

شماره:

تاریخ:

بسمه تعالی

تفاهم نامه

ارائه سرویس دیتا بر روی بستر های سیم، FTTX و فیبر دسترسی

پیرو قرارداد شماره Fci/۹۲/۰۰۰۵ مورخ ۹۲/۰۷/۲۳ در خصوص ارائه خدمات دیتا توسط شرکت مخابرات ایران به فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان و با توجه به توافق صورت گرفته بین طرفین مقرر گردید از تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۰۱ تا زمان مبادله قرارداد جدید سرویس ها و تعرفه خدمات موضوع قرارداد مذکور مطابق جدول ذیل اصلاح گردد. لازم به ذکر است تاریخ شروع قرارداد جدید (که در درست اقدام می باشد) نیز مطابق با تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۰۱ خواهد بود.

ماده ۱- موضوع تفاهم نامه

مشخصات سرویس	
نوع قرارداد:	<input type="checkbox"/> خانگی - <input checked="" type="checkbox"/> متمرکز
سطح سرویس (SLA):	<input type="checkbox"/> برنز - <input checked="" type="checkbox"/> نقره - <input type="checkbox"/> طلا - <input type="checkbox"/> الماس
نوع پرداخت:	<input type="checkbox"/> پیش پرداخت - <input checked="" type="checkbox"/> پرداخت دوره ای
پرداخت کننده صورتحساب:	<input type="checkbox"/> طرف دوم - <input checked="" type="checkbox"/> نقاط انتهایی
نیاز آموزشی در CRM استانی:	<input type="checkbox"/> دارد - <input checked="" type="checkbox"/> ندارد
پرداخت کننده صورتحساب:	<input type="checkbox"/> طرف دوم - <input checked="" type="checkbox"/> نقاط انتهایی
شرایط پیشنهادی جدید	
موضوع	سرویس
فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان	اینترانت Adsl با پهنای باند ۴M up to ۲M حجم ماهیانه ۲۷۴G
	اینترانت Adsl با پهنای باند ۴M up to ۸M و حجم ماهیانه ۵۴۸G
	اینترانت Adsl با پهنای باند ۱۶M up to ۸M و حجم ماهیانه ۱۰۹۷G
	اینترانت Adsl با پهنای باند ۱۶M up to ۱۶M و حجم ماهیانه ۲۱۹۴G
	اینترانت متقارن ۲M
	اینترانت متقارن ۴M
	اینترانت متقارن ۸M
	۲M MPLS
	۴M MPLS
۸M MPLS	
تعداد نقاط موضوع قرارداد	آبونمان ماهیانه (ریال)
۷,۰۰۰	۵۹۰,۰۰۰ ۱,۰۱۶,۰۰۰ ۲,۰۱۴,۰۰۰ ۴,۰۰۸,۰۰۰ ۸,۰۹۶,۰۰۰ ۱۵,۶۶۸,۰۰۰ ۲۲,۴۰۰,۰۰۰ ۱۲,۰۸۰,۰۰۰ ۲۲,۴۰۰,۰۰۰ ۳۲,۰۰۰,۰۰۰
نوع بستر ارائه سرویس های نامتقارن:	<input type="checkbox"/> فیبر دسترسی - <input checked="" type="checkbox"/> FTTX - <input checked="" type="checkbox"/> سیم
نوع سیستم انتقال سرویس های نامتقارن:	<input type="checkbox"/> ADSL - <input checked="" type="checkbox"/> VDSL - <input type="checkbox"/> G.
نوع بستر ارائه سرویس متقارن:	<input type="checkbox"/> فیبر دسترسی - <input checked="" type="checkbox"/> FTTX - <input checked="" type="checkbox"/> سیم
نوع سیستم انتقال سرویس های متقارن:	<input type="checkbox"/> ADSL - <input type="checkbox"/> VDSL - <input checked="" type="checkbox"/> G.
<ul style="list-style-type: none"> - در هر یک از بسته های فوق حداقل یک Static Ip قابل استفاده ارائه خواهد شد. هرگونه تغییر در رنج IP قبل از اعمال اطلاع رسانی خواهد شد. - در سرویس های نامتقارن، در صورت وجود بستر FTTX فعال در محل مورد تقاضا، برقراری سرویس بر روی بستر FTTX بلامانع می باشد. - در سرویس های نامتقارن، در صورت عدم امکان ارائه سرویس بر روی پورت ADSL و وجود امکانات جهت واگذاری سرویس بر روی پورت VDSL و همچنین موافقت کاربران انتهایی، واگذاری سرویس بر روی پورت VDSL بلامانع می باشد. - در سرویس های متقارن در صورت عدم وجود بستر ارتباطی، هزینه ایجاد بستر ارتباطی (سیم مسی، FTTX و فیبر دسترسی) به صورت جداگانه اخذ خواهد شد. 	



شرکت مخابرات ایران
(۲۴ ماه)

ماده ۲- تذکرات

- ۲,۱. در سرویس های MPLS و اینترنت متقارن، دایری خدمات منوط به پرداخت وجوه اولیه (معادل یک ماه و پانزده روز تعرفه ماهانه سرویس) است که تا زمان برقراری خدمات و رعایت مفاد آیین نامه های تقاضا و اشتراک، عرضه خدمات ارتباطات داده ها و دستورالعمل های اجرایی صادره نزد شرکت مخابرات ایران خواهد ماند.
- ۲,۲. هزینه رانژه یک بار در ابتدای دایری مبلغ ۶۰۰,۰۰۰ ریال اخذ خواهد شد.
- ۲,۳. صورتحساب دوره ای برای سرویس اینترنت نامتقارن بر روی قبوض تلفن کاربران انتهایی اعمال خواهد شد و برای سرویس های اینترنت متقارن و MPLS به صورت قبوض جداگانه برای کاربران انتهایی ارسال خواهد شد.
- ۲,۴. شرکت مخابرات ایران در طول مدت قرارداد جهت برقراری خدمات و حل مشکلات نقاط، از طریق مرکز پاسخگویی ۲۰۲۰ (برای اینترنت نامتقارن) و ۲۰۱۰ (برای اینترنت متقارن و MPLS) بصورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته در تمامی روزهای سال خدمات پشتیبانی ارائه می نماید و پس از اعلام خرابی، نسبت به رفع مشکل بوجود آمده اقدام می نماید.

ماده ۳- نشانی محل استقرار

مخابرات: تهران، بزرگراه شهید همت، ابتدای خیابان سردار جنگل، ساختمان مرکزی (دکتر وفا غفاریان)، کد پستی: ۱۴۷۶۶۵۶۷۶۳
فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان: تهران، خیابان ستارخان، خیابان پاتریس لومومبا، کوچه یکم، پلاک ۲، طبقه سوم، کد پستی: ۱۴۴۳۷۹۴۸۹۴

ماده ۴- تاریخ مبادله و نسخ تفاهم نامه

این تفاهم نامه در ۴ ماده و در دو نسخه تنظیم و در تاریخ به امضای طرفین رسید و از تاریخ امضاء و مبادله دارای اعتبار و برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

مهندس محمدی

مدیرعامل فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان

دکتر فلاح

رئیس هیات مدیره فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان

داود زارعیان

معاون تجاری مخابرات ایران