



۱۴۰۲/۰۶/۱۱  
تاریخ:  
شماره:  
نامه  
پیوست:  
۷۸۷/۰۲/۶۷۷

# کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور (محترم درگاه پیشخوان دولت)

جناب آقای دکتر رئیسی  
ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران

با سلام

احتراماً، حضور جنابعالی در مسند ریاست جمهوری و پیگیری های شبانه روزی جنابعالی در حوزه های مختلف بارقه ای از امید را در دل اقتدار مختلف جامعه به خصوص اقتدار ضعیفتر ایجاد کرد به گونه ای که تا دورترین نقاط کشور هر بار در موضوعی ورود می کنید در حداقل زمان نتیجه دستورات جنابعالی بازتاب می یابد متسافانه علی رغم دستور جنابعالی با امضای ریاست محترم دفتر جناب آقای دکتر اسماعیلی، در مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۸ به شماره نامه ۱۶۵۱۱۴ (تصویر پیوست) و پس از گذشت بیش از ۸ ماه هیچ انفاق قابل لمسی نیفتاده است و این در حالیست که نزدیک به ۴ سال است تعریف خدمات دفاتر تغییر نکرده است و دائم درگیر یک نظام بروکراتیک شده ایم که از دفتر معاون اول به وزارت صمت و از وزارت صمت به سازمان حمایت از مصرف کنندگان و از آنجا به وزارت ارتباطات ارجاع می شویم جناب آقای رئیس جمهور، با این شرایط دفاتر پیشخوان یا باید تعطیل کنند و سرمایه شان از بین بروند و یا باید با مساعدت جنابعالی مشکلشان حل شود این عزیزان سوالشان همواره از ما این است " قیمت نان زیاد شد، قیمت خدمات قضایی زیاد شد، قیمت دفاتر اسناد رسمی زیاد شد چرا کسی به داد ما نمی رسد؟!" ما به صداقت شما ایمان داریم و مطمئنیم مشکل ما را حل خواهید نمود.

من ا... التوفيق

علی فلاح

دیبر کل کانون



رئیس دفتر

جمهوری اسلامی ایران  
دفتر رئیس جمهور

شماره: ۱۰۵۴۴۷  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۸  
ساعت: ۰۷:۱۶  
طبقه بندی:  
فوریت:

بسمه تعالیٰ

جناب آقای دکتر مخبر  
معاون اول محترم رئیس جمهور

سلام علیکم

احتراماً، پیرو نامه شماره ۱۵۷۲۵۳ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۹ و ۱۶۵۱۱۴ مورخ ۱۴۰۱/۹/۸ درخصوص «بیانیه روای انجمان‌های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور» به پیوست تصویر نامه شماره ۱۴۰۲/۶/۱۱ ادبيرکل محترم کانون انجمان‌های کارفرمایی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور و ضمیمه آن برای بررسی و طرح در جلسه ستاد تنظیم بازار ارسال می‌شود.

غلامحسین اسماعیلی

نماز ریاست جمهوری  
مدیریت مکاتبات  
واحد توزیع نامه‌ها

رونوشت:

- جناب آقای دکتر زارع پور وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات پیرو نامه شماره ۱۵۷۲۵۳ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۹ و رونوشت نامه شماره ۱۶۵۱۱۴ مورخ ۱۴۰۱/۹/۸ برای استحضار

- جناب آقای فلاح دبیرکل محترم کانون انجمان‌های کارفرمایی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور پیرو رونوشت نامه شماره ۱۵۷۲۵۳ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۹ و رونوشت نامه شماره ۱۶۵۱۱۴ مورخ ۱۴۰۱/۹/۸ برای اطلاع

رئیس دفتر

دفتر رئیس جمهور  
جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۱۵۷۲۵۳  
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۸/۲۹  
ساعت: ۱۱:۴۶  
طبخ‌بندی: عادی  
فوریت:

بسم الله الرحمن الرحيم

معاون اول محترم رئیس جمهور  
وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت  
وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات

جناب آقای دکتر مخبر  
جناب آقای دکتر فاطمی امین  
جناب آقای دکتر زارع پور

سلام علیکم

احتراماً، به پیوست تصویر نامه شماره ۱۴۰۱/۰۸/۲۵ دبیر کل محترم  
کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور و ضمیمه آن  
درخصوص «بیانیه رؤسای انجمن‌های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور» برای  
بررسی و پیگیری ارسال می‌شود.

غلامحسین اسماعیلی

رونوشت:

- جناب آقای فلاح دبیر کل محترم کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور برای  
اطلاع

رئیس دفتر

جمهوری اسلامی ایران  
دفتر رئیس جمهور

شماره: ۱۶۵۱۱۴  
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۰۸  
ساعت: ۱۲:۳۱  
طبقه بندی: عادی  
فوریت:

بسم تعالیٰ

جناب آقای دکتر مخبر  
معاون اول محترم رئیس جمهور

سلام علیکم

احتراماً، به پیوست تصویر نامه شماره ۱۴۰۱/۹/۶ مورخ ۱۴۷۷۰ کارفرمایی دفاتر پیشخوان فناوری اطلاعات و سوابق آن درخصوص «پاسخ به نامه کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور درباره بیانیه رؤسای انجمن‌های آن صنف» برای طرح در اولین جلسه ستاد تنظیم بازار ارسال می‌شود.

غلامحسین اسماعیلی

رونوشت:

- جناب آقای دکتر زارع پور وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات برای استحضار
- جناب آقای فلاح دبیرکل محترم کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور پیرو رونوشت نامه شماره ۱۵۷۲۵۳ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۹ همراه با تصویر نامه وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات برای اطلاع



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۹  
شماره: ۰۲/۱۶۹  
پیوست: دارد

## کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان

### خدمات دولت و بخش عمومی کشور (محترم دکاپیشخوان دولت)

جناب آقای نیازی

سرپرست محترم وزارت صمت و دبیر محترم ستاد تنظیم بازار

با سلام

احترامآ، با عنایت به پیگیری‌های متعدد و مکاتبات انجام شده با ریاست محترم جمهوری، معاون اول محترم ریاست جمهوری، وزیر محترم ارتباطات، استانداری‌های کشور و عدم حصول نتیجه در خصوص تصویب نرخ خدمات دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی کشور طی چهار سال گذشته متعاقباً مکاتبات صورت گرفته از سوی این عزیزان به شماره‌های ۱۵۷۲۵۳ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۹، ۱۶۵۱۱۴، ۱۴۰۱/۰۹/۰۸، ۱۶۹۴۶۸، ۱۴۰۱/۰۹/۱۴ مورخ ۱/۱۴۷۷۷۰، ۱۴۰۱/۰۹/۰۸ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۰ مورخ ۱/۷۷۳۸، ۱۴۰۱/۰۹/۰۶

برگ پیوست) متأسفانه با گذشته دو ماه از سال ۱۴۰۲ هیچ نتیجه و ابلاغیه‌ای از آخرین مصوبه سازمان حمایت از مصرف کنندگان در ستاد تنظیم بازار که مربوط به سال ۱۴۰۱ می‌باشد صورت نگرفت از همین روی و با توجه به درک شرایط خاص کشور و تحمل خسارت ناشی از این روند نمایندگان تشکل‌های استانی در ستاد دبیرخانه تنظیم بازار وزارت صمت حضور بهم رسانندند.

از همین روی تقاضا دارد تا نسبت به مراتب زیر اقدام عاجل مبذول و این جامعه خدمات رسان را از نگرانی و بحران نجات

بخشند:



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۹  
شماره: ۰۲/۱۶۹  
دارد پیوست:

## کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشگوان

### خدمات دولت و نجاش عمومی کشور (محتری در کاوه پیشگوان دولت)

۱- با توجه به گذشت ۴ سال از آخرین نرخ‌های ابلاغی بر اساس آخرین محاسبات انجام شده نرخ خدمات متناسب به جدول پیشنهادی برای سال ۱۴۰۲ بهنگام و ضمن تصویب حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه ابلاغ گردد.

۲- با عنایت به روال جاری و نظارت حوزه تخصصی سازمان حمایت از مصرف کنندگان بر نرخ گذاری سالیانه و حداکثر تا پایان فروردین نرخ خدمات متناسب با نرخ تورم توسط سازمان به نیابت از ستاد تنظیم بازار بهنگام و ابلاغ گردد.

۳- با عنایت به افزایش خدمات که متناسب با سایر خدمات مصوب می‌باشد نرخ خدمات متناظر توسط سازمان حمایت در حداقل زمان بررسی و جهت اجرا ابلاغ گردد.

۴- حضور نماینده تشكیل صنفی با هدف ارائه توضیحات در کنار نماینده‌گان محترم سازمان تنظیم مقررات و سازمان حمایت از مصرف کنندگان مطابق تاکیدات مقام معظم رهبری جهت مشارکت حداکثری بخش خصوصی صورت پذیرد.

با عنایت به شرایط خاص و نگران کننده دفاتر انعکاس نتیجه و رفع دغدغه‌ها مورد امتنان خواهد بود. (به پیوست جدول اکسل نرخ‌های بهنگام شده سال ۱۴۰۲ جهت تسهیل و تسريع در فرآیند تقديم می‌گردد.)

#### من ا... التوفيق

علی فلاح

دییر کل کانون



رئیس دفتر



جمهوری اسلامی ایران

دفتر رئیس جمهور

شماره: ۱۵۷۲۵۳  
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۸/۲۹  
 ساعت: ۱۱:۴۶  
طبقه‌بندی: عادی  
فوریت:

بسیه تعالیٰ

جناب آقای دکتر مخبر

جناب آقای دکتر فاطمی امین

جناب آقای دکتر زارع پور

سلام علیکم

احتراماً، به پیوست تصویر نامه شماره ۱۴۰۱/۰۸/۲۵ صورخ ۱/۷۷۳ کل محترم  
کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور و ضمیمه آن  
درخصوص «بیانیه رؤسای انجمن‌های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور» برای  
بررسی و پیگیری ارسال می‌شود.

فلاح بن امام علی

رونوشت:

- جناب آقای فلاح دبیرکل محترم کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور برای  
اطلاع

رئیس دفتر

جمهوری اسلامی ایران  
دفتر رئیس جمهور

بسم تعالیٰ

جناب آقای دکتر مخبر

معاون اول محترم رئیس جمهور

سلام علیکم

احتراماً، به پیوست تصویر نامه شماره ۱۴۰۱/۹/۶ مورخ ۱۴۷۷۰ وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات و سوابق آن درخصوص «پاسخ به نامه کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور درباره بیانیه رؤسای انجمن‌های آن صنف» برای طرح در اولین جلسه ستاد تنظیم بازار ارسال می‌شود.

فلاح‌خان اسماعیلی

نهاد ریاست جمهوری  
مدیریت مکاتبات  
 واحد توزیع نامه ۵

رونوشت:

- جناب آقای دکتر زارع پور وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات برای استحضار

- جناب آقای فلاخ دبیرکل محترم کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور پیرو رونوشت نامه شماره ۱۴۰۱/۸/۲۹ ۱۵۷۲۵۳ مورخ همراه با تصویر نامه وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات برای اطلاع

دفتر معاون اول  
رئیس



شماره: ۱۶۹۴۶۸  
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۱۴  
 ساعت: ۱۴:۲۸  
طبته بندی: عادی  
فوریت:

بسمه تعالیٰ

جناب آقای دکتر فاطمی امین

وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت

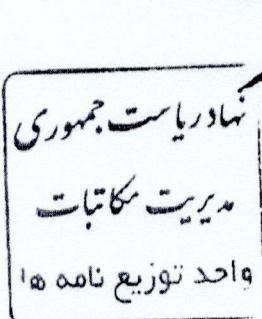
با سلام و احترام

نامه شماره ۱۶۵۱۱۴ مورخ ۱۴۰۱/۹/۸ ریس دفتر محترم ریس جمهور و ضمایم آن (تصاویر پیوست) درخصوص «ارسال مکاتبه وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات مبنی بر پاسخ به نامه کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور درباره بیانیه روسای انجمن های آن صنف و درخواست طرح آن در اولین جلسه ستاد تنظیم بازار»، به استحضار جناب آقای دکتر مخبر معاون اول محترم ریس جمهور رسید؛ پی نوشت ایشان به شرح ذیل ایفاد می گردد:

«جناب آقای دکتر فاطمی امین

با سلام - جهت اقدام لازم.»

محمد رضا محمد خانی



رونوشت:

- جناب آقای دکتر اسماعیلی ریس دفتر محترم ریس جمهور جهت استحضار
- جناب آقای دکتر زارع پور وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات جهت استحضار
- جناب آقای محرب
- جناب آقای فلاح دبیر کل محترم کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور

(I)

شماره: ۱۱۴۷۷۷۰  
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۰۶  
پست: دارد  
ساعت: ۰۸:۲۸



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات فناوری اطلاعات

وزیر  
پ

برادر گرامی جناب آقای دکتر اسماعیلی  
رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

موضوع: باسخ به نامه کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور درباره بیانیه رؤسای انجمن‌های صنفی این دفاتر  
سلام علیکم

بازگشت به نامه شماره ۱۵۷۲۵۳ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۹ در خصوص نامه کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور با موضوع بررسی «بیانیه رؤسای انجمن‌های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور» مبنی بر عدم افزایش تعریف خدمات دفاتر پیشخوان دولت، به استحضار می‌رساند با عنایت به مصوبه جلسه شماره ۲۷ ستاد تنظیم بازار درباره ضرورت هماهنگی با آن ستاد برای تغییر قیمت‌ها در مقررات جدید (مصطفی جلسه شماره ۳۳۴ مورخ ۱۴۰۱/۳/۲۹) کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در مورد افزایش تعرفه‌های یادشده، برای طرح و تصویب در ستاد مذکور ارسال شده، ولی تاکنون پاسخی دریافت نشده است؛ لذا خواهشمند است پیگیری بفرمایید که در اولین جلسه ستاد تنظیم بازار، این موضوع مورد بررسی و تصمیم‌گیری قرار گیرد.

پیش‌اپیش از همکاری جناب عالی سپاسگزارم.

عیسی زارع پور

دیرخانه مرکزی ریاست جمهوری

شماره ۱۶۲۸۷۳:

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۰۶

[www.ict.gov.ir](http://www.ict.gov.ir)

ساعت: ۱۲:۱۸

تهران، خیابان شریعتی، نرسیده به پل سپاهنلان، ورودی ۱۷، ساختمان رادیو، تلفن: ۸۸۱۱۷۶۲۲، نامبر: ۸۸۴۶۶۰۳۵، کدپستی: ۱۴۳۱۷۱۳۸۱۱

(P)

شماره: ۱۷۷۳۸  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۲۴  
پست: ندارد  
ساعت: ۹:۳۵



بیوگرافی اطلاعات این ایمیل  
دستگاه ایجاد کننده این ایمیل

وزیر

حجت الاسلام و المسلمین جناب آقای دکتر رئیسی (زید عزه)  
رئیس محترم جمهوری اسلامی ایران

موضوع: درخواست بازنگری در فرخ خدمات دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی گذشت

با سلام و احترام

بیرون‌نامه شماره ۱۴۰۱/۹/۶ مورخ ۱۴۰۲/۲/۲۳ اص مورخ ۱۴۰۲/۱/۸ مبنی بر درخواست بازنگری فرخ خدمات دولت و بخش عمومی کشور منتهی به نامه شماره ۱۴۰۱/۹/۶ مورخ ۱۴۰۲/۱/۸ مبنی بر درخواست بازنگری فرخ خدمات دفاتر مذکور با توجه به عدم تغییر تعریف این دفاتر طی ۴ سال گذشته. به استحضار می‌رساند با عنایت به مصوبه ساد تنظیم بازار مبنی بر ضرورت هماهنگی با آن ساد برای تغییر قیمت‌ها، از سال گذشته و پس از تصویب تعریف جدید دفاتر در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مرائب طی نامه شماره ۱۴۰۱/۵/۱۹ مورخ ۱۴۰۱/۵/۱۹ به ساد تنظیم بازار جهت طرح و تصویب در آن ساد ارسال شده ولی تا کنون پاسخی دریافت نشده است.

لذا با عنایت به اینکه عدم افزایش تعریف در چهارسال گذشته مشکلات عدیده ای را برای این صنف ایجاد کرده و این دفاتر را در معرض تعطیلی و بیکاری هزاران نفر قرار داده است، خواهشمند است در صورت صلاح‌حدید با تعریف مصوب سال گذشته کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات که مرجع قانونی تعریف گذاری در این بخش است موافقت فرماید.

عیسی ذارع بور

[www.ict.gov.ir](http://www.ict.gov.ir)



(ش)

وزارت کشور

## استاداری خراسان جنوبی

### استادار

شماره: ۲۵/۱/۶۱۴۶

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵

پوست:

سال: ۱۴۰۲؛ ماه: فروردین؛ روز: ۰۵

جناب آقای دکتر نظر

معاون اول محترم رئیس جمهور و رئیس ستاد تنظیم بازار کشور

موضوع: دستور تسریع در بروسی و تصویب تعریفه های پیشنهادی از اله خدمات در دفاتر پیشخوان دولت

بامداد

احتراماً: حمایتگووند که مستحضرید تعریفه پیشنهادی جدید از اله خدمات در دفاتر پیشخوان دولت بس از بروسی در کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطلات رادیویی، برای اعلام نظر و تصویب به ستاد تنظیم بازار کشور ارسال گردیده است.

با عنایت به نارضایتی موجود آمده و همچنین بیکاری ها و درخواست های مذکور در خصوص تسریع در تعیین تکلیف تعریفه های جدید و با در نظر گرفتن عدم ابلاغ تعریفه خدمات از سال ۱۳۹۹ علی رغم رسید و افزایش هزینه های دفاتر پیشخوان دولت مانند افزایش اجاره بهای و افزایش ترخ دستمزد طی سال های گذشته و همچنین بالارفتن سایر هزینه های جاری دفاتر از جمله هزینه های مرتبط با تهیه اقلام و ملزومات اداری، خواهشمند است دستور فرماید با توجه به گذشت حدود ۳ سال از عدم ابلاغ تعریفه های جدید و در راستای افزایش رضابتمندی، جلوگیری از تبسیع حقوق دفاتر پیشخوان دولت، ایجاد انگیزه مصاعف در جهت از اله هر چه مطلوب تر خدمات به مردم و بیکاری از هر گونه اقدام که می تواند منجر به سوء استفاده در شرایط فعلی گشود گردد؛

نیت به تصویب بهای و تسریع در ابلاغ تعریفه های جدید اقدام لازم مبذول نمایند.

رونوشت:

- مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان برای اطلاع و بیکاری لازم

معاونت هماهنگی امور اقتصادی

سرگش  
جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور  
استانداری تهران

شماره: ۱۴۰۲/۵/۴۷۱۹

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۰

پیوست: ندارد

آنی



هماربورم ورشد تولید

جناب آقای سیجانی

مدیرکل محترم صنعت، معدن و تجارت استان

موضوع: عدم تصویب و ابلاغ تعرفه دفاتر پیشخوان

با سلام و احترام:

پیرو نامه شماره ۱۴۰۱/۵۰۴۷۸ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۳ استانداری موضوع عدم تصویب و ابلاغ تعرفه دفاتر پیشخوان، تصویر نامه شماره ۱۴۰۲/۰۲/۱۲۱ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۴ دبیرکل کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور در خصوص موضوع فوق علی رغم مدت زمان سپری شده از تاریخ اعلام تعرفه‌های پیشنهادی از سوی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (تصویب ۳۳۴ مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۲۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات) به دبیرخانه کارگروه تنظیم بازار کشور و عدم اجرایی شدن آن به پیوست ارسال می‌گردد.

با عنایت به اهمیت امر و لزوم جلوگیری از هرگونه تبعات سوء احتمالی، دراسرع وقت نسبت به پیگیری و بررسی روند رسیدگی به درخواست یادشده از طریق وزارت متبع اقدام لازم معمول و از نتیجه استانداری را مطلع نمایند.

محمدعلی مهری  
معاون هماهنگی امور اقتصادی

رونوشت:

✓ جناب آقای فلاح دبیرکل کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور، برای آگاهی جناب آقای کیهان، مشاور و مدیرکل محترم حوزه استاندار، برای آگاهی.



۱۴۰۲/۰۲/۰۴ تاریخ:  
شماره: ۱۲۱/۰۲/ص  
دارد پیوست:

## کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشگوان

### خدمات دولت و بخش عمومی کشور ( مجری درگاه پیشگوان دولت )

جناب آقای دکتر فخاری  
استاندار محترم تهران

بسلام

احتراماً، با عنايت به مکاتبات، جلسات، صدور بيانیه و پیگیری از مراجع مختلف تا سطح ریاست محترم جمهوری و آخرين

مکاتبات انجام شده به شماره نامه ۱۴۰۲/۰۲/۳ ص مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۸ و متعاقباً شماره نامه ۱/۷۷۳۸ مورخ ۱۴۰۱/۲۴ وزیر

محترم ارتباطات به عنوان ریاست جمهوری متاسفانه علیرغم تاکیدات دفتر محترم رئیس جمهور، بازگشت به شماره نامه

۱/۷۷۲ شماره ۱۴۰۱/۰۸/۲۵ این کانون و تاکید جناب آقای دکتر اسماعیلی و معاون اول محترم رئیس جمهور طی نامه

شماره ۱۶۹۴۶۸ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۴ خطاب به جناب آقای فاطمی امین وزیر محترم صمت برای بررسی نرخ خدمات دفاتر در

اولین جلسه ستاد تنظیم بازار متاسفانه تاکنون هیچ اقدام موثر و قابل انعکاسی صورت نگرفته است و تنها به ارجاع و مکاتبات

بسنده می شود در چنین شرایطی دفاتر که بعنوان بازوی اجرایی دولت دلسوزانه و صبورانه شرایط را تحمل نموده و با درک

شرایط کشور تلاش نموده اند تا دست آویزی برای دشمنان ایجاد نکنند و از همین روی ۸۰۰ دفتر سال گذشته به تعطیلی

کشیده شده اند که این عدد یعنی از بین رفتن ۴۰۰۰ میلیارد ریال سرمایه گذاری و بیکار شدن ۲۴۰۰ نفر در سطح کشور که

در مغایرت کامل با بیانات مقام معظم رهبری و ریاست محترم جمهوری مبنی بر حمایت و تسهیل فرآیند کسب و کار برای

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۴  
شماره: ۱۲۱/۰۲/ص  
دارد: پیوست:



## قانون انجمن‌های کارفرمایی و فاتر پیشخوان

### خدمات دولت و بخش عمومی کشور ( مجری درگاه پیشخوان دولت )

بخش خصوصی می‌باشد این وضعیت و سوء مدیریت و فشارهای روزانه متولیان امر به این شبکه هر روزه با افزایش اجاره بهاء-

حقوق کارکنان - حق بیمه - هزینه ملزمات با گذشت ۴ سال از آخرین تعریفه ابلاغی، آستانه تحمل و صبر دفاتر را از بین برده

است این در حالیست که نرخ فروش مجوز دفاتر پیشخوان - هزینه پیامک - خطوط ارتباطی تقریباً ۴۰۰٪ طی سالهای اخیر است

شده زیاد شده است اینک دفاتر به اتفاق تقاضای صدور مجوز جهت تجمع در برابر ادارات و سازمانهای مرتبط با موضوع تا

حصول نتیجه و تناسب نرخ خدمات و تعیین تکلیف راهبری شبکه دفاتر را دارند لذا خواهشمند است با استناد به اصل ۲۷

قانون اساسی ضمن بررسی و صدور مجوز برای دفاتر و نمایندگان استانی پیشخوان دولت از سوی کمیسیون مربوطه نتیجه را

مطابق مفاد مذکور طی ۳ روز به این مجموعه اعلام فرمائید تا با رعایت شئون اعلام شده نسبت به احراق حقوق خود در

چارچوب قانون اقدام نمایند.

سوابق جهت مزید استحضار به پیوست می‌باشد.

#### من ا... التوفيق

علی فلاح

دیرکل کانون

