



تاریخ: ۱۴۰۱/۵/۱
شماره: ۰۱/۴۶۱
پیوست: ندارد

کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان

خدمات دولت و بخش عمومی کشور (مجری درگاه پیشخوان دولت)

جناب آقای دکتر حسینی
معاون مختار پارلمانی ریاست جمهوری

با سلام

احترام‌آم، ضمن تشکر از محبت‌های همیشگی جنابعالی و حضور در همایش مدیران انجمن‌های صنفی دفاتر پیشخوان دولت کشور و ارائه رهنمودهای حکیمانه و تشریح سیاست‌های دولت الکترونیک مراتب زیر را در ۳ حوزه شامل ظرفیت‌های مجموعه از باب اقدامات اجرایی و توانمندی‌های فنی در توسعه دولت الکترونیک - ضعف‌های راهبردی ساختار مدیریتی؛ آیین نامه‌های اجرایی سازمان تنظیم مقررات و پیشنهادات تقدیم حضور می‌گردد امید آن دارد با عنایت ویژه دولت مردمی جناب آقای دکتر رئیسی و پیگیری‌های حضرتعالی این موارد مورد توجه و عنایت قرار گیرد:

۱- اقدامات اجرایی و توانمندی‌های فنی در توسعه دولت الکترونیک:

با توجه به ضرورت ایجاد زیرساخت‌های الکترونیکی و بخش‌های تخصصی در راستای کاهش هزینه‌های دولت - کوچک سازی دولت - ایجاد شفافیت - حفظ محیط زیست - ایجاد استغلال پایدار و دسترسی آسان مردم در دورترین نقاط کشور این مجموعه با تشکیل یک تعاضی سهامی عام و فراخوان دفاتر کشور نسبت به ایجاد یک بنگاه اقتصادی اقدام و طرف مدت ۱۶ سال بدون دریافت حتی یک ریال تسهیلات اقدامات زیر را به مرحله اجراء گذاشت:

اقدامات اجرائی و برآینده مدل کسب و کار توسعه دولت الکترونیک :

- ایجاد شبکه امن برای ۷۰۰۰ دفتر و زیر ساخت‌های خدماتی برای ۱۷۰۰۰ دفتر شهری و روستایی
- ایجاد شفافیت در اجرای کارمزدهای بانکی خدمات با استقرار سوئیچ بانکی و بیش از ۱۰۰۰۰ پوز ویژه خدمات در دفاتر پیشخوان دولت

- توسعه سامانه‌های داخلی دستگاه‌های اجرایی با هدف برونوسپاری خدمات به دفاتر پیشخوان خدمات دولت
- ایجاد کارگروه مشترک در حوزه امنیت و پایش تبادل اطلاعات در شبکه
- ایجاد مرکز تماس و پشتبانی از خدمات برای دفاتر - مردم و دستگاه‌های اجرایی
- اخذ مجوز TSP و اولین معتمد سازمان امور مالیاتی کشور بصورت الکترونیکی
- پروره امضای دیجیتال سازمان نظام پزشکی کشور مبنی بر تلفن همراه
- ایجاد مرکز شتاب و نوآوری معاونت علمی ریاست جمهوری در پیشخوان



تاریخ: ۱۴۰۱/۵/۱
شماره: ۰۱/۴۶۱
پیوست: ندارد

کانون انگمن های کارفرمایی و فاتر پیشخوان

خدمات دولت و بخش عمومی کشور (مجری دگاه پیشخوان دولت)

- ایجاد پنجره واحد وزارت های نیرو - راه و شهرسازی - ارشاد

- پژوهش های GIS با سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح و سازمان نقشه برداری کشور (کسب رتبه اول در ۱۵۱ سازمان و نهاد سال گذشته در سازمان فناوری اطلاعات)

- بازنگری در خصوص فرآیند ارائه خدمات در شبکه دفاتر، ورود به حوزه توسعه پردازی های خدمات رسانی در کنار دفاتر به عنوان نسل جدید مراکز خدمات رسانی ترکیبی complex با الزام به حضور تمام حوزه های خدمات رسانی (دفتر موازی) در حداقل زمان و ادغام حداکثری و کاهش دفاتر کوچک و تغییر مدل اقتصادی آنها

- ورود و عرضه لجستیک و تجارت الکترونیک در فضای کسب و کارهای الکترونیک و اقتصاد دیجیتال

- ایجاد مراکز مشاوره و توسعه کسب و کارهای فناورانه از طریق شبکه دفاتر

- تخصصی نمودن فعالیت های دفاتر و برونو سپاری واقعی خدمات مانند ثبت احوال / اسناد نامه

- ایجاد برنده در بازار منطقه و ترجیح رسیدن به پروتکل های مشترک با کشورهای هم جوار

- در توسعه تجارت و تبادلات اداری و حمایت از حوزه خدمات در سایر کشورها به هموطنان و اتباع خارجه

۲- ضعف های سازمان تنظیم مقررات در راهبری دفاتر:

- عدم وجود راهبرد و چشم انداز برای آینده دفاتر و مدیریت در سرمایه گذاری انجام شده

- محدودیت در چارچوب اصول حاکم و رفتارهای یکسان در سه حوزه نظارت بر حسن اجرای خدمات دفاتر، تعریف و نظارت بر تأمین کنندگان

- عدم وجود برنامه مشخص برای متناسب سازی تعریف دفاتر و ابلاغ به موقع

- ورود کافی نتها به خدمات پیشخوان با توجه به ماموریت آنها و تهدیدات دسترسی به اطلاعات افراد و حریم خصوصی آنها و عدم اقتدار لازم در حمایت از دفاتر در برابر عدم انجام تکالیف دستگاهها و تفاسیر آنها

- عدم تجمعی دفاتر موازی براساس گزارش ارائه شده به سازمان اداری و استخدامی

- یکسویه نگری به فضای خدمات الکترونیک در مقابل الگوهای منطقه ای و جهانی آسان خدمت و ترکیب خدمات مختلف

۳- پیشنهادات :

قانون: ضرورت ورود حوزه های فرابخشی مانند سازمان امور اداری و استخدامی به عنوان متولی فرآیند و توسعه دولت الکترونیک و ضرورت ارتقاء جایگاه صنفی دفاتر پیشخوان در قالب NGO غیر تکرار پذیر و با وظایف مشخص در قالب تصویب قانون (سازمان صنفی دفاتر پیشخوان که به تایید کمیسیون اجتماعی مجلس رسیده است)



تاریخ: ۱۴۰۱/۵/۱
شماره: ۰۱/۴۶۱
پیوست: ندارد

کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان

خدمات دولت و بخش عمومی کشور (مجری درگاه پیشخوان دولت)

- رعایت و رفع ایراد ماده ۸۵ شورای محترم نگهبان در جهت شفافیت در مفاد قانون
- تسریع در همسان سازی و ابلاغ نرخ خدمات دفاتر با توجه به گذشت بیش از ۵ ماه از سال جدید و پس از گذشت سه سال از عدم تعیین تعریفه مناسب با نرخ تورم
- ایجاد ضمانت اجرایی برای دستگاه ها در انجام امور محوله مصوب از سوی قانون به جای تفاسیر و مقاومت ها
- بهره مندی از ظرفیت تشكل ها در قالب ساختار جدید سازمان و هماهنگی بیشتر در این خصوص
- ممانعت از ورود مجموعه هایی مانند کافی نت ها به حوزه خدمات پیشخوان
- پذیرش و توسعه شبکه دفاتر به عنوان درگاه سوم خدمات ترکیبی، الکترونیکی با توجه به بحث پدافند غیرعامل

من ا... التوفيق

