



## جناب آقای نظری

### سرپرست محترم مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار وزارت اقتصاد و دارائی

با سلام

احتراماً، پیرو نامه شماره ۰۳/۱۱۸/ص مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۹ (تصویر پیوست) در خصوص اخذ استعلامات مربوط به مالیات و بیمه و بدهی بانکی برای تجدید پروانه فعالین در حوزه دفاتر پیشخوان خدمات دولت خاطر عالی را مستحضر می‌دارد که هم اینک بیش از ۱۰ هزار دفتر پیشخوان دولت در کشور مشغول فعالیت می‌باشند که بسیاری از آنها با توجه به تفسیر مفاد قانون که دقیقاً در تناقض با قانون تسهیل کسب و کار می‌باشد دچار مشکل گردیده‌اند.

در همین خصوص سازمان تنظیم مقررات طی نامه شماره ۱۰۰/۴۷۶۷۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۹ با استناد به بخشنامه معاون اول رئیس جمهور و تفسیر بندهای مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات (تصویر پیوست) تجدید پروانه دفاتر را مصداق اخذ مجوز اولیه دانسته و با استعلامات از دارایی، بیمه و بانک‌ها که بطور معمول بعضاً به خاطر اختلافات محاسباتی دچار مشکل می‌باشند و پرونده رسیدگی به آنها بعضاً بیش از چند سال به طول می‌انجامد لذا با عدم تجدید پروانه دفاتر با همین تفسیر منجر به عدم تداوم فعالیت و ضرر و زیان این عزیزان که با حداقل‌های ممکن در دورترین نقاط کشور سرمایه‌گذاری نموده‌اند لذا خواهشمند است با هدف برون رفت از این شرایط نسبت به تفسیر مناسب در تجدید پروانه دفاتر و عدم استعلام مجدد مالیاتی برای آنها مساعدت فرمایید.

بدون شک وضعیت اقتصادی جامعه بگونه‌ای نیست که یک دفتر پیشخوان بتواند برای مدت مدیدی غیر فعال باشد چون ضمن از دست دادن مشتریانی که سال‌ها برای جذب آنها تلاش نموده عملاً قادر به امرار معاش نبوده و یا اینکه باید از دفاع مشروع خود در برابر مجموعه سازمان مالیاتی و بیمه تامین اجتماعی بگذرند و پرداختی‌های ابلاغی را به انجام برسانند لذا خواهشمندم ضمن مساعدت، از نتیجه این کانون را مطلع فرمایید.



رونوشت:

- جناب آقای حی شاد مدیر کل محترم دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی - جهت استحضار
- روابط عمومی - جهت درج در سایت

MORE INFO



۱۴۰۳/۰۱/۲۹

تاریخ:

ص/۰۳/۱۱۸

شماره:

دارد

پیوست:



کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان

خدمات دولت و بخش عمومی کشور

(مجرى درگاه پیشخوان دولت)

جناب آقای دکتر امیر سیاح

ریاست محترم مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار وزارت اقتصاد و دارایی

با سلام

احتراماً، پیرو مذاکره انجام شده خاطر عالی را مستحضر می‌دارد با هدف تسهیل فرآیند کسب و کار در اصول حاکم بر ایجاد دفاتر پیشخوان دولت که در بند ۸-۱-۱ پیش بینی شده است (تصویر پیوست).

با عنایت به اینکه این امر در آغاز فعالیت مسموع میباید لیکن با عنایت به جاری بودن فعالیت دفاتر و داشتن پرونده مالیاتی و بیمه که بعضاً به هیأت‌های بدوی و ثانویه احاله می‌شود و از سوئی تا پایان پرداخت اقساط نسبت به صدور مفاسد حساب اقدام نمی‌نمایند منجر به توقف فعالیت و بعضاً بروز خسارت به کسب و کارها می‌گردد لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا ضمن اصلاح بند مذکور فقط برای تاسیس دفاتر جدید این استعلامات لحاظ و در تمدید پروانه متقاضیان از اخذ مفاسد حساب مالیاتی و بیمه خودداری گردد.

انعکاس نتیجه موجب امتنان می‌باشد.

من ... التوفیق

علی فلاح

دبیر کل کانون



## مقررات اجرایی

### فصل اول

#### شرایط متقاضیان اخذ پروانه

۱-۱- اشخاص حقیقی:

۱-۱-۱- داشتن تابعیت جمهوری اسلامی ایران؛

۱-۱-۲- اعتقاد به دین مبین اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور مصرح در قانون اساسی؛

۱-۱-۳- نداشتن پیشینه کیفری موثر، عدم اشتها به فساد منجر به محرومیت از حقوق اجتماعی و اعتیاد به مواد مخدر؛

۱-۱-۴- دارا بودن گواهی انجام خدمت وظیفه یا معافیت دائم از انجام آن برای افراد ذکور؛

۱-۱-۵- عدم اشتغال در دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری با رعایت ماده ۱۱۷ آن قانون و ماده

۵ قانون محاسبات عمومی کشور، نیروهای مسلح جمهوری اسلامی ایران، هر دستگاه دیگری که از بودجه عمومی

کشور استفاده می‌کند یا هر موسسه یا شرکت دیگری که بیش از پنج درصد سهام آن متعلق به دولت یا موسسات و

نهادهای عمومی غیردولتی باشد؛

۱-۱-۶- داشتن تایید صلاحیت فردی از مراجع ذیصلاح؛

۱-۱-۷- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی مورد تایید مراجع قانونی ذیصلاح؛

تبصره: اشخاص حقیقی که قبل از تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ از سازمان پروانه دریافت کرده‌اند و همچنین اشخاص دارای

مجوز دفاتر دیگر دستگاه‌های اجرایی که دفاتر آن‌ها پیش از لازم‌الاجرا شدن تصویب‌نامه شماره

۱۰۵۸۱۶/ت/۵۴۶۰۷ هـ مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۲۵ هیئت‌وزیران ایجاد و راه‌اندازی شده‌اند و حداقل مدرک تحصیلی

موضوع جزء ۱-۱-۷ را ندارند، برای تجدید پروانه از این شرط مستثنی هستند.

۱-۱-۸- نداشتن بدهی قطعی معوق بانکی، مالیاتی و بیمه‌ای مطابق قوانین و مقررات مربوط و بر اساس فهرست ارایه شده از

سوی مراجع ذیربط؛

۱-۲- اشخاص حقوقی:

۱-۲-۱- شخص حقوقی باید غیردولتی و محل ثبت آن در کشور جمهوری اسلامی ایران باشد؛

۱-۲-۲- مرتبط بودن موضوع فعالیت درج شده در اساسنامه با موضوع پروانه؛

۱-۲-۳- نداشتن بدهی قطعی معوق بانکی، مالیاتی و بیمه‌ای مطابق قوانین و مقررات مربوط و بر اساس فهرست ارایه شده از سوی

مراجع ذیربط؛

۱-۲-۴- دارا بودن شرایط متقاضیان اخذ پروانه های ۱-۱-۱ تا ۱-۱-۷ در خصوص اشخاص حقیقی برای مدیرعامل یا یکی از اعضای

هیئت‌مدیره.

**Commented [u14]**: پیشنهاد کانون: این بند با توجه به عنوان این بخش (شرایط متقاضیان اخذ پروانه) و با توجه به قوانین جاریه در جهت تسهیل فرایند کسب و کار و پرونده های باز بیمه ای، مالیاتی و ... برای فعالین فقط، در زمان تاسیس دفتر اعمال گردد و برای زمان تمدید نیاز به اخذ مفاصا دستگاه های ذکر شده نباشد.



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۰۹  
شماره: ۱۰۰/۴۷۶۷۸  
پیوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای فلاح

دبیر کل محترم کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور

با سلام و احترام؛

بازگشت به نامه شماره ۰۳/۷۵۴/ص مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۱۷ در خصوص عدم دریافت بدهی مالیاتی و بیمه در درخواست های تجدید پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی دارای پرونده باز مالیاتی و بیمه ای، با عنایت به اعلام نظر دفتر حقوق و بازرسی سازمان طی مکاتبه شماره ۱۰۰/۴۶۱۸۲ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۲ به استحضار می رساند، یکی از شرایط و ضوابط تجدید صدور پروانه طبق بند ۳-۳-۱ فصل سوم پیوست شماره ۲ مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۱۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، تداوم شرایط تعیین شده در فصول اول، دوم و سوم پیوست شماره ۲ می باشد و اصولاً در تعریف موضوع از عبارت "تجدید صدور پروانه" استفاده شده است. با این فرض همان مقرراتی که برای صدور مورد استناد قرار می گیرند، در تجدید نیز مورد نظر هستند.

شایان ذکر است مطابق بخشنامه شماره ۲۵۰۸۹۳ مورخ ۱۳۹۰/۱۲/۲۱ ریاست محترم جمهوری لازم است ارکان مسئول قبل از اتخاذ تصمیم راجع به تخصیص هرگونه تسهیلات، صدور مجوز و معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی به عنوان فعال اقتصادی، تجاری و تولیدی (به مراجع ذیربط) از وضعیت مالیاتی، بیمه ای و بانکی آنها استعلام نموده و در صورت احراز کامل شرایط قانونی، اقدام لازم معمول نمایند. لذا با عنایت به موارد فوق الذکر حذف استعلامات مذکور در فرآیندهای تجدید امکان پذیر نمی باشد.

شهرام هی شاد  
مدیر کل دفاتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر  
پیشخوان خدمات

کد اقدام: زرگری ☎ ۰۲۱۸۹۶۶۲۹۲۲

نسخه کافزنی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک  
تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۲ پست الکترونیک: dabir@khaneh@cra.ir کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵



باسمه تعالی

بخشنامه به

**کلیه وزارتخانه‌ها، موسسات، شرکت‌های دولتی، بانک‌ها و نهادهای عمومی غیر دولتی**

مستفاد از مواد (۲۷) و (۳۲) قانون ارتقای سلامت اداری و به استناد تصمیمات متخذه در یکصد و دومین جلسه ستاد مبارزه با مفاسد اقتصادی وزراء و بالاترین مقامات دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری موظفند تا تهیه، تصویب و ابلاغ آیین‌نامه‌های اجرایی قانون مزبور با استفاده حداکثری از ظرفیت واحدها و بخش‌های نظارتی و با بکارگیری سازوکارهای مناسب در ارتقاء سلامت اداری کوشش نموده و ترتیبی اتخاذ فرمایند تا ارکان مسئول قبل از اتخاذ تصمیم راجع به تخصیص هر گونه تسهیلات، صدور مجوز و معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی به عنوان فعال اقتصادی، تجاری و تولیدی (به مراجع ذیربط) از وضعیت مالیاتی، بیمه‌ای و بانکی آنها استعلام نموده و در صورت احراز کامل شرایط قانونی، اقدام لازم معمول دارند. تسامح، تأخیر، اهمال و یا ارایه اطلاعات ناقص و یا برخلاف واقع توسط اشخاص مسئول (استعلامات کننده و یا پاسخ دهنده) جرم محسوب و مطابق قوانین تعقیب می‌گردد.

محمد رضا رحیمی

معاون اول رئیس جمهور

و رئیس ستاد مبارزه با مفاسد اقتصادی

**گیرندگان رونوشت:**

دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر رئیس قوه قضائیه، دفتر رئیس تشخیص مصلحت نظام، دفتر معاون اول رئیس جمهور، معاون برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور، معاونت حقوقی و امور مجلس رئیس جمهور، معاونت اجرایی رئیس جمهور، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، اداره کل قوانین مجلس شورای اسلامی، اداره کل قوانین و مقررات کشور، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع رسانی دولت و دفتر هیئت دولت ابلاغ می‌شود.

## جناب آقای مهندس فتاحی قائم مقام محترم وزیر و ریاست سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

با سلام

احتراماً، با عنایت به مشکلات عدیده حاصل شده در فرآیند فعالیت دفاتر پیشخوان دولت در تجدید پروانه و پرونده های باز مالیاتی و بیمه ای که بعضاً برای تشکیل کمیسیونهای مربوطه و حصول توافق حتی بیش از یکسال زمانبر خواهد بود و از طرفی عدم تجدید پروانه دفاتر در این خصوص منجر به توقف فعالیت و به نوعی از بین رفتن کسب و کار این دسته از همکاران می شود.

در همین خصوص با توجه به مذاکره انجام شده با هیات مقررات زدائی و همچنین صراحت قانون به اخذ استعلامات مربوطه برای آغاز یک کسب و کار، تجدید پروانه که در استمرار فعالیت مجموعه بوده و باز بودن پرونده هایی از این دست لاجرم ماهیت کسب و کار آن می باشد متأسفانه در تفسیر بخش حقوقی محترم سازمان معادل صدور یک پروانه جدید لحاظ شده که این امر صحیح نمی باشد لذا خواهشمندم با بازنگری در این امر در تمديد پروانه بحث استعلام مالیاتی و بیمه ای از فرآیند مذکور حذف گردد.  
قبلاً از حسن نظر جنابعالی نهایت سپاس را دارم.

من... التوفیق



رونوشت:

- جناب آقای دکتر امیر سیاح ریاست محترم مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار وزارت اقتصاد و دارایی
- جهت استحضار پیرو نامه شماره ۰۳/۱۱۸/ص مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۲۹
- روسای محترم انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان دولت استان های کشور - جهت اطلاع

