



کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان  
خدمات دولت و بخش عمومی کشور  
(مجری درگاه پیشخوان دولت)

تاریخ: ۱۳۹۷/۲/۱۵  
شماره: ۹۷/۶۷/ص  
پیوست:  
ندارد

## جناب آقای دکتر حسن روحانی

### ریاست محترم جمهوری

با سلام

احتراماً پس از انتخابات سال ۱۳۹۲ با شور و شوق فراوان از توجه دولت تدبیر و امید به زحمتکشان عرصه خدمت‌رسانی الکترونیک در سطح کشور و شعارهای زیبای توسعه بخش خصوصی امید آن داشتیم تا مشکلات دفاتر پیشخوان خدمات دولت که با استناد به محبت‌های حضرت‌عالی در مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۰۶/۱۰ ساختار مناسب‌تری یافته بودند بر طرف گردد، مشکلاتی همچون تسریع در واگذاری خدمات از سوی دستگاه‌های اجرائی، اصلاح شیوه نرخ‌گذاری و بهبود فرآیند نرخ تمام شده دفاتر، تسهیل امور و کاهش فرآیند بروکراتیک در این حوزه که بارها در سخنرانی‌های جنابعالی مورد تأکید قرار گرفت.

متأسفانه در این میان شرکت پست جمهوری اسلامی بعنوان رقیبی جدی از ابتدای تأسیس دفاتر پیشخوان دولت و بر خلاف اصل ۴۴ قانون اساسی که در رقابت با این شبکه نوساختار و چابک می‌دید که نمی‌تواند عرصه رقابت را طی نماید با تلاش‌های فراوان سعی نمود که بحث مجری درگاه الکترونیکی دفاتر را تصاحب نماید و از این راه با استناد به گزارش مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی با اخذ حق واسطه-گری که در سنوات قبل نیز دفاتر کشور مبتلا به آن بودند این امر را مدیریت نماید. اگرچه رقابت این مجموعه محترم را پذیرفتیم و اصل رقابت را امری منطقی برای فعالیت قرار دادیم اما این حریف با قدمت پس از جدا شدن خدمات تأییدیه تحصیلی از پست با استناد به تفاهمنامه ریاست جمهوری با وزارت آموزش و پرورش که منجر به فرآیند الکترونیکی، کاهش تردهای شهری و ارتقاء کیفیت خدمات گردید



در هماهنگی با کمیسیون صنایع مجلس برنامه اصلاح قانون دفاتر پیشخوان خدمات دولت به بهانه بهبود وضعیت کسب و کار دفاتر را رقم زد و نه رقابت که حذف مجموعه مستقل پیشخوان برخلاف روال جاری موضوع استقلال دفاتر پیشخوان خدمات دولت بخش خصوصی در تبصره ۲ ماده ۲۶ اساسنامه شرکت پست درج گردید و مقرر شد شرکت پست متولی امر دفاتر شود. این امر با اعتراض انجمن های صنفی کشور در مجلس و با مساعدت جناب آقای فولادگر نماینده محترم مجلس شورای اسلامی تبدیل به سازمان تنظیم مقررات گردید و در انتهای متن این بند با استناد به نگرانی نمایندگان دفاتر از مدیریت شرکت پستی دولتی که زیرمجموعه وزارت ارتباطات بود با تأکید به رعایت اصل ۴۴ قانون اساسی به تصویب رسید. متأسفانه این فرآیند و مصوبه که اساساً در نحوه تدوین و تصویب آن اشکال وارد بود با دور خوردن قانون تبدیل به معاونتی بنام معاونت پستی در سازمان تنظیم مقررات گردید و شخصی که ۱۲ سال در مقابله با دفاتر در شرکت پست فعالیت کرده بود به مسئولیت این حوزه گمارده شد.

ظاهراً مأموریت ایشان نابودی تمام ساختارهای ایجاد شده و تجزیه دفاتر پیشخوان خدمات دولت بود که با سرمایه های کوچک خود نسبت به تأسیس شرکتی در سطح کشور اقدام نموده بودند و با ایجاد زیرساخت های مورد نیاز دستگاه های اجرائی نسبت به برونسپاری خدمات در جهت بقای دفاتر اقدام می نمودند که آثار گزارشات آن در سازمان محترم امور اداری و استخدامی موجود است.

در این خصوص در ابتدا با پیدا کردن چند دفتر و انجمن نسبت به سناریوسازی و ایجاد فضای تفرقه در شبکه دفاتر پیشخوان دولت اقدام نمودند و بعد با زدن تهمت دزدی و سوءاستفاده و انحصار که البته پس از بررسی و تحقیق و تفحص انجام شده از سوی جناب آقای قاضی پور و مسئولین مربوطه چیزی ثابت نشد و



کانون انجمن های کارفرمایان دفاتر پیشخوان  
خدمات دولت و بخش عمومی کشور  
(مجری درگاه پیشخوان دولت)

تاریخ: ۱۳۹۷/۲/۱۵  
شماره: ۹۷/۶۷/ص  
پیوست:  
ندارد

با همین فضا سازی نسبت به حذف مرحله های انجمن ها و کانون از آیین نامه تا حذف درگاه ایجاد شده که با مصوبه شورای عالی اداری و با امضای جناب عالی روی آن سرمایه گذاری سنگینی از محل سرمایه های دفتر کشور انجام شده بود صورت پذیرفت و انتقال آن به سازمان تنظیم مقررات که امری تصدی گری است اقدام نمودند و این در حالی بود که بارها اعلام شد که آمادگی ارائه سامانه های نظارتی و سیاست گذاری برای سازمان وجود دارد.

امروز دفاتر و انجمن های صنفی کشور سرخورده از امید و آرزوهای خود برای ارتزاق شاغلین این حوزه که مورد تأکید مقام معظم رهبری نیز می باشد با تعبیر وارونه یک رویا مواجه اند جریانی که از اصل ۴۴ قانون اساسی بعنوان ابزاری برخلاف مفهوم واقعی آن در سطح مدیریتی معاونت پستی سازمان تنظیم مقررات بهره می برد.

جناب آقای رئیس جمهور علی رغم پیگیری های کانون کشوری انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت در فضائی حقوقی و منطقی که در مکاتبات متعدد به مسئولین ارسال شده و سوابق آن موجود است هیچ نتیجه قابل اتکائی تحقق نیافته است و امروز با آئین نامه ای به مراتب ضعیف تر از آئین نامه قبلی و حذف تشکیلات صنفی از متن آئین نامه روبروئیم، هیچکدام از مشکلات دفاتر حل نشده و وضعیت معیشت آنها به نسبت گذشته بهبود نیافته است.

دفاتر پیشخوان علی رغم فشار فراوان با درک موقعیت کشور در شرایط چند ماه اخیر و با هدف جلوگیری از سوءاستفاده دشمنان نظام سکوت اختیار کرده اند ولی نمی توان با این روند که تجارت های دیگری را به نفع مجموعه های خاص سناریوسازی می کنند و دفاتری که زندگی و سرمایه خود را در این راه قرار داده اند



کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان  
خدمات دولت و بخش عمومی کشور  
(مجری درگاه پیشخوان دولت)

تاریخ: ۱۳۹۷/۲/۱۵  
شماره: ۹۷/۶۷/ص  
پیوست:  
ندارد

وجه المصلحه قرار داد و دفاتر ناامید دیگر رمقی برای ادامه حیات ندارند و دیگر نمی شود آنها را کنترل نمود اینک دفاتر از شرایط حاضر خسته شده اند و دیگر بخشنامه ها و آئین نامه هایی که با دید دولتی تدوین می شود و هیچ ضمانتی ندارد مشکل آنها را حل نمی کند، فلذا انتظار رسیدگی عاجل در این خصوص دارند که عبارتند از:

۱. تغییر فوری معاونت پستی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و گماردن فردی بی طرف و خارج از حوزه فعالیت های پستی به این سمت با درک مناسب از وضعیت دفاتر و آشنا به حوزه کسب و کار در محیط واقعی.

۲. اصلاح آیین نامه ابلاغی به شماره ۶۶۱۱/ت/۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۸ و تأکید به حضور تشکیلات صنفی اعم از کانون و انجمن های صنفی برای مشارکت و تصمیم گیری در کمیته نرخ گذاری و سایر کارگروه های مربوطه در سطح استانی و ملی مرتبط به آنها در این خصوص.

۳. اصلاح و ابلاغ شیوه نرخ گذاری خدمات متناسب با قیمت تمام شده و هزینه های دفاتر که بیش از دو سال است دست به دست می شود.

۴. رفع مشکل دفاتر موازی و یکپارچه شدن آنها مانند تأمین اجتماعی - بهداشت - خدمات الکترونیک شهر و ... که هر روز مانند قارچ می رویند.

۵. تخصیص فرصتی به نمایندگان این تشکیلات جهت ارائه توضیحات و اخذ رهنمودهای اجرایی و

فوری



کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت  
خدمات دولت و بخش عمومی کشور  
(مجری درگاه پیشخوان دولت)

تاریخ: ۱۳۹۷/۲/۱۵  
شماره: ۹۷/۶۷/ص  
پیوست: ندارد

بدیهی است در صورت عدم توجه به انتظارات اعلام شده و با توجه به مذاکرات متعدد، امکان کنترل دفاتر وجود نداشته و تبعات ناشی از اقدامات دفاتر اعم از تجمع و... با توجه به مسیرهای قانونی طی شده مطابق صورتجلسه نمایندگان کشوری دفاتر (تصویر پیوست) متوجه مسئولین محترمی خواهد بود که این شرایط را فراهم نموده‌اند.

من ... التوفیق  
محمدرضا حاجی صادقی  
رئیس هیأت مدیر کانون



رونوشت: دفتر مقام معظم رهبری جهت استحضار پیرو گزارشات ارائه شده قبلی و جلسات حضوری برگزار شده جناب آقای دکتر لاریجانی - ریاست محترم مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و دستور برای اصلاح و تدوین قانون مستقل دفاتر پیشخوان دولت در قالب سازمان نظام پیشخوان خدمات الکترونیک که قبلا پیش نویس آن در کمیسیون اجتماعی مجلس تدوین و تقدیم شده بود و مراعا ماند.  
جناب آقای دکتر جهانگیری معاون اول محترم رئیس جمهور جهت استحضار و دستور رسیدگی  
جناب آقای دکتر علوی وزیر محترم اطلاعات جهت استحضار.  
جناب آقای مهندس جهرمی وزیر محترم ارتباطات جهت استحضار و دستور اقدام عاجل  
جناب آقای فولادگر نماینده محترم مجلس شورای اسلامی و رئیس کمیسیون اصل ۴۴ قانون اساسی جهت استحضار و رسیدگی