



شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
اداره کل پست استان تهران



جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۲۸۰۱/۳۹۵۰
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۳/۳۰
پیوست: ندارد
ساعت: ۱۹:۰۸

سال تولید پیشبانی: مانع زدایی؛
پیش‌برد با «پست ایران»

جناب آقای فلاح

دبیر کل محترم کانون انجمنهای کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور

با سلام و احترام

عطف به نامه شماره ۰۰/۱۴۴/ص مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۵ در خصوص بی ترتیبی و مشکلات فیمابین دفتر پیشخوان دولت شماره ۷۲۱۶۱۹۰۹ و منطقه پستی جنوب غرب استان تهران، بدینوسیله اهم بررسی های انجام یافته به شرح ذیل اعلام می گردد:

- ۱- درخصوص نحوه ارسال صورتحساب به دفتر پیشخوان صدراالاشاره، مراتب از طریق اداره حسابداری منطقه پستی مذکور در داخل پاکت و از طریق رانندگان و پیک های جمع آور مستقیماً به مسئول دفتر مذکور تحویل می گردد.
- ۲- همانگونه که مطلع می باشید پیک های جمع آور منطقه در قالب راننده به صورت روزانه و براساس زمان بندی اعلام شده به دفتر مراجعه و پس از دریافت مرسولات، نسبت به ارائه رسید مرسولات اقدام می نمایند. درخصوص احتمال مفقودی مرسوله نیز روال کاری بر این اساس بوده که کلیه مرسولات اتبوه در یک ثبت گزارش گیری شده و به علت اینکه ممکن است کلیه مرسولات در یک خودرو بارگیری نشود و نیاز به ارسال خودروی دوم باشد، بنابراین امکان ارائه رسید کلیه مرسولات توسط پیک جمع آور خودروی اول به دلیل مسئولیت و عواقب بعدی امکان پذیر نخواهد بود. علی ایحال لازم است متصدیان دفتر مذکور در دو ثبت مجزا اقدام به گزارش گیری و ارائه رسید به پیک های جمع آور اقدام نمایند.
- ۳- درخصوص واریز مبالغ ارزش افزوده، مسئولین دفتر مذکور از سال ۱۳۹۵ تا دی ماه ۱۳۹۹ نسبت به ارائه فاکتور جهت اخذ ارزش افزوده هیچگونه اقدامی ننموده و فاکتورهای مورد نظر را در دی ماه ۱۳۹۹ به صورت یکجا به آن منطقه تحویل داده که پس از بررسی و استعلام از اداره مالیات، در تاریخ ۲/۱۰/۱۳۹۹ ارزش افزوده دوره مربوطه تا پایان شهریور ۹۹ تسویه و پرداخت گردیده است.
- ۴- درخصوص واریز مبالغ حق سهم ماهیانه دفتر نیز به محض واریز حق سهم دفاتر از جانب اداره خزانه داری بشرط تأیید مستندات اعم از تمدید قرارداد و یا عدم هرگونه کسر واریزی این مهم نیز در دستور کار قرار خواهد داشت. شایان ذکر است با عنایت به اینکه برخلاف سنوات قبل در حال حاضر شارژ وب سرویس دفتر مذکور صرفاً در قبال ارائه فیش واریزی و مستندات قانونی صورت می پذیرد، ترتیبی اتخاذ گردد تا ضمن تشریک مساعی و هم افزایی بیشتر از بروز نارضایتی های آتی جلوگیری بعمل آید.

عبدالرضا جنتی عطایی
مدیر کل پست استان تهران



جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران

اداره کل پست استان تهران

شماره: ۲۸۰۱/۳۹۵۰

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۳/۳۰

پیوست: ندارد

ساعت: ۱۹:۰۸

رونوشت:

- جناب آقای سبحانی فر معاون محترم وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بازگشت به پی نوشت جنابعالی هاشم نامه صدرالاشاره جهت استحضار و صدور اوامر لازم
- جناب آقای دکتر حقی معاون محترم دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی عطف به رونوشت نامه شماره صدرالاشاره جهت استحضار
- جناب آقای اخلاقی مدیرکل محترم دفتر مدیریت کیفیت و ارتباط با مشتریان بازگشت به نامه شماره ۴۱۰/۴۳۸۵ مورخ ۱۴۰۰/۳/۲۳ جهت استحضار

اقدام کننده: رضایی