



بسمه تعالی

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان بوشهر  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان البرز  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان چهارمحال و بختیاری  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اصفهان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان ایلام  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان سیستان و بلوچستان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان همدان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کرمان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اردبیل  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کردستان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان قم  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان تهران  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان لرستان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان قزوین  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان زنجان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان گلستان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خراسان رضوی  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان یزد  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خوزستان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خراسان شمالی  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مازندران  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان گیلان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کرمانشاه  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان شرقی  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان سمنان

نسخه کاغذی بدون مهر بر حتمه فاقد اعتبار است

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۷/۱۵  
شماره: ۱۰۰/۴۱۹۹۰  
پیوست: ندارد

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان هرمزگان  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خراسان جنوبی

با سلام و احترام؛

با توجه به اینکه اخیراً درخواست هایی مبنی بر تجدید نظر در احکام کمیته کشوری از مبادی مختلف به دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات واصل و جهت بررسی به کمیته های مزبور در استانها ارجاع می شود، لذا جهت تسریع در انجام امور و روالی مشخص موارد ذیل جهت استحضار و رعایت موضوع بشرح ذیل اعلام می شود:

- به دارندگان دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطی و فناوری اطلاعات (ict) روستائی ابلاغ گردد تا کلیه درخواست های تجدید نظر دفاتر ذینفع راساً به اداره کل فناوری آن استان ارسال و پس از طرح مجدد در کمیته استانی همراه با بررسی مستندات اظهاری و ضمن دعوت از ذینفع و استماع دلایل مربوطه در جلسه، مراتب را در قالب فرم F02 امضا شده به همراه مستندات کامل مجدداً به دبیرخانه کمیته کشوری برای اعلام رای نهایی ارسال نمایند.

- کلیه آرای کمیته کشوری "کتباً" به دارندگان پروانه ابلاغ شود و در سوابق پرونده های تجدید نظر خواهی برای دبیرخانه کمیته کشوری ارسال گردد.

در خاتمه مجدداً تاکید می شود که صرفاً درخواست دارندگان پروانه ای که از طریق ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان و اخذ تصمیم در کمیته استانی محل سکونت به کمیته کشوری ارسال شود رسیدگی گردیده و از مراجعه حضوری به دبیرخانه کمیته کشوری اکیداً خودداری فرمایند.

شهرام جی (شاد)  
عضو و دبیر کمیته کشوری نظارت بر ایفای  
تعهدات و اعمال مقررات دارندگان پروانه دفاتر  
پیشخوان دولت و دفاتر ICT روستائی

نسخه کاغذی بدون مهر بر حجت فاقد اعتبار است

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۷/۱۵  
شماره: ۱۰۰/۴۱۹۹۰  
پیوست: ندارد

**رونوشت:**

- جناب آقای مهندس اعرابی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات و رئیس کمیته کشوری رسیدگی به تخلفات و اعمال مقررات دفاتر پیشخوان دولت جهت استحضار
- جناب آقای نوروزی، مدیر کل محترم هماهنگی امور استان های وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و عضو کمیته کشوری رسیدگی به تخلفات و اعمال مقررات دفاتر پیشخوان دولت برای استحضار
- جناب آقای صالحی مدیر کل محترم دفتر حقوقی و بازرسی و عضو کمیته کشوری رسیدگی به تخلفات و اعمال مقررات دفاتر پیشخوان دولت برای استحضار
- جناب آقای مهندس خوانساری مدیر کل محترم حراست برای استحضار
- جناب آقای مهندس عطار مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- جناب آقای مهندس شمسایی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- سرکار خانم مهندس رحیمی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- جناب آقای دکتر شفیعی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- جناب آقای مهندس فاضلی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- جناب آقای مهندس ترحم مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- جناب آقای دکتر ملکی جهان مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- جناب آقای مهندس اربابی اصفهانی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- جناب آقای مهندس جاویدی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال برای پیگیری و دستور اقدام لازم
- کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور جهت آگاهی و درج در پورتال کانون و اطلاع رسانی به دفاتر

اقدام: ثقیفی ☎ ۰۲۱۸۹۶۶۲۹۲۰

نسخه کاغذی بدون مهر بر حجت فاقد اعتبار است

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)

