عملکرد تا تاریخ	روز: 29 ماه: 12 سال: 1392 *
نوع اظهارنامه	<input checked="" type="radio"/> اظهارنامه اصلی *
آیا در سال مورد نظر فعالیت درآمدی و هزینه ای داشته اید؟	<input checked="" type="radio"/> بلی * <input type="radio"/> خیر *
نام اتحادیه	(تنظیم زبان می بایست فارسی باشد)
آیا در سال مورد نظر درخواست لیزینگ دارید؟	<input checked="" type="radio"/> بلی * <input type="radio"/> خیر *

بازگشت به صفحه اظهارنامه اصلی

بندی

شکل ۱

بنا بر اعلام سازمان امور مالیاتی

- برای خودروهای زیر ۷ تن معافیت به طور خودکار اعمال میگردد.
- برای خودروهای بالای ۷ تن معافیت به طور خودکار اعمال نمی شود. در این موارد دو راه دارید.
راه اول: اینکه مودی اظهارنامه را تسلیم کند و پرداخت نکند و منتظر بماند پس از تایید مدرک لیزینگ توسط ممیز (که تا ۱۰ روز کاری زمان خواهد برد) در صدور مقاصد این معافیت لحاظ خواهد شد.

راه دوم اینکه دفتر میتواند از خود اظهاری استفاده کند. برای خوداظهاری در مرحله دوم محاسبه مالیات بر اساس تبصره ۵ ماده ۱۰۰ در پاسخ به "آیا مبلغ مالیاتی محاسبه شده برای شما قابل قبول است؟" گزینه خیر را انتخاب کنید. (شکل ۲)



شکل ۲

سپس در جدول هزینه های معاف در ردیف ۸ (سایر هزینه ها) معادل ۳۰ درصد درآمد مشمول مالیات مودی را وارد نمایید. به عنوان مثال در شکل ۲ درآمد مشمول مالیات مودی ۱۳۹,۴۰۰,۰۰۰ ریال است. بنابراین ۳۰ درصد آن معادل ۴۱,۸۲۰,۰۰۰ ریال خواهد بود. (شکل ۳)



شکل ۳

این عدد از درآمد مشمول مالیات مودی کسر خواهد شد. دگمه بعدی را کلیک کنید.

جدول شماره ۴: محاسبه مالیات

- 1- این جدول مربوط به محاسبه مالیات می باشد.
- 2- ورود مقدار فیلد جمع درآمد خدمات طی سال در این جدول، اجباری می باشد.
- 3- کادرفهای تیره رنگ، محاسباتی بوده و توسط خود سیستم محاسبه می گردد.

ردیف	شرح	مبلغ
1	جمع درآمد خدمات طی سال	139,400,001*
2	جمع هزینه های طی سال (نقل از ردیف 9 جدول 3)	41820000
3	سود و زیان ویژه	97580001
4	هزینه های معاف (نقل از ردیف 4 جدول 3)	
5	کمک های پرداختی بر اساس ماده 172 ق.م.م	
6	جمع کسورات	0
7	درآمد مشمول مالیات قبل از کسر معافیت ماده 101 ق.م.م (زیان سال جاری)	97580001
8	معافیت ماده 101 ق.م.م	100000000
9	درآمد مشمول مالیات پس از کسر معافیت ماده 101 ق.م.م	0
10	سهم اصناف و معامع حرفه ای موضوع تبصره 2 ماده 186 ق.م.م	0
11	درآمد مشمول مالیات خالص	0
12	مالیات مقرر بر اساس درآمد مشمول مالیات خالص	0
13	مالیات قابل پرداخت	0
14	پرداخت های انجام شده	

شکل ۴

در برگه بعدی، در ردیف اول درآمد مشمول مالیات مودی را در ردیف اول، جمع درآمد خدمات طی سال، وارد نمایید. ردیف دوم این جدول از ۸ جدول شکل شماره ۳ منتقل شده است. سپس دگمه بعدی را کلیک کنید. در صفحه بعد می توانید در صورت تایید مودی اظهارنامه را تایید نهایی نمایید.

۲۵. اظهارنامه دوره ای برای موارد کمتر از ۳۶۵ روز درست محاسبه نمی کند؟

ج) در نسخه جدید در مواردی که خودرو در سال ۱۳۹۲ از اواسط سال خریداری شده یا انتقال پیدا کرده است، می توانید با اصلاح تاریخ شروع دریافت اظهارنامه، اظهارنامه دوره ای دریافت نمایید.

۲۶. امکان بارگزاری مفصاحساب های صادره از سیستم قدیم یا از سایر مراکز وجود ندارد؟ در صدور مفصاحساب بدهی اعلام میگردد در صورتی که مودی مفصاحساب از سیستم قدیم دارد؟ چه کنم؟

ج) در نسخه جدید این امکان قرار داده شده است. برای اینکار مفصاحساب را بارگزاری نمایید و اطلاعات مربوطه را تکمیل نمایید. پس از ثبت درخواست به کارتابل ممیز ارجاع خواهد شد. تایید ممیز مالیاتی معمولاً تا ۱۰ روز کاری زمان نیاز دارد. پس از تایید، مودی می تواند جهت صدور مفصاحساب مراجعه نماید. خواهشمند است در صورت بروز مشکل در پرونده شما، یا "مشاهده خطا در محاسبات" هنگام صدور مفصاحساب، خواهشمند است فقط از طریق سامانه پشتیبانی VIN و شماره ملی مودی را جهت بررسی و پاسخ ارسال نمایید و در این مورد از تماس تلفنی خودداری نمایید.

۲۷. خودروهایی که برگ سبز در رهن شرکتهای خودروسازی هستند آیا باید در این سیستم ثبت شوند؟

ج) بلی خودروهایی که برگ سبز در رهن شرکت خودروسازی است مشابه موارد داری لیزینگ باید در این سیستم اظهارنامه ارائه نمایند.

۲۸. مودی فوت کرده است. چگونه باید اقدام گردد.

ج) برای مودی فوت شده باید تا تاریخ فوت مفاصحا حساب صادر گردد. سپس برای هر یک از شرکاء پرونده تشکیل می دهید به میزان شراکتشان. همچنین برای هر وارث باید اظهارنامه جدا صادر گردد.

۲۹. آیا پس از صدور قبض اظهارنامه در سیستم و پرداخت آن لازم است قبض در سیستم بارگزاری گردد؟

ج) خیر تاییدیه پرداخت قبض پس از ۲۴ ساعت در سیستم اعمال خواهد شد. مودی باید قبض را نزد خود نگهداری نماید و در صورت نیاز ارائه نماید.

۳۰. معافیت ۱۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال در سال ۹۲ برای خودرو مودی من در نظر گرفته نشده است. مودی معترض است. چه کنم؟

ج) مودی شما حتما بیش از یک خودرو دارد. معافیت تا سقف ۱۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال برای اولین خودرو استفاده میشود. در صورتی که درآمد اولین خودرو زیر ۱۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال باشد باقیمانده معافیت در خودرو دوم استفاده خواهد شد. برای خودروهای دیگر مودی معافیت در نظر گرفته نخواهد شد.

۳۱. اتباع بیگانه را چگونه در سیستم تعریف کنیم؟

ج) اتباع بیگانه باید نسبت به دریافت کد رهگیری از طریق سایت <http://tax.gov.ir> اقدام نمایند. این کد را بجای کد ملی همراه شناسه خودرو مودی وارد نمایید و برای تبعه خارجی پرونده تشکیل دهید و نسبت به صدور اظهارنامه اقدام فرمایید.

۳۲. در صورتی که اطلاعات خودرو را کامل کرده اید و باز هم خطای [به بخش اطلاعات خودرو مراجعه کنید و اطلاعات خوردو نوع، ظرفیت و مدل را کامل کنید] را مشاهده میکنید، VIN خودرو این مودی در سیستم جهت مشخص نمودن درآمد مودی معتبر نبوده و درخواست شما به کارتابل ممیز جهت بررسی VIN و تایید آن ارسال شده است. باید تا ۱۰ روز جهت دریافت مفاصحا صبر کنید. لطفاً از ارسال این موارد فعلاً خودداری شود.

۳۳. در مواردی که دفتر سهم مودی را به اشتباه وارد کرده است یا سهم مودی به اشتباه از سیستم قبلی منتقل شده است، و نیاز به اصلاح دارد، باید برگ سبز مودی را از طریق سایر درخواستها (در نسخه بعدی سامانه قرار داده خواهد شد) ارسال نمایید. درخواست به کارتابل ممیز ارجاع خواهد شد و تا ۱۰ روز در صورت تایید ممیز نسبت به اصلاح آن اقدام خواهد کرد. خواهشمند است در این موارد تا زمان اصلاح از صدور اظهارنامه و مفاصحا حساب خودداری گردد.

۳۴. در صورتی که VIN خودرو در برگ سبز با VIN در مفصای صادره از سیستم قدیم و در سیستم مغایرتی دارد، خواهشمند است برگ سبز خودرو را از طریق سایر درخواستها (در نسخه بعدی سامانه قرار داده خواهد شد) ارسال فرمایید. درخواست به کارتابل ممیز ارجاع خواهد شد و تا ۱۰ روز در صورت تایید ممیز نسبت به اصلاح آن اقدام خواهد کرد.

۳۵. پیرو پیگیری های مکرر از سازمان امور مالیاتی، موافقت گردید اسکن یکی از مدارک اصل کارت ملی یا اصل شناسنامه مودی برای پرونده های جدید کفایت نماید. یعنی یکی از این دو مدرک برای ارائه اظهارنامه و مفصاحساب کافی می باشد.

۳۶. در مورد شرکایی که شریک، همسر شریک دیگر است، برگ دوم شناسنامه زوج و زوجه حتما باید بارگزاری گردد.

۳۷. مقرر شد در صدور مفصاحساب تاریخ شروع صدور مفصا از تاریخ مالکیت مودی باشد و بدهی های قبلی برای مودی جدید منظور نگردد.

۳۸. در صورتی که تاریخ مالکیت اواسط سال بوده ولی شما اظهارنامه را برای تمام سال دریافت کرده اید، باید از اظهارنامه اصلاحی استفاده نمایید یا مفصا حساب برای مودی صادر نمایید. این نوع اظهارنامه اواخر تیر ماه فعال خواهد شد.

۳۹. در صورتی که اظهارنامه ثبت نهایی شده و پس از ثبت مدارک لیزینگ ارائه شده است مدارک را بارگزاری کنید. سپس باید از اظهارنامه اصلاحی استفاده نمایید. در صورت تایید ممیز، میتوانید با صدور مفصا حساب نیز معافیت لیزینگ را برای مودی اعمال نمایید. اظهارنامه اصلاحی اواخر تیر ماه فعال خواهد شد.

۴۰. در صورتی که مودی شما بیش از یک خودرو دارد، مودی در سال ۱۳۹۲ مشمول ۱۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال معافیت خواهد بود. این معافیت برای مجموع درآمد مشمول مالیات همه خودرو ها اعمال میگردد. یعنی اگر خودرو اول مودی ۹۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال درآمد دارد، این خودرو کاملا معاف خواهد شد. حال اگر خودرو دوم ۹۵،۰۰۰،۰۰۰ ریال درآمد داشته باشد، ۱۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال معافیت باقیمانده در این خودرو استفاده شده و درآمد مشمول مالیات این مودی برای خودرو دوم ۸۵،۰۰۰،۰۰۰ ریال خواهد بود و مالیات محاسبه شده برای این خودرو

معادل ۱۵،۵۰۰،۰۰۰ ریال خواهد بود. لازم به توضیح است نحوه محاسبه معافیت برای همه خودروهای مودی در سیستم قدیم تخلف بوده و در سیستم جدید اصلاح شده است.