



شماره: ۳۷۰۹۱۷/ص پ
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۵/۰۱
پیوست: ندارد

جناب آقای دکتر سبحانیان
ریاست محترم سازمان امور مالیاتی کشور

با سلام

احتراماً، ضمن تشکر از نقطه نظرات عمیق و تحقق اجرای ماده ۲۱۹ مالیاتی بعد از گذشت چندین سال و همچنین افتتاح پروژه سامانه خادم از طریق شبکه دفاتر پیشخوان خدمات دولت ضروریست تا مراتبی بشرح زیر مورد توجه و عنایت جدی حضرتعالی قرارگیرد:

۱- با توجه به سابقه ۱۳ سال همکاری شبکه دفاتر پیشخوان خدمات دولت در حوزه مالیاتی مشاغل خودرویی با رعایت کلیه پروتکلها و بر بستر امن ارتباطی که به تایید افتای ریاست جمهوری رسیده و حدود ۸۰۰۰ دفتر در این خصوص در حال خدمات رسانی می‌باشند متأسفانه با اعمال شرایطی سخت که مغایرت با اصول توسعه و تسهیل کسب و کار می‌باشد عملاً به مانعی جهت فراگیری خدمات در شبکه دفاتر پیشخوان دولت گردیده است شایان ذکر است در این خصوص هم اینک ۱۰۰۰۰ پوز منصوبه و متصل به حسابهای سازمان مالیاتی فعال می‌باشد.

۲- با عنایت به عدم مزیت خاص (علیرغم ارائه ۲۰۰ میلیارد ریال ضمانتنامه بانکی از سوی تامین کنندگان) در خدمات ارائه شده درخواست مواردی از جمله شناسه مالیاتی، اخذ مجوز از سامانه صدور مجوزها و ... خود تبدیل به مانعی برای ارائه و توسعه خدمات گردیده است که ضمن کاهش پذیرش ریسک از سوی دفاتر در مقابل ارائه کافی نئی خدمات، انگیزه‌ای برای دفاتر ایجاد نمی‌نماید لذا پیشنهاد می‌شود با تسهیل شرایط در ابتدا با توجه به زیرساختهای موجود اتصال دفاتر برقرار و سپس در یک دوره زمانی نسبت به ویرایش و تکمیل پروفایل و تطبیق شرایط آنها اقدام گردد.

۳- با اجرای بند ۲ قطعاً کلیه دفاتر متصل و با ایجاد خدمات جدید که صرفاً از طریق دفاتر ارائه می‌گردد زمینه تحقق انتظار آنها برای ارائه شناسه مالیاتی و ... فراهم خواهد شد و در صورت عدم تحقق با روش معکوس می‌توان دفاتر فاقد شرایط را قطع نمود.

۴- متأسفانه در اقدامات انجام شده ضمن صرف انرژی زیاد عملاً خروجی مطلوب حاصل نشده و با یک رقابت کاذب دفاتر دچار دوگانگی گردیده و اساساً هنوز بسیاری از ساختارهای Back office در ارائه خدمات مورد هدف سازمان بخصوص خدمات جدید به بلوغ نرسیده است.

لذا با عنایت به مراتب فوق و نظر به اینکه این مجموعه بیش از ۱۳ سال در حوزه‌های مختلف و تخصصی سازمان از جمله اخذ اولین مجوز TSP کشور فعالیت نموده است انتظار دارد با دستور موکد جنابعالی که قبلاً در معاونت وزارت اقتصاد و دارائی مسئولیت تسهیل فرآیندهای کسب و کار را داشته‌اید اقدام عاجل در تغییر رویه‌ها با برگزاری جلسات مدیریتی به مرحله اجراء درآید.

انعکاس نتیجه موجب امتنان است.

من ... التوفیق

علی فلاح
مدیر عامل
شماره ثبت: ۳۷۰۹۱۷
شرکت پیشخوان خدمات ایرانسان



icsco.ir

تهران، خیابان مطهری، خیابان لارستان، خیابان شهید حسینی راد، پلاک ۸، کدپستی ۱۵۹۵۹۵۴۶۳۳ - تلفن ۰۲۱۸۷۶۸۲۰۰۰

Email: dabir@epishkhan.org