

با سلام و احترام؛

صورجلسه دوازدهم کمیته تخصصی دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی به شرح ذیل برای استحضار ارسال می گردد.

<p>۲- مکان برگزاری :</p> <p>معاونت نوسازی و تحول اداری</p>	<p>۱- شماره جلسه: ۱۲</p> <p>ساعت شروع: ساعت ۱۴:۳۰ خاتمه: ۱۶</p> <p>تاریخ برگزاری: ۱۳۹۱/۶/۲۸</p>
<p>دستور جلسه:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ارائه گزارش توسط نماینده پست بانک پیرامون نتیجه جلسه با بیمه معلم پیرامون بیمه تضامین و نتیجه بررسی مصوبه شورای عالی اشتغال پیرامون اعطای اعتبار برای ایجاد ۲۰۰۰ دفتر پیشخوان</li> <li>- ارائه گزارش توسط رییس دبیرخانه کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان پیرامون نحوه نظارت کارگروه استانی بر توزیع خدمات در دفاتر پیشخوان به طریقی که در هر دفتر در صورت امکان ۱۰ خدمت علاوه بر خدمات پست و مخابرات و پست بانک و همراه اول ارائه گردد و همچنین نتیجه بررسی وضعیت شرکت همفکران</li> <li>- بررسی پیشنهاد کانون دفاتر پیشخوان پیرامون دریافت کارمزد ارائه خدمات به جز حق سهم تخصیصی از خدمات تلفن ثابت و همراه کلیه اپراتورها</li> <li>- بررسی پیشنهاد کانون دفاتر پیشخوان پیرامون افزایش کارمزد ارائه خدمات سازمان ثبت احوال کشور</li> <li>- بررسی پیش نویس تفاهم نامه ارائه خدمات به دفاتر پیشخوان سازمان ثبت احوال کشور</li> </ul>	
<p>۴- اسامی حاضرین: آقایان بزرگیان معاون محترم نوسازی و تحول اداری، رضوانی (سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی)، رضی، شاهپری، لواسانی (معاونت نوسازی و تحول اداری)، شجاعان (وزارت کشور)، فلاح (کانون انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان)، خانم ناصری (ثبت احوال)، کرباسی معروف (دبیرخانه کارگروه راهبری)، دارستانی (بانک مرکزی)، علانیان (معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری)، خانم دانشمندی (معاون اداره اعتبارات بانک مرکزی)، بهرام حیدری (شرکت آب و فاضلاب استان تهران)،</p> <p>۵- اسامی غائبین: آقایان، غلامی (وزارت اموراتقتصادی و دارایی)، کثیری (پست بانک)</p>	
<p>دوازدهمین جلسه کمیته تخصصی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی پس از تلاوت آیاتی از کلام الله مجید با خیرمقدم جناب آقای بزرگیان آغاز گردید.</p>	
<p>- دستور اول، به دلیل عدم حضور نماینده پست بانک بخش اول دستور مطرح نگردید لکن بخش دوم آن موضوع اعطای</p>	

اعتبار برای تاسیس ۲۰۰۰ دفتر پیشخوان جدید موضوع مصوبه شورای عالی اشتغال مطرح و نماینده بانک مرکزی اعلام داشتند چنانچه موضوع بر اساس ضوابط و مقررات باشد از طرف بانک مرکزی بلامانع است ولیکن بانک مرکزی هیچ پرداختی را در این خصوص متقبل نگردیده و تمامی آن بایستی از اعتبارات پست بانک تامین گردد همچنین در جلسه ای که قبلا با حضور جناب آقای رویانیان برگزار شد ایشان اعلام نمودند که پست بانک صد در صد اعتبار را تقبل می نماید. در نهایت مقرر شد موضوع از طریق تشکیل جلسه توسط دبیرخانه کارگروه با حضور نمایندگان بانک مرکزی، پست بانک و کمیته تخصصی بررسی و گزارش مبسوطی برای معاون اول محترم رییس جمهور تهیه شود.

- نماینده کانون دفاتر پیشخوان پیشنهاد نمودند که موضوع از طریق مشارکت بانک توسعه تعاون نیز پیگیری شود که نماینده اداره اعتبارات بانک مرکزی اضافه نمودند که در صورت موافقت بانک توسعه تعاون نیازی به مصوبه شورای عالی اشتغال نیست و طرفین می توانند با امضای تفاهم نامه موضوع را پیگیری نمایند. مقرر شد موضوع از طریق کانون دفاتر پیشخوان پیگیری شود.

- ضمنا با توجه به اعتراض نماینده کانون دفاتر پیشخوان و شرکت آب و فاضلاب مبنی بر اخذ وجوه نقد قبوض توسط پست بانک و عدم استفاده از سیستم های پرداخت الکترونیکی که منفعتی را برای پست بانک داشته و بعضا مشکلاتی را برای دفاتر و مردم ایجاد نموده است مقرر شد از نماینده پست بانک و بانک مرکزی و شرکت آب و فاضلاب و کانون دفاتر پیشخوان در جلسه آتی کمیته تخصصی دولت الکترونیک و فرایندهای بین سازمانی دعوت و پست بانک گزارشی از خدمات الکترونیکی و نحوه دریافت و پرداخت الکترونیکی خود ارائه نماید.

- دستور دوم: موضوع واگذاری ۱۰ خدمت علاوه بر خدمات عادی به دفاتر پیشخوان و موضوع شرکت همفکران مطرح شد که رییس دبیرخانه کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان اظهار نمودند به همه کارگروه های استانی اعلام کردیم برای ۱۰ خدمت اولویت به دفاتری که خدمات کمتری دارند داده شود البته بعضی از دفاتر توان ارائه ۱۰ خدمت را ندارند و بایستی تقویت شوند ضمن اینکه با توجه به عدم امضای تفاهتنامه جدید در سال ۹۱ خدمت جدیدی نیز واگذار نشده است. همچنین پیرامون شرکت همفکران با توجه به بالا بودن حجم تراکنش و اخذ ۱۳۰۰ تومان از هر تراکنش مقرر شد با برگزاری جلسه با شرکت مذکور، سازمان امور مالیاتی و کانون پیشخوان موضوع مورد تجدید نظر قرار گیرد.

- همچنین نماینده کانون اظهار داشت در حال آماده سازی فرم های الکترونیکی خدمات جهاد کشاورزی هستیم و ۱۸ خدمت بورس نیز در حال واگذاری است و خدمات بلیط ایرتور نیز واگذار شده است و تا پایان مهر ماه ۲۰۰ خدمت الکترونیکی از طریق درگاه به دفاتر پیشخوان واگذار خواهیم نمود. مقرر شد گزارش مشروح ۲۰۰ خدمت با جزئیات کامل برای طرح در کارگروه راهبری به دبیرخانه ارسال شود تا پس از بررسی جشنواره ای به این منظور برگزار گردد.

- دستور سوم: بررسی پیشنهاد کانون دفاتر پیشخوان پیرامون دریافت کارمزد ارائه خدمات به جز حق السهم تخصصی از خدمات تلفن ثابت و همراه کلیه اپراتورها مطرح و با عنایت به اینکه امکان ایجاد دوگانگی قیمت در دفاتر و مراجعه مردم به دفاتر مخابراتی که این کارمزد را اخذ نمی نمایند بیشتر می شود موضوع مورد تصویب قرار نگرفت.



- همچنین مقرر شد طی بخشنامه ای از طرف دبیرخانه کارگروه راهبری به کلیه کارگروه های استانی ابلاغ گردد کلیه نرخ گذاری ها پیرامون کارمزد و حق الزحمه برای خدمات ملی قطعا با تصویب کمیته تخصصی دفاتر پیشخوان صورت پذیرد و با پیشنهاد نماینده وزارت کشور این نرخ ها سقف قیمت بوده و برای استان ها ضریب اعلام گردد تا همانند محاسبه مبالغ قبوض آب و برق امکان تعدیل قیمت وجود داشته باشد. و برای خدمات استانی در قالب فرم ذیل خدمات احصاء و نرخ گذاری و برای تصویب در کمیته تخصصی ارسال گردد تا پس از تصویب در این کمیته برای اجرا به کارگروه های استانی ابلاغ گردد.

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت (ملی - استانی)	تعرفه	حق الزحمه	کارمزد
------	------------	----------------------------	-------	-----------	--------

- همچنین نماینده کارگروه راهبری اعلام نمود مطابق مصوبه شورای عالی اداری مقرر شد ۳۲ خدمت به دفاتر پیشخوان واگذار گردد که پرداخت مالیات نقل و انتقال املاک یکی از این خدمات بود که سازمان امور مالیاتی در حال واگذاری این خدمت به دفاتر اسناد رسمی می باشد و لذا استدعای اعاده آن به دفاتر پیشخوان را داشت که موضوع مورد بررسی قرار گرفت و مقرر شد از طرف دبیرخانه فرایند مستند شده و کلیه خدمات احصاء شود و سپس با تشکیل جلسه و دعوت از آقای شادمش، نماینده شورای عالی استان ها، نماینده کانون پیشخوان، نماینده سازمان امور مالیاتی و نماینده کمیته تخصصی موضوع بررسی و تصمیم گیری شود. همچنین مقرر شد کانون دفاتر پیشخوان نسبت به مکانیزه کردن استعلام مفاصا حساب شهرداری بررسی های لازم را انجام و نتیجه را برای اخذ تصمیم و اعلام به سازمان امور مالیاتی به کمیته تخصصی اعلام نمایند.

- دستور چهارم: بررسی پیشنهاد کانون دفاتر پیشخوان پیرامون افزایش کارمزد ارائه خدمات سازمان ثبت احوال کشور مطرح و پس از توضیحات نماینده ثبت احوال و کانون پیشخوان مقرر شد بدو کمیته ای تحت عنوان کمیته نرخ گذاری خدمات دفاتر پیشخوان با مسئولیت جناب آقای شجاعان و حضور آقایان فلاح، رضی، کرباسی معروف، نماینده کارگروه اجرایی، نماینده کمیته نظارت و نماینده دستگاه مربوط در وزارت کشور تشکیل و نسبت به بررسی نرخ کارمزد پیشنهادی دستگاه ها اعلام نظر نموده نتیجه را برای تصویب به کمیته تخصصی اعلام نمایند.

- ضمنا با توجه به گزارش نماینده کانون دفاتر پیشخوان شرکت خدمات همراه اول اقدام به قطع خدمات خود از دفاتری که خدمات سایر اپراتورها را ارائه نمایند نموده که مقرر شده درخصوص موضوع مکاتبه لازم با شرکت خدمات همراه اول صورت پذیرد.

- همچنین پیشنهاد کارمزد ۲۲ خدمت (فهرست پیوست) شرکت آب و فاضلاب کشور که با هماهنگی کانون دفاتر پیشخوان تهیه شده بود مطرح و به اتفاق آراء مورد تصویب قرار گرفت.

- **تصمیمات متخذة:**
- تشکیل جلسه توسط دبیرخانه کارگروه با حضور نمایندگان بانک مرکزی، پست بانک و کمیته تخصصی پیرامون بررسی نحوه تامین اعتبار برای ایجاد ۲۰۰۰ دفتر جدید پیشخوان و تهیه گزارش برای معاون اول محترم رییس جمهور.
- دعوت از نمایندگان پست بانک، بانک مرکزی، شرکت آب و فاضلاب و کانون دفاتر پیشخوان در جلسه آتی کمیته تخصصی دولت الکترونیک و فرایندهای بین سازمانی و ارائه گزارش پست بانک از خدمات الکترونیکی و نحوه دریافت و پرداخت الکترونیکی.
- بخشنامه به استان ها پیرامون فرایند نحوه محاسبه نرخ حق الزحمه و کارمزد خدمات.
- تشکیل کمیته نرخ گذاری خدمات دفاتر پیشخوان با مسئولیت جناب آقای شجاعان و حضور آقایان فلاح، رضی، کرباسی معروف، نماینده کارگروه اجرایی، نماینده کمیته نظارت و نماینده دستگاه مربوط در وزارت کشور.
- ابلاغ تعرفه خدمات شرکت آب و فاضلاب کشور

والسلام



ع/