

بسمه تعالی

جناب آقای دکتر شفیعی

دبیر محترم کارگروه راهبردی دفاتر پیشخوان خدمات دولت

سلام علیکم

احتراما عطف به نامه شماره ۴۹۳۱۶/۴۹۱۸۲/۸ مورخ ۹۲/۳/۱ در خصوص اصلاح بند ط ماده ۱ آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی موارد ذیل به استحضار می رسد.

۱- قبل از هر چیز همانگونه که استحضار دارید اساسا ایجاد دفاتر پیشخوان دولت به منظور واگذاری خدمات دستگاههای اجرایی موضوع ماده ۵ و شرکت های غیردولتی و بخش خصوصی به متقاضیان حقیقی و حقوقی و همچنین بحث کاهش تصدی گری بخشهای دولتی و توسعه دولت الکترونیک می باشد. با توجه به اهمیت این موضوع و عنوانی که به حق برای دفاتر پیشخوان دولت گذاشته شده یعنی به منظور واگذاری خدمات دستگاههای اجرایی موضوع ماده ۵ و شرکت های غیردولتی و بخش خصوصی به متقاضیان حقیقی و حقوقی و همچنین بحث کاهش تصدی گری بخشهای دولتی و توسعه دولت الکترونیک می باشد. با توجه به اهمیت این موضوع و عنوانی که به حق برای دفاتر پیشخوان دولت گذاشته شده یعنی ،، پیشخوان خدمات دولت ،، و لزوم وجود دستگاههای فرا سازمانی در راس امور و هدایت این مهم به سمتی که ضمن واگذاری کار به مردم باعث کاهش هزینه های سربار دستگاههای اجرایی گردد ایجاب می نماید که مسئولیت این کار به دستگاههای واگذار شود که بتوانند با اعمال حاکمیت در اقصی نقاط کشور در تحقق این هدف گام بردارند. به همین منظور است که در کنار دستگاههای تخصصی که در کمیته راهبری حضور دارند نماینده وزارت کشور نیز به عنوان دستگاههای حاکمیتی حضور دارد و از طرفی دیگر استانداران و تمامی زیر مجموعه های آن در استانها شامل فرمانداران و بخشداران به عنوان نمایندگان دولت در استانها با داشتن

نقش حاکمیتی خود و تعامل با دستگاههای اجرایی در استانها می توانند در عملیاتی شدن و رسیدن به اهداف بسیاری از پروژه ها از جمله ایجاد و توسعه دفاتر پیشخوان نقش کلیدی داشته باشند این موضوع راهبری ، هدایت ، نظارت و ارزیابی فعالیت دفاتر به از کارگروه های استانی که ریاست آنرا استاندار بر عهده دارد واگذار می کند.

و اما در خصوص موضوع آیین نامه و تغویرات در آن به نظر می رسد بازنگری در آئین نامه نیازمند کار کارشناسی دقیقتری می باشد ضمن آنکه معتقد هستیم اشکالات در آئین نامه بیش از یک بند است که بازنگری در آنها می تواند به روند شکل گیری دفاتر پیشخوان و واگذاری امور تصدی گری به دفاتر کمک کند و بر همین اساس نیز آئین نامه فعلی با رویکرد جدید تغویرات مثبتی داشته که در مرحله ابلاغ می باشد و ما بر خلاف پیشنهادی که در رابطه با اصلاح بند ط و به نوعی ایجاد محدودیت در نقش حاکمیتی وزارت کشور مطرح شده این وزارتخانه را به عنوان یک دستگاه فراسازمانی پیشنهاد داده و اعلام کرده ایم که با اصلاح بندهای از جمله بند (ه) ماده ۱ که صدور پروانه را به وزارت ارتباطات واگذار کرده صدور پروانه را به دلیل وظیفه این وزارتخانه برای صدور پروانه های صنفی به منظور ایجاد وحدت رویه و اعمال هرچه بیشتر نقش حاکمیتی وزارت کشور به این وزارت واگذار نمایند.

در همین راستا و به منظور کاهش امور تصدی گری بخش حاکمیتی و توسعه غیر متعارف سازمانهای دولتی و همچنین افزایش ضریب برنامه ریزی و فعالیت بخش غیر دولتی با هماهنگی کانون کشوری دفاتر پیشخوان خدمات دولت نسبت به تدوین سازمانی غیردولتی (NGO) در ساختار مرتبط در وزارت کشور برای مدیریت اجرایی متمرکز دفاتر پیش بینی گردیده است. (پیوست)

بی شک ساز و کار تدوین شده در این تشکیلات ، مشکلاتی از جمله عدم انسجام تشکیلات صنفی موضوع ماده ۱۳۱ قانون تشکلهای صنفی وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی را که برای محیطهای کارگری و کارفرمای تدوین شده به دنبال نخواهد داشت و از سوی ظرفیتهای لازم به منظور واگذاری امور اجرایی کار به این تشکیلات بزرگ بدون تحمیل هزینه به دولت و با نظارت

عالیه کارگروه راهبری و وزارت کشور و سایر ارکان
حاکمیتی را فراهم خواهد نمود.

۲- تغییری در بند ط ماده ۱ به خودی خود باعث ایجاد
تغییرات زیادی در ساز و کار کارگروه های استانی و
همچنین تشکیلات صنفی دفاتر پیشخوان و به دنبال آن
تغییرات در کانون **کشوری** دفاتر پیشخوان و سلسله
تغییرات بعدی **تا زمان ایجاد (NGO)** و چالش هایی که
به دنبال آن تغییرات ایجاد می گردد خواهد شد لذا با
عنایت به اینکه در طی سالیان گذشته تلاش شده است تا
دفاتر پیشخوان ، کانون **کشوری و تشکلهای وابسته**
استانی و کارگروه های استانی به یک ثبات قابل قبول
برسند و دارای شناسنامه و هویت گردند این تغییرات
نه تنها کارگشائی باشد بلکه معضلات بسیاری را به
دنبال دارد. از جمله تغییراتی که به دنبال این اصلاح
بوجود خواهد آمد مربوط به بندهای ((ز)) و ((ل))
ماده ۱ ، بخشهایی از ماده ۶ و تغییری گردش کار ،
بخشهایی از ماده ۷ و گردش کار آن ، تغییری در متن
ماده ۹ و ۱۰ و تغییری که بواسطه تغییری در
دبیرخانه کارگروه
با توجه به واگذاری امور دبیرخانه در اکثر استانها به
تشکلهای صنفی به نوعی افزایش امور تصدی گری بخش
حاکمیتی و مغایر برنامه های کوچک سازی دولت است
ایجاد خواهد شد. اگر چه در آیین نامه جدید نیز
تغییراتی وجود دارد اما جهت گیری این تغییرات در
راستای تثبیت موقعیت و بهتر شدن شرایط **با هدف تقویت**
بخش نظارتی حاکمیت و واگذاری امور تصدی گری است.

۳- وزارت ارتباطات به عنوان یکی از **ارکان کارگروه**
راهبری کشور و نماینده آن (سازمان تنظیم مقررات) در
کارگروه های استانی حضور داشته و دارای حق رای است
لذا تغییری دبیرخانه و واگذاری مسئولیت این بخش به
وزارت ارتباطات با کارکرد اصلی وزارت که عمدتاً
تامین زیرساخت های مناسب ارتباطی برای تحقق واگذاری
خدمات دستگاههای اجرایی به دفاتر پیشخوان می باشد
در تضاد است این موضوع را می توان در خود آئین نامه
نیز ملاحظه کرد آنجا که در تبصره ۶ وزارت می پذیرد که
حتی موضوع ابلاغ آئین نامه ها و دستورالعمل ها و
ضوابط و معیارهای فنی و بررسی تقاضاهای صدور و تمدید

و لغو پروانه را به کارگروه استانی واگذار کند و ما در آئین نامه جدید این موضوعات را از وظایف وزارت کشور دیده ایم . که این امر همسو با مصوبات اخیر دولت در واگذاری امور به استانداران نیز می باشد .

۴-تغییر صنف پیشخوان و الزام به تشکیل تعاونی همانطور که گفته شد سلسله تغیریاتی را ایجاد خواهد کرد که نمی توان در این موضوع نقش مثبتی را متصور شد کما اینکه نقش کانون و تشکلهای صنفی نقش برنامه ریزی و حمایت از امور صنفی است و نقش تعاونی بیشتر نقش اقتصادی است که این دو در مغایرت با یکدیگر می باشد مگر آنکه دلایل توجیهی پیشنهاد دهندگان برای ایجاد این تغیریات قانع کننده بوده و مبنی بر خواست عمومی گردانندگان دفاتر پیشخوان باشد البته حسب اطلاع کانون کشوری دفاتر تعاونی سهامی را با نظارت وزارت تعاون و از طریق پذیره نویسی ایجاد نموده تا فعالیتهای اجرائی و اقتصادی دفاتر را به عنوان یک مکمل ساماندهی کند ولی تاکنون هیچ تمایلی از سوی نماینده کانون و یا اخباری دال بر جایگزینی تعاونی مذکور به کارگروه های تخصصی و استانی نرسیده است و این وزارتخانه با این تغیریات مخالف است .

۵-مهمترین مشکل و دغدغه دفاتر پیشخوان ، بحث واگذاری خدمات و عدم تمکین دستگاههای موضوع ماده ۵ خدمات کشوری از آئین نامه ابلاغی در خصوص تبدیل و واگذاری امور به دفاتر و ایجاد دفاتر موازی مانند سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح (ساتا) ، دفاتر تامین اجتماعی و پلیس به اضافه ۱۰ و ... و عدم برخورد قاطع با دستگاههای مذکور می باشد که عملا این طرح مهم را با چالش و چندگانگی مواجه نموده است و نکته دوم تمایل هزینه های کاهش تصدیهای بخش دولتی به مردم است که لازم است تا بخشی از این هزینه ها از محل صرفه جویی های دستگاههای خدمات دهنده تامین گردد لذا بهتر است تلاش همه دست اندرکاران بر این دو موضوع متمرکز گردد .

رونوشت :

جناب آقای محمودزاده معاون محترم برنامه ریزی ، توسعه
منابع و امور اقتصادی جهت استحضار

جناب آقای پدرام مدیرکل محترم دفتر حقوقی بازگشت به
نامه شماره ۲۹۸۵۶ مورخ ۹۲/۳/۵ جهت اطلاع