

شناسنامه فرایند ثبت درخواست

احداث نیروگاه خانگی سولار

نام فرآیند	احراز ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار
شرح فرآیند	
<ul style="list-style-type: none"> • فرد متقاضی / نماینده به دفتر مراجعه می‌نماید و درخواست احداث نیروگاه خانگی سولار را به کاربر پیشخوان اعلام می‌نماید. • کاربر دفتر پیشخوان مدارک لازم را از متقاضی دریافت می‌نماید. • کاربر دفتر پیشخوان مدارک را با اطلاعات هویتی متقاضی مطابقت می‌دهد. (براساس نوع متقاضی درخواست) • فرم الکترونیک توسط دفتر پیشخوان تکمیل می‌گردد. (شامل درج اطلاعات و بارگزاری مدارک) • کروکی تقریبی محل احداث به صورت تقریبی توسط کاربر پیشخوان در سامانه ثبت می‌گردد. (توسط ابزار تحت وب مانند open street • پیش نمایش اطلاعات حاوی تمام اطلاعات و کروکی چاپ و به متقاضی / نماینده تحویل داده می‌شود. • متقاضی با بررسی پیش نمایش آن را با درج امضاء و اثر انگشت تأیید می‌نماید. (در غیر اینصورت دفتر اطلاعاتی که مورد تأیید متقاضی / نماینده نمی‌باشد را بایستی ویرایش نماید) • برگه پیش نمایش تأیید شده متقاضی / نماینده، توسط دفتر پیشخوان مهر می‌گردد و در سامانه بارگزاری می‌شود. • پرداخت هزینه از طریق دستگاه پوز (نرخ ثابت ۱۵۰۰۰۰۰ تومان + کارمزد پیشخوان) • چاپ رسید خدمت و درج مهر پیشخوان توسط کاربر دفتر و ارائه رسید به متقاضی / نماینده • بررسی درخواست ثبت شده توسط کارشناس شرکت سولار • تأیید درخواست / عدم تأیید و برگشت درخواست به پیشخوان جهت ویرایش اطلاعات و مدارک 	
مراحل اصلی اجرای فرآیند	
<p>۱- فرد متقاضی به همراه مدارک (شامل: سند محل احداث، قبض برق، کارت ملی) به دفتر مراجعه می‌نماید و درخواست خود برای احداث نیروگاه خانگی سولار را اعلام می‌نماید. کاربر دفتر ابتدا «شماره شناسایی برق» مندرج در قبض برق را جستجو می‌نماید در صورتیکه جستجو ناموفق باشد، فرآیند ثبت درخواست ادامه می‌یابد. (مرحله ۲) در غیر اینصورت فرآیند خاتمه می‌یابد.</p> <p>۲- تعیین نوع متقاضی</p> <p>a. در صورتیکه متقاضی حقیقی باشد فرآیند از مرحله ۴ (درج اطلاعات هویتی متقاضی / نماینده) ادامه می‌یابد.</p> <p>b. در صورتیکه متقاضی حقوقی باشد، فرآیند از مرحله ۳ (ثبت اطلاعات شرکت) ادامه می‌یابد.</p>	

نام فرآیند	احراز ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار
۳- ثبت اطلاعات شرکت (شامل: نام ثبتی / عنوان شرکت، شناسنامه ملی شرکت، شماره ثبت شرکت)	
۴- درج اطلاعات هویتی متقاضی / نماینده شامل کد ملی و تاریخ تولد	
۵- استعلام ارقام هویتی متقاضی / نماینده از طریق فراخوانی سرویس ثبت احوال	
۶- دریافت و درج ارقام هویتی متقاضی / نماینده از سرویس ثبت احوال (شامل: نام، نام خانوادگی، نام پدر، شماره شناسنامه، جنسیت) (غیر قابل ویرایش) a. در صورتیکه متقاضی / نماینده در قید حیات نباشد پیام مناسب نمایش داده می‌شود و فرآیند خاتمه می‌یابد.	
۷- ثبت اطلاعات تمایش متقاضی / نماینده (شامل: شماره همراه، تلفن ثابت)	
۸- تعیین وضعیت مالکیت متقاضی a. در صورتیکه متقاضی خود مالک باشد، فرایند از مرحله ۱۳ (ثبت اطلاعات محل احداث) ادامه می‌یابد. b. در صورتیکه متقاضی مالک نباشد و وکالتنامه محضری با موضوع «احداث نیروگاه سولار» از مالک نداشته باشد، فرآیند با حضور مالک از مرحله ۹ (ثبت اطلاعات هویتی مالک) ادامه می‌یابد.	
۹- ثبت اطلاعات هویتی مالک (شامل کد ملی و تاریخ تولد) a. در صورتیکه مالک در دفتر پیشخوان حضور ندارد، متقاضی نماینده با ارائه وکالتنامه رسمی با موضوع احداث نیروگاه سولار می‌تواند فرآیند را ادامه دهد.	
۱۰- استعلام ارقام هویتی مالک از طریق فراخوانی سرویس ثبت احوال	
۱۱- دریافت و درج ارقام هویتی مالک از سرویس ثبت احوال (شامل: نام، نام خانوادگی، نام پدر، شماره شناسنامه، جنسیت) (غیر قابل ویرایش) a. در صورتیکه مالک در قید حیات نباشد پیام مناسب نمایش داده می‌شود و فرآیند خاتمه می‌یابد.	
۱۲- ثبت اطلاعات تماس مالک (شامل: شماره همراه، تلفن ثابت)	
۱۳- درج اطلاعات محل احداث مطابق با اطلاعات مندرج بر روی قبض برق (شامل: استان - شهرستان - آدرس - کد پستی) a. استعلام آدرس از طریق وب سرویس کد پستی (غیر الزامی) b. دبل چک اطلاعات مکان مندرج قبض و سند محل احداث توسط کاربر پیشخوان الزامی می‌باشد. در صورت هرگونه مغایرت فرآیند خاتمه می‌یابد.	
۱۴- درج اطلاعات اشتراک برق محل احداث مطابق اطلاعات مندرج بر روی قبض برق (شامل: شماره شناسایی برق، شماره پرونده برق، رمز رایانه، نوع اشتراک)	

نام فرآیند	احراز ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار
	<p>۱۵- ثبت کروکی تقریبی محل احداث با توجه به آدرس مندرج در قبض برق در سامانه توسط کاربر پیشخوان</p> <p>۱۶- بارگزاری مدارک (شامل: سند محل احداث، قبض برق، کارت ملی متقاضی نماینده)</p> <p>a. در صورتیکه متقاضی حقوقی باشد، بارگزاری ۱- معرفی نامه نماینده ۲- اساسنامه شرکت ۳- آگهی روزنامه رسمی الزامی می‌باشد.</p> <p>b. در صورتیکه متقاضی مالک نباشد، بارگزاری کارت ملی مالک الزامی می‌باشد.</p> <p>c. در صورتیکه متقاضی مالک نباشد و مالک در زمان ثبت درخواست در دفتر پیشخوان حضور نداشته باشد، بارگزاری وکالتنامه رسمی با موضوع احداث نیروگاه سولار الزامی است.</p>
	<p>۱۷- تولید پیش نمایش اطلاعات و کروکی (پیش نمایش حاوی متن رضایت نامه می‌باشد).</p>
	<p>۱۸- چاپ پیش نمایش</p>
	<p>۱۹- بررسی پیش نمایش توسط متقاضی / نماینده</p>
	<p>۲۰- در صورتیکه پیش نمایش مورد تأیید متقاضی / نماینده باشد فرآیند از مرحله ۲۱ (درج مهر و اثر انگشت متقاضی / نماینده) ادامه می‌یابد. در غیر اینصورت آیتم‌های مورد نیاز ویرایش می‌گردد.</p>
	<p>۲۱- درج مهر و اثر انگشت متقاضی / نماینده در صفحه پیش نمایش</p>
	<p>a. در صورتیکه متقاضی مالک نیست و وکالتنامه رسمی نیز بارگزاری نگردیده باشد، مالک نیز باید در حضور کاربر دفتر پیشخوان در برگه پیش نمایش امضاء و اثر انگشت درج نماید. (محل امضاء در فرم پیش نمایش بایستی براساس اینکه متقاضی مالک هست یا خیر و حضور یا عدم حضور مالک تولید شود).</p>
	<p>۲۲- درج مهر دفتر پیشخوان در برگه پیش نمایش</p>
	<p>۲۳- بارگزاری برگه پیش نمایش تأیید شده به منزله تأییدیه صحت اطلاعات مندرج توسط متقاضی نماینده و مالک می‌باشد).</p>
	<p>۲۴- پرداخت هزینه از طریق دستگاه پوز توسط متقاضی / نماینده</p>
	<p>۲۵- چاپ رسید خدمت و درج مهر پیشخوان</p>
	<p>۲۶- تحویل رسید به متقاضی / نماینده</p>
	<p>۲۷- بررسی درخواست توسط کارشناس شرکت سولار</p>

a. در صورت تأیید، درخواست نهایی می‌گردد.

b. در صورت عدم تأیید، موارد اطلاعاتی و مدارک مورد نیاز جهت ویرایش مشخص می‌گردد و پرونده جهت ویرایش به دفتر پیشخوان منتقل می‌شود.

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

احراز ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار			نام فرآیند	
۲۸- ارسال پیامک اعلام نتیجه به متقاضی / نماینده a. در صورتیکه نتیجه بررسی عدم تایید باشد، درخواست به دفتر پیشخوان منتقل شده است و توسط کاربر دفتر پیشخوان ویرایش می‌گردد. (حضور متقاضی بعضاً به علت بارگزاری مجدد مدارک لازم می‌باشد).				
ورودی / خروجی فرایند				
خروجی فرایند: مشاهده درخواست‌های ثبت شده (شامل اطلاعات ثبتی، مدارک بارگزاری شده و تاریخ پرداخت) در پنل درخواست‌های ثبت شده.				
مشخصات خروجی‌ها از فرآیند			مشخصات ورودی‌ها به فرآیند	
مشتری / مخاطب	خروجی‌ها	ورودی‌ها	تأمین کننده	نام فرآیند
کاربر دفتر پیشخوان	ثبت پرونده الکترونیک رسید خدمت	اطلاعات متقاضی اطلاعات محل احداث اطلاعات اشتراک برق	متقاضی	ثبت درخواست
کارشناس شرکت سولار	تأیید / عدم تأیید مشخص شدن آیتم‌های مورد نیاز برای ویرایش ارسال پیامک به متقاضی	لیست درخواست‌ها	کاربر دفتر پیشخوان	بررسی درخواست
کاربر دفتر پیشخوان اولیه متقاضی	ویرایش درخواست براساس آیتم‌های مشخص شده	لیست درخواست‌ها تأیید نشده	کارشناس شرکت سولار	ویرایش درخواست

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

احراز ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار				نام فرایند
برآورد تعداد اجرای فرایند (تواتر)				
۳۰۰۰ تا ۴۰۰۰ درخواست در سال، برآورد شده است.				
تعداد در روز	تعداد در هفته	تعداد در ماه	تعداد در سال	
			۳۰۰۰ تا ۴۰۰۰	
سرفصل‌های اطلاعاتی (فرمت‌های اطلاعاتی شامل: فرم، نامه، چک، لیست، گزارش، ...)				

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

جدول مقادیر ورودی فرمها ثبت درخواست توسط کاربر دفتر پیشخوان					
جستجو مشترک					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان
		RedioButton		۱ = حقیقی ۲ = حقوقی Boolean	نوع متقاضی
		Textbox / دستی		String	شماره شناسایی برق
بررسی متقاضی					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان
	مطابق با الگوریتم کد ملی ثبت احوال	Textbox / دستی	۱۰ رقم	String	کد ملی
	۲ رقم روز ۲ رقم ماه ۴ رقم سال	DataPicker / Textbox / دستی		String	تاریخ تولد
ثبت اطلاعات هویتی و تماس متقاضی / نماینده / مالک					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان
		RadioButton / دستی		۱ = حقیقی	نوع متقاضی

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

				۲ = حقوقی Boolean	
		وب سرویس ثبت احوال	غیرقابل ویرایش	String	نام
		وب سرویس ثبت احوال	غیرقابل ویرایش	String	نام خانوادگی
		وب سرویس ثبت احوال	غیرقابل ویرایش	String	نام پدر
		وب سرویس ثبت احوال	غیرقابل ویرایش	String	شماره شناسنامه
		دریافتی از فرم بررسی متقاضی	غیرقابل ویرایش	۱۰ رقم	کد ملی
		دریافتی از فرم بررسی متقاضی	غیرقابل ویرایش	String	تاریخ تولد
		وب سرویس ثبت احوال	غیرقابل ویرایش	Boolean	جنسیت
شروع با کد استان		Textbox / دستی	همراه با کد استان حداکثر ۱۱ رقم	String	شماره تماس ثابت
شروع با ۰۹		Textbox / دستی	۱۱ رقم	String	شماره تماس همراه
		RadioButton / دستی		۱ = مالک ۲ = غیر مالک ۳ = غیر مالک - با وکالتنامه	وضعیت مالکیت
ثبت اطلاعات شرکت					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان
		Textbox / دستی		String	نام ثبتی / عنوان شرکت

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

		دستی / Textbox	۱۱ رقم	String	شناسه ملی
		دستی / Textbox		String	شماره ثبت شرکت
ثبت اطلاعات محل احداث					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان
		دستی / DropDown		String	استان
		دستی / DropDown		String	شهرستان
		دستی / Textbox		String	کد پستی
		دستی / Textbox یا خروجی سرویس استعلام کد پستی	حداقل ۵ کاراکتر	String	آدرس
ثبت اطلاعات اشتراک برق					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان
اعلام می گردد		دستی / Textbox		String	شماره شناسایی برق
اعلام می گردد		دستی / Textbox		String	شماره پرونده برق
اعلام می گردد		دستی / Textbox		String	رمز رایانه
اعلام می گردد		دستی / DropDown		String	نوع اشتراک
بارگزاری مدارک - قبل از تولید پیش نویس					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	سند محل احداث
		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	قبض برق
		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	کارت ملی متقاضی / نماینده
		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	تصویر کارت ملی مالک
		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	وکالتنامه محضری
		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	معرفی نامه نماینده
		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	اساسنامه شرکت
		Upload	Maxsize=۳۰۰MB	Jpg/png	آگهی روزنامه رسمی
بارگزاری پیش نویس تایید شده					
Validation	تولید تکراری اطلاعات	نحوه ورود اطلاعات	محدودیت	نوع	عنوان
					پیش نویس تأیید شده

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

جدول مقادیر اطلاعاتی در گزید بررسی درخواست توسط کارشناس سولار									
عنوان فیلد	شماره پیگیری درخواست	شماره شناسایی برق	کد ملی / متقاضی نماینده	استان	شهرستان	تاریخ ثبت	مشاهده مدارک	مشاهده کامل درخواست	تأیید / عدم تأیید
نوع	Data	Data	Data	Data	Data	Data	Button	Button	Button
.....							

ویرایش درخواست‌های رد شده توسط کاربر دفتر پیشخوان							
گزید مشاهده درخواست‌های رد شده							
عنوان فیلد	شماره پیگیری درخواست	شماره شناسایی برق	کد ملی متقاضی / نماینده	استان	شهرستان	تاریخ ثبت	ویرایش
نوع	Data	Data	Data	Data	Data	Data	Button

Prototype – نمایی از صفحات ورود اطلاعات در سیستم

بررسی متقاضی

127.0.0.1:32767/start.html#id=p67kph&p=بررسی_متقاضی

بررسی متقاضی Local Preview

جستجو و استعمال هویتی متقاضی

بررسی

* کد ملی

* تاریخ تولد

بررسی متقاضی

← → ↻ ⓘ 127.0.0.1:32767/start.html#id=p67kph&p=بررسی_متقاضی

× ≡ بررسی متقاضی Local Preview

جستجو و استعلام هویتی متقاضی

بررسی

* کدملی

* تاریخ تولد

ثبت اطلاعات متقاضی / نماینده

127.0.0.1:32767/start.html?id=wzqb2m&p=نماینده__ثبت_اطلاعات_متقاضی

Local Preview

اطلاعات هویتی و تماس متقاضی / نماینده

حقیقی حقوقی

نوع متقاضی

نام

نام خانوادگی

نام پدر

شماره شناسنامه

کدملی

تاریخ تولد

جنسیت

شماره تماس ثابت

شماره همراه

شماره تماس ثابت

وضعیت مالکیت مالک غیرمالک غیرمالک-با وکالتنامه

بعدی قبلی

ثبت اطلاعات مالک

127.0.0.1:32767/start.html?id=9ermh2&p=ثبت_اطلاعات_مالک

Local Preview

اطلاعات هویتی و تماس مالک

حقوقی حقیقی نوع متقاضی

*	نام
*	نام خانوادگی
*	نام پدر
*	شماره شناسنامه
*	کد ملی
*	تاریخ تولد
mm/dd/yyyy	
*	جنسیت
*	شماره تماس ثابت
*	شماره همراه
*	شماره تماس ثابت

مالک غیرمالک غیرمالک-یا وکالتنامه وضعیت مالکیت

بعدی قبلی

ثبت اطلاعات شرکت

← → ↻ ⓘ 127.0.0.1:32767/start.html#id=7mqy7q&p=ثبت_اطلاعات_شرکت

x ≡ ثبت اطلاعات شرکت Local Preview

اطلاعات ثبتی شرکت

* نام ثبتی / عنوان شرکت

* شناسه ملی

* شماره ثبت شرکت

بعدی قبلی

Local Preview

اطلاعات محل احداث

<input type="text"/>	استان
<input type="text"/>	شهرستان
<input type="text"/>	کدپستی
<input type="text"/>	آدرس

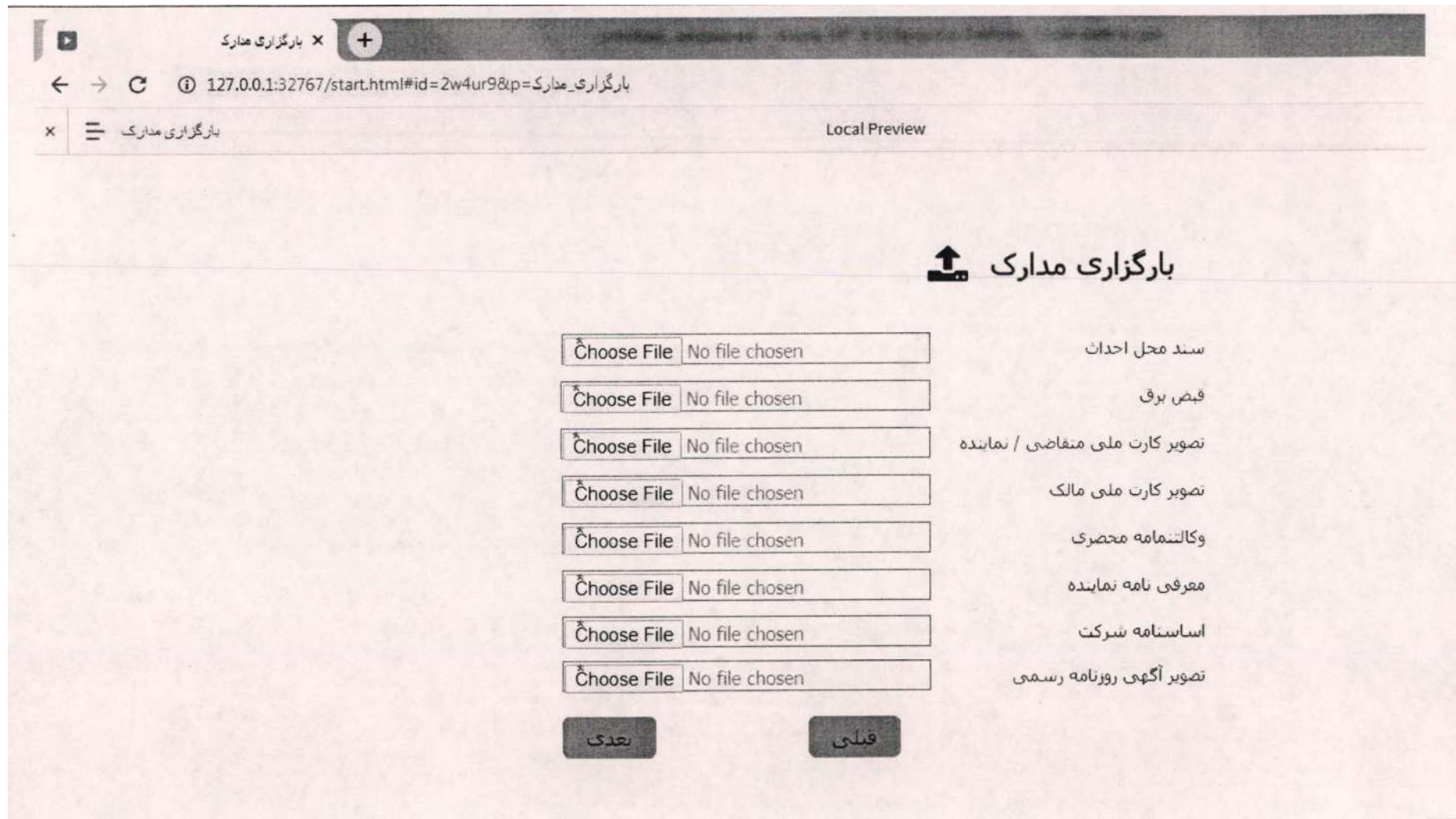
ثبت اطلاعات اشتراک

← → ↻ ⓘ 127.0.0.1:32767/start.html#id=c9e847&p=ثبت_اطلاعات_اشتراک

× ☰ ثبت اطلاعات اشتراک Local Preview

اطلاعات اشتراک برق

<input type="text"/>	شماره شناسایی برق
<input type="text"/>	شماره پرونده برق
<input type="text"/>	رهر رایانه
<input type="text"/>	نوع اشتراک



بارگزاری مدارک

Local Preview

بارگزاری مدارک

Choose File No file chosen	سند محل احداث
Choose File No file chosen	قبض برق
Choose File No file chosen	تصویر کارت ملی متقاضی / نماینده
Choose File No file chosen	تصویر کارت ملی مالک
Choose File No file chosen	وکالتنامه محضری
Choose File No file chosen	معرفی نامه نماینده
Choose File No file chosen	اساسنامه شرکت
Choose File No file chosen	تصویر آگهی روزنامه رسمی

بعدی فیلی

<p>تاریخ:</p>	<p>درخواست احداث نیروگاه متقاضیان کیلوواتی شرکت مدیریت پروژه نیروگاه های سولار</p>	 <p>مدیریت پروژه نیروگاه های سولار</p>														
<table border="0"> <tr> <td>نام و نام خانوادگی متقاضی (مالک):</td> <td>تلفن همراه:</td> </tr> <tr> <td>نام پدر:</td> <td>تلفن ثابت:</td> </tr> <tr> <td>کد ملی:</td> <td>شماره شناسنامه:</td> </tr> <tr> <td>نشانی (محل احداث نیروگاه):</td> <td></td> </tr> <tr> <td>کد پستی:</td> <td>پلاک ثبتی ملک:</td> </tr> <tr> <td>شماره شناسایی برق:</td> <td>شماره پرونده برق:</td> </tr> <tr> <td>رمز رایانه:</td> <td>نوع اشتراک: فاز آمپر (نوع)</td> </tr> </table>			نام و نام خانوادگی متقاضی (مالک):	تلفن همراه:	نام پدر:	تلفن ثابت:	کد ملی:	شماره شناسنامه:	نشانی (محل احداث نیروگاه):		کد پستی:	پلاک ثبتی ملک:	شماره شناسایی برق:	شماره پرونده برق:	رمز رایانه:	نوع اشتراک: فاز آمپر (نوع)
نام و نام خانوادگی متقاضی (مالک):	تلفن همراه:															
نام پدر:	تلفن ثابت:															
کد ملی:	شماره شناسنامه:															
نشانی (محل احداث نیروگاه):																
کد پستی:	پلاک ثبتی ملک:															
شماره شناسایی برق:	شماره پرونده برق:															
رمز رایانه:	نوع اشتراک: فاز آمپر (نوع)															
<p>تصویر کروکی (دستی یا سیستمی)</p>																

رضایت نامه

بدینوسیله اینجانب با مشخصات فوق الذکر به شرکت مدیریت پروژه نیروگاه های سولار و یا شخص معرفی شده از سوی شرکت مذکور نمایندگی کامل میدهم که به عنوان نماینده این جانب جهت دریافت مجوزات لازم در خصوص نصب و راه اندازی نیروگاه کیلوواتی در کلیه مراجع قانونی از جمله شرکت برق منطقه ، اداره توزیع ، منابع طبیعی ، سازمان محیط زیست و غیره حضور به هم رساند.

امضا و اثر انگشت متقاضی

مبلغ ۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال طی فیش مورخ بابت دریافت مجوزات در خصوص نصب و راه اندازی نیروگاه کیلوواتی توسط پرداخت شده است.

- لازم به ذکر است مشترک بنا به هر دلیلی در روند اجرایی نیروگاه از تقاضای خود انصراف دهد این وجه به دلیل هزینه های انجام شده غیر قابل استرداد می باشد.

امضا و اثر انگشت متقاضی

امضا کارشناس

اسکن اصل مدارک فوق جهت تکمیل ثبت نام مورد نیاز است:

*اصل قبض برق (آپلود شود)

*اصل سند ملک (آپلود شود)

*مدارک شناسایی (آپلود شود)

*فیش یک میلیون پانصد هزار تومانی (آپلود شود)

The screenshot shows a web browser window with a single tab titled "بارگزاری پیش نمایش". The address bar contains the URL "127.0.0.1:32767/start.html?id=nqz6348&p=بارگزاری_پیش_نمایش". The page content features a central heading "بارگزاری تاییدیه پیش نمایش" with an upload icon. Below the heading is a file selection input field with the text "Choose File" and "No file chosen". To the right of this field is the text "پیش نمایش امضا شده". At the bottom of the main content area, there are two buttons: "تایید و پرداخت" and "قبلی". A footer bar at the bottom right of the browser window contains the text "کنترل‌های در اجرای فرایند".

شناسنامه فرایند ثبت درخواست نیروگاه خانگی سولار

							✓
ضریب نفوذ مکانیزاسیون فرآیند:							
							•
سیستم‌های اطلاعاتی مرتبط فرآیند							
							•
مشکلات فرآیند							
							•
ایده‌های بهبود فرآیند (ابعاد زمان - هزینه - کیفیت و انعطاف پذیری)							
شاخص‌های کلیدی ارزیابی فرآیند (KPI)							
							•
شاخص‌های اثربخشی و کارایی فرآیند							
مسئول پایش	کارایی/اثربخشی						
							•
							•
							•