

بسمه تعالی

اطلاعیه فوری

دفتر می بایست پس از دریافت کارت های مرزنشینی ارسالی وارد سامانه مرزنشینی گردد و ۲ مرحله زیر را به ترتیب انجام دهد.

۱. مرحله تایید دریافت کارت مرزنشین در دفتر

از منوی شروع منوی کارتابل و زیرمنوی کارت های ارسال شده به دفتر را انتخاب نمایید.

در صفحه باز شده از منوی سمت راست یکی از گزینه های شماره پرونده، کد ملی و یا کد رهگیری مرکز را از روی پاکت خوانده و در کادر روبرو وارد نمایید. سپس بر روی آیکن جستجو کلیک کنید.



در صورتی که پرونده مربوط به کارت ارسالی یافت شد می بایست با کلیک بر روی آن پرونده را انتخاب و سپس بر روی تایید دریافت کارت بر روی نوار بالا کلیک نمایید.

در این مرحله شما دریافت کارت مرزنشین در دفتر را تایید کرده اید.

۲. مرحله تایید تحویل کارت مرزنشین به فرد مرزنشین

در این مرحله دفتر پس از اطلاع به فرد مرزنشین و تحویل کارت وی می بایست از منوی کارتابل زیر منوی کارت های دریافت شده در دفتر را انتخاب نماید و همانند مرحله قبل پس از وارد کردن یکی از اطلاعات موجود بر روی آیکن جستجو کلیک نماید..



سپس یا کلیک بر روی پرونده یافت شده در لیست بر روی گزینه تایید تحویل کارت بر روی نوار بالا کلیک نمایید.

دفاتر دقت داشته باشند که پس از دریافت کارت های مرزنشین در دفتر می بایست در همان روز مرحله ۱ انجام گردد و حداکثر پس از گذشت ۳ روز از دریافت کارت در دفتر تمامی کارت ها به افراد مرزنشین تحویل و مرحله ۲ تکمیل گردد. پس از انجام این ۲ مرحله در صورتی که این مراحل به درستی انجام شده باشد دفتر می بایست تمامی کارت هایی که در دفتر دریافت کرده در کارتابل کارت های تحویل شده به مرزنشین مشاهده نماید.

توجه: لازم به ذکر است پس از گذشت بازه زمانی ۴ روز از زمان تحویل کارت توسط دفتر، کارشناسان پیشخوان پس از بررسی آمار کارت های ارسالی به هر دفتر از شرکت GPI و کارتابل کارت های تحویل داده شده به مرزنشین توسط دفتر در صورت مشاهده مغایرت در تعداد کارت ها، دسترسی دفتر غیرفعال گردیده و مشمول جریمه خواهد شد.

جهت کسب اطلاعات و راهنمایی بیشتر در رابطه با سامانه ثبت و صدور کارت هوشمند جهت افراد مرزنشین به سایت Epishkhan.ir مراجعه و از منوی سمت راست بر روی آیکن آموزش مجازی کلیک نمایید.