

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۲۳
شماره: ۱۰۰/۹۰۷۹
پیوست: ندارد



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

بسم الله الرحمن الرحيم

مهم

مدیران کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مناطق نه گانه

بسلام و احترام؛

پیرو تاکیدات ماضی و با توجه به بند ۷ ابلاغیه شماره ۱۵۱۳۱/۱۳۹۸/۳ مورخ ۱۰۰/۱۵۱۳۱ اریاست وقت سازمان متبوع به دستگاه های اجرایی، ضرورت دارد همچون گذشته ضمن نظارت دقیق بر عملکرد دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی مطابق چک لیست های ابلاغی؛ در بازدیدهای محسوس و برنامه ریزی شده حتما استفاده از دستگاه کارتخوان بانکی بصورت ویژه و مطابق بخشنامه های ابلاغی مورد بررسی قرار گرفته و تاکیدات مجدد مبنی بر استفاده از دستگاه کارتخوان و اجتناب از دریافت هزینه خدمانت بصورت نقدی بعمل آمده و در صورت عدم رعایت دفاتر و تخلف از موضوع، مطابق مفاد اصول حاکم بر دفاتر پیشخوان، اعمال مقررات لازم صورت پذیرد.

در خاتمه شایسته است دستور فرمایید ضمن اطلاع رسانی مناسب به تمامی دفاتر و انجمن های مزبور، مراتب بصورت مستمر در دستور کار بوده و نتایج حاصله گزارش گردد.

سید شهرام هنر شاد
مدیر کل دفاتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر
پیشخوان خدمات

رونوشت:

- جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات جهت استحضار
- همراهان پیشخوان تدارک ایرانیان برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر

نمکاغذی بدون مربر جت فاقد اصبار است

www.cra.ir





تاریخ: ۱۳۹۸/۰۳/۱۳

شماره: ۱۰۰/۱۵۱۳۱

پیوست: ندارد

برست طالی

کلیه دستگاه های اجرایی موضوع بند "پ" ماده ۶۷ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی ج.ا.ا.

با سلام و احترام؛

در اجرای بند (پ) ماده ۶۷ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی ج.ا.ا. و به استناد بند ۴ تصویب نامه شماره ۱۱/۶۶/ت.۵۵۲۲۹ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۸ هیئت محترم وزیران و مصوبه شماره ۲ مورخ ۱۳۹۸/۰۱/۲۸ یازدهمین جلسه شورای اجرایی فناوری اطلاعات به آگاهی می رساند اشخاص حقوقی غیردولتی دارای گواهی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات از یکی از مراجع ارایه خدمات ممیزی استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات دارای گواهی نامه از سازمان فناوری اطلاعات ایران در صورت احراز شرایط اختصاصی آن دستگاه و رعایت الزامات زیر می توانند برای تامین بستر و ارایه خدمات قابل واگذاری آن دستگاه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی اقدام نمایند:

- ۱- ارایه خدمات باید از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX) انجام شود؛
- ۲- با هماهنگی سازمان فناوری اطلاعات ایران، خدمات قابل واگذاری احصاء شده، از طریق سامانه دولت همراه نیز اقدام شود؛
- ۳- تضمین لازم برای ضمانت حسن انجام تعهدات و جبران خسارات احتمالی، توسط دستگاه، از شخص حقوقی غیردولتی فوق الذکر اخذ و ترتیبات لازم در قراردادهای فی مابین اتخاذ شود؛
- ۴- دسترسی های نظارتی مورد نیاز این سازمان در چارچوب استانداردهای مربوط اعلامی سازمان تامین شود؛
- ۵- میزبانی و هر گونه پردازش داده های مرتبط صرفاً در داخل قلمرو جمهوری اسلامی ایران انجام شود؛
- ۶- هزینه خدمات صرفاً در چارچوب مصوبات مراجع قانونی ذیریط قابل دریافت بوده و اخذ هرگونه وجه مازاد ممنوع است؛
- ۷- هرگونه تراکنش مالی و یا دریافت هزینه های خدمات باید صرفاً از طریق ارایه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک (PSP) دارای مجوز از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران انجام شود؛
- ۸- تمہیدات لازم برای استعلام و احراز اصالت خدمت گیرنده اتخاذ شود؛
- ۹- رسید چاپی و الکترونیکی موید ارایه خدمت صادر و پیامکی دال بر ارایه خدمت ارسال شود (رسید ارایه شده باید در برگیرنده نام خدمت، نام خدمت گیرنده، شماره رهگیری، تاریخ و زمان ارایه خدمت و مبلغ اخذ شده بوده و مشخصات دقیق دفتر ارایه کننده خدمت شامل نام دارنده پروانه، شماره پروانه، متصدی ارایه کننده خدمت و نشانی دفتر، درج شود)؛

حسین فلاح جوشقانی
معاون وزیر و رئیس سازمان

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته قادر اعتبار است

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۲۳
شماره: ۱۰۰/۹۰۷۹
پوست: ندارد



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

- شرکت تجارت فناوری اطلاعات همکران تفاهم برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت هم راستا نوآوران سامان برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت تعاوینی تامین نیاز کشوری پیشخوان دولت برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت چشم انداز توسعه فناوری اطلاعات رجاء برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت شبکه کاران سماء برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت توسعه الکترونیک دانش اترک برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت گرایش تازه کیش برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت نوین عرضه گستر هوشمند دهر برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت پیشخوان خدمات ایرانیان برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت توسعه اطلاعات و ارتباطات آتی ساز برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر
 - شرکت تجارت الکترونیک فهیختگان برتر برای آگاهی و اقدام لازم و رعایت موارد فوق الذکر

۰۲۱۸۹۶۴۹۱۵  اقدام: حاجی محمدی

نحوه کاغذی مدون میرر حسته فاقد اتصال است

www.cra.ir

(~~no~~ 200-21)

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، وروی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک
تلفن: ۰۹۶۶۲۵۶۲ پست الکترونیک: dabirkhaneh@cra.ir کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۳۱۲۹۹۸۵