



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۱  
شماره: ۰۲/۱۸۶/ص  
پیوست: دارد

کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان  
خدمات دولت و بخش عمومی کشور  
(مجری درگاه پیشخوان دولت)

جناب آقای مهندس رضائی  
مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان تهران

با سلام  
احتراماً، پیرو نامه ۰۲/۱۱/ص مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۵ در خصوص راهکارهای بهبود وضعیت در دفاتر پیشخوان دولت در استان تهران مراتب زیر به عنوان پیشنهاد تقدیم می گردد:

- ۱- برگزاری جلسه ماهانه با فراخوان از دفاتر متقاضی اعضای انجمن استان و نمایندگان سازمان های برنامه و بودجه فناوری اطلاعات و سازمان تنظیم مقررات.
- ۲- جمع بندی مراتب و تهیه گزارش برای مسئولین مرتبط.
- ۳- برگزاری جلسات مشترک با دستگاه های اجرایی و خدمات دهندگان و اپراتورها اعم از پستی و تلفن همراه و ثابت در خصوص مسائل و مشکلات مطروحه و ایجاد رویه های بهینه با توجه تغییر تکنولوژی و شیوه ارائه خدمات از سوی دفاتر.
- ۴- بازبینی مفاد اصول حاکم، تطابق آن انتظارات روز و تدوین و تکمیل متن ارائه شده قانون.
- ۵- هماهنگی با کمیسیون و سازمان تنظیم مقررات در خصوص تدوین مفاد جدید با نظر اعضا.
- ۶- برگزاری ویدئو کنفرانس و وبینار به صورت استانی و کشوری با حضور مدیران کل فناوری اطلاعات سازمان برنامه و بودجه و تنظیم و مقررات مرتبط برای جمع بندی و بررسی راهکارهای برون رفت از شرایط حاضر.
- ۷- دیدار با نمایندگان مجلس شورای اسلامی مراجعه تعیین نرخ در راستای تسهیل و اثبات اشتغال ایجاد شده با تکنولوژی روز.
- ۸- تدوین برنامه های هم افزایی در راستای بهبود زیرساخت ها، کاهش هزینه ها و ارتقاء کیفیت خدمات رسانی به آحاد جامعه.
- ۹- تدوین سند چشم انداز از فعالیت شبکه دفاتر پیشخوان دولت در راستای نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و افزایش ظرفیت های تعامل پذیری آن با اسناد بالادستی.

امید است با درایت و دلسوزی عزیزان در پایتخت کشور الگویی نوین در جهت توسعه خدمات مبتنی بر دانش روز برای کشور فراهم گردد.

من... التوفیق  
علی فلاح  
دبیر کل کانون





کانون انجمن های کارفرمایی و دفاتر پیشخوان  
خدمات دولت و بخش عمومی کشور  
(مهری درگاه پیشخوان دولت)

جناب آقای مهندس رضائی

مدیر کل محترم فناوری اطلاعات و ارتباطات استان تهران

با سلام

احتراماً، ضمن تبریک فرارسیدن سال نو و تقارن آن با ماه مبارک رمضان، با عنایت به جایگاه ویژه استان تهران و تأثیرگذاری آن در کل کشور با دارا بودن نزدیک به ۳۰٪ دفاتر کل کشور متأسفانه جلسات کارگروه استان تهران صرفاً در حد کمیته رسیدگی به تخلفات خلاصه شده است و برنامه‌های توسعه‌ای و تعاملات با دستگاه و حتی ایجاد خدمات ارزش افزوده و نشستهای کارشناسی با حضور مدیران محترم سایر مناطق تحت پوشش سازمان تنظیم مقررات شمال شرق کشور صورت نپذیرفته است.

لذا پیشنهاد می‌شود ضمن هماهنگی در این خصوص و برگزاری جلسات مشترک و منظم حداقل ماهیانه نسبت به تدوین چشم انداز، ظرفیت‌های بهبود فرایندها، افزایش سطح کارایی و اثرگذاری دفاتر رفع مشکلات و دغدغه‌های آنها اقدام و برنامه ریزی مناسب صورت پذیرد.

در همین خصوص کانون انجمن‌های صنفی دفاتر پیشخوان دولت کشور آمادگی دارد با توجه به جایگاه کشوری خود و همچنین همزمانی ریاست انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت استان تهران نسبت به میزبانی و پیگیری امور اجرایی آن اقدام لازم را به مرحله اجرا بگذارد تا ضمن کاهش ترافیک کاری آن اداره کل محترم اثربخشی و شرایط مناسب‌تری برای تداوم فعالیت همکاران فراهم گردد. انعکاس نتیجه موجب امتنان است.

من ... التوفیق



رونوشت: انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت استان تهران - جهت اطلاع



شماره: ۱۵۸۴۱  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹  
پیوست: ندارد  
ساعت: ۱:۲۸



**جناب آقای مهندس جاویدی**  
**مدیر کل محترم منطقه شمال سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی**

باسلام

احتراما، با عنایت به مکاتبه شماره ۲/۱۱/ص مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۵ دبیرکل محترم کانون انجمن های کارفرمای دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور در خصوص برگزاری جلسات مشترک جهت افزایش سطح کارایی و اثربخشی دفاتر پیشخوان و رفع مشکلات و دغدغه های دارندگان پروانه فعالیت در استان، خواهشمند است دستور فرمائید به منظور بهره گیری مناسب از تشکیل جلسه پیرامون موضوع، نقطه نظرات و محورهای پیشنهادی آن منطقه برای طرح در جلسه مذکور را به این اداره کل منعکس تا پس از بررسی و جمعبندی؛ مراتب در نشست مشترک مورد بحث گفتگو واقع گردد.

م. شمس‌المنانی  
مدیرکل دفتر ارتباطات و امور بین الملل  
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

رونوشت:

جناب آقای فلاح حقیقی-دبیرکل محترم کانون انجمنهای کارفرمای دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور جهت آگاهی و اقدام مشابه

[www.ict.gov.ir](http://www.ict.gov.ir)

تهران خیابان شریعتی بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر) ورودی ۴ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - تلفن: ۸۸۱۱۴۰۱۲ - شماره: ۸۸۱۱۲۸۸۵



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان تهران

شماره: ۶۵/۱/۲۷۹۴۳  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۲۵  
پوست: ندارد  
ساعت: ۱۴:۴۰



جناب آقای مهندس جاویدی - مدیر کل محترم منطقه شمال سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی  
جناب آقای فلاح حقیقی - دبیر کل محترم کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و  
بخش عمومی کشور

باسلام

احتراما، پیرو مکاتبه شماره ۶۵/۸/۱۵۸۴۱ مورخ ۱۴۰۲/۲/۹ در خصوص برگزاری جلسات مشترک جهت افزایش سطح کارائی و اثر بخشی دفاتر پیشخوان و رفع مشکلات و دغدغه های دارندگان پروانه فعالیت در استان، به آگاهی میرساند: اولین جلسه هم اندیشی پیرامون موضوع در تاریخ ۱۴۰۲/۳/۱ ساعت ۹:۳۰ در محل این اداره کل تشکیل میگردد خواهشمند است در جلسه مذکور شرکت فرمائید.

رئیس رضائی  
مدیر کل و رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت  
بخش عمومی و ضروریاتی