

فرایند اتصال دفاتر پیشخوان دولت به شبکه پیشخوان

فرایند اتصال دفاتر پیشخوان دولت به بستر امن شبکه پیشخوان (SIN) به شرح زیر می باشد:

- (۱) در قدم اول، دفاتر باید نسبت به اعلام شماره خط و مشخصات کامل دفتر، مطابق جدول زیر، به انجمن صنفی استان خود، اقدام نمایند(دفاتر استان تهران جهت اعلام مشخصات با شماره ۸۸۷۳۰۱۴۰ داخلی ۱۱۳ تماس حاصل فرمایند):

ردیف	کد دفتر	استان	شهرستان	شماره تلفن اینترنت	کد پستی	آدرس پستی	شماره تماس ثابت	آدرس ایمیل	نام مسئول هماهنگی دفتر	شماره موبایل مسئول هماهنگی

توجه: شماره تلفن اینترنت معرفی شده باید دارای ویژگیهای زیر باشد :

- خط دیجیتال PCM نباشد و اصطلاحاً "خط مسی" باشد .
- بر روی این خط هم اکنون اینترنت فعال نباشد و یا اینترنت مخابراتی با مجوز دفتر برای تبدیل به اینترنت و قطع اینترنت فعلی باشد.
- مالکیت آن در اختیار مسئول و یا مالک دفتر باشد .
- اکیدا توصیه می گردد دفتر از معرفی افرادی به عنوان مسئول هماهنگی، که تلفن های خود را پاسخگو نیستند و یا در ماموریت و مرخصی بسر می برند، خودداری ورزند.

(۲) لیست مشخصات دفاتر متقاضی، به صورت فایل Excel از سوی انجمن صنفی به نماینده کانون کشوری ارسال می گردد. در نهایت لیست دفاتر نیز از سمت کانون کشوری به مخابرات ایران اعلام خواهد شد.

توجه: از اعلام دفاتری که مشخصات آنها ناقص می باشد، به مخابرات ایران معذوریم.

(۳) نماینده مخابرات با مسئول هماهنگی تماس گرفته و جهت برقراری ارتباط به دفتر مراجعه خواهند کرد. دفتر زمانی باید خط را تحویل بگیرد و رسید تحویل را امضاء نماید که مودم و خط توسط پیمانکار مخابرات نصب گردیده و IP : ۱۰.۲۱.۲۴۳.۱۲۱ از محل دفتر Ping گردد. همچنین می بایست نام کاربری و رمز اینترنت و IP ثابت از سمت مخابرات در اختیار دفتر قرار داده شود. (توجه نمایید که تحویل خط بمنزله تاریخ شروع آبونمان می باشد)

فرایند اتصال دفاتر پیشخوان دولت به شبکه پیشخوان

۴) پس از برقراری ارتباط اینترنتی، نماینده مخابرات آی پی ۱۰.۲۱.۲۴۳.۱۲۱ را در مرورگر وارد نموده و فرم الکترونیکی را تکمیل و ارسال نمایند. پس از آن، نام کاربری و رمز کانکشن اتصال به شبکه پیشخوان، به شماره تلفن همراه اعلام شده، پیامک خواهد شد.

توجه: نام کاربری و پسورد، نسبت به حروف بزرگ و کوچک حساس می باشد.

۵) دفتر می بایست در انتهای صفحه ۱۰.۲۱.۲۴۳.۱۲۱، از قسمت تنظیمات شبکه پیشخوان، فایل تنظیمات شبکه و راهنمای اتصال را دانلود کرده و نسبت به نصب و اتصال کانکشن مربوطه اقدام نمایند.

توجه: برای خدمات ارائه شده از سامانه epishkhan.ir (مالیات بر مشاغل خودرو و استعلام ثبت احوال) میبایست کانکشن SSTP نصب گردد.

جهت انجام خدمت کارت ملی هوشمند، کانکشن PPTP نصب میگردد.

۶) پس از اتصال کانکشن مربوطه ارتباط دفتر در شبکه پیشخوان برقرار می باشد. دفتر به سامانه epishkhan.ir وارد شده و پس از Login، بر روی آیکن خدمت مربوطه کلیک نماید.

توجه:

- در صورتی که ارتباط دفتر با شبکه پیشخوان (SIN) برقرار باشد، پس از ورود به سامانه epishkhan.ir در نوار آبی رنگ پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه پیشخوان برقرار شده است" نمایش داده میشود.
- در صورتی که دفتر از طریق اینترنت وارد سامانه epishkhan.ir شود (زمانی که کانکشن مربوطه وصل نباشد)، کاربر پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه اینترنت برقرار شده است" را مشاهده می نماید.
- در صورتی که دفتر از طریق اینترنت وارد سامانه epishkhan.ir شود، کاربر پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه اینترنت برقرار شده است" را مشاهده می نماید.